

岭南大学

摘要

教学发展及语文培训补助金 (TDLEG) 于 2022-25 三年期内，对岭南大学（岭大）推动「数码时代优化博雅教育」的策略愿景中发挥了关键作用。本报告全面总结了利用 TDLEG 提升大学教与学体验的成绩、挑战及果效。岭大亦确保该三年期 TDLEG 的运用聚焦于深化虚拟教学 (VTL) 应用、促进院校间协作及推动语文学习多元化等重点范畴。

推动实施虚拟教学 (VTL)

教与学 (TL) 措施围绕七大行动领域，并与岭大《2022-28 年度策略发展计划》相符，以加强 VTL 的推行：

表 1：教与学七大行动领域

行动领域	描述
1. 学习创新	采用前沿 VTL 方法，提升学生参与度及学习成效。
2. 学习设计	优化课程及混合学习模式，配合教学最佳实践与策略。
3. 学习提升	促进教学人员全面专业发展，强调创新 VTL 实践，并运用新兴科技，以提升学习体验。
4. 学习空间	升级设施、设备及基建，营造动态的学习环境，让教学人员更能展现创意教学的方法和范式。
5. 学习支援	提供多元化、以学生为本的资源及学术支持服务，满足不同学生需要。
6. 学习社群	促进伙伴关系、展现社群及跨院校合作，以推动跨学科知识交流，推动教育卓越发展及驱动创新实践。
7. 学习分析	运用数据分析，推动教学改进，聚焦学生表现指标以优化教学实践。

岭大以「学习为本，科技赋能」为总体方针，强调以学生为中心的博雅教育，同时善用科技提升教与学成效。

生成式人工智能 (GAI) 的迅速兴起，促使岭大调整并扩展学习创新举措。岭大为全体师生提供 ChatGPT4.0 及 DeepSeek，并制定全面伦理指引，以引导学生负责任地使用。TDLEG 有助推动在教学上引入多个实用的工具，营造以学生为本的学习环境。自从应用「Feedback Fruits」、翻转课堂、Mentimeter 及 Canva 等 GAI 工具后，学生的参与及学习体验得以显著提升，学科教与学评估调查 (CTLE) 中「教师有效运用科技提升我的学习」一项，评分由 2022-23 学年第一学期的 5.09 提升至 2023-24 学年第二学期的

5.19。此外，随着引进创新技术驱动的学习空间，学生对学习环境更满意。首年及毕业学年的学生学习体验调查（FYFYSLES）的相关评分由 2020-21 学年的 3.67 升至 2023-24 学年的 3.92。Unihub 作为顶层 TD 项目的关键举措之一，亦提升了课外学习活动的学生参与度和回馈率。

本三年期内，岭大启动了 31 个教学发展资助项目，聚焦于沉浸式学习、混合教育及跨学科协作等创新教学法。这些项目旨在通过 VTL 及其他教育科技提升教学质素。在虚拟现实（VR）方面，「混合学习中的沉浸式 VR」及「环境、社会及管治（ESG）城市——跨学科 ESG 教育元宇宙城市」等项目中，参与的学生约 340 名，来自不同学科，均表示学习体验得以显著提升，感到很满意。

此举亦受惠于实践社群（CoPs）的理念，实践社群促进了岭大内部及大湾区其他大学的最佳实践的持续交流。跨院校合作巩固了岭大的学术实力和区域网络，从 CoPs 成员的量化主要表现指标（KPIs）的达成及定性回馈中就可见这一成效。

教与学中心（TLC）已推行三项专业发展课程以提升教学标准。TLC 于 2022 年 7 月至 2025 年 3 月期间，为学生举办逾 40 场科技强化教与学的工作坊及讲座，并透过 LinkedIn Learning 为师生提供灵活、可供自学的短课程。

教与学数据库（TLDW）进一步强化了报告中以学生为本的数据应用，以有效使用数据提升质素及改进教学。岭大致力以数据推动教学改进，FYFYSLES 等重要调查的响应率由 2020-21 学年的 52.3% 升至 2023-24 学年的 61.1%。同一时期，课程质量满意度亦由 3.70 升至 3.93。第三轮质素保证局（QAC）评审小组亦发现，TLDW 为教学检讨及改进提供了更系统的数据应用，并将紧密的师生关系视为良好实践的特征（QAC 核证报告第 3.1 及 7.3 节）。

语文提升

岭大的语文提升活动主要由英语及外语教学中心（CEAL）及中国语文教学与测试中心（CLEAC）负责。三年期内，两中心于全校推行互补的语文提升活动，并与语文培训补助金（LEG）的重点一致：

- 采用以学生为本的科技强化语文学习策略；
- 以 VTL 为语文教学核心；
- 透过岭大宿舍平台持续推行课外中文及文化「语文提升计划」（L²EI），以促进本地及非本地学生的融合，特别关注非华语（NCS）家庭中本地学生的需要；
- 为岭大学生及香港地区中/英/其他语文学习者/NCS 学生设计度身订造的电子学习教材；
- 聚焦语文学习者概况/评估及学习分析。

CEAL 持续实施并优化调整英语提升课程 (ELE) , 维持小班教学 (每班 20 名或以下学生) , 确保学生积极参与。科技融入教学成效显著, 关键课程的 CTLE 评分理想。

CEAL 的一大亮点是英语支持服务 (ELSS) , ELSS 的职员为外聘英语导师 (VETs) 。 ELSS 通过一对一辅导、小组及社交活动提供全面支持, 与 ELE 课程中教授的英语技能紧密结合。73%参加者评价这些服务「极为专业」。VETs 亦组织多元课外活动, 通过学生社交及学术互动, 提升学生的英语使用率和语文流畅度。这些都是 CEAL 以学生为本举措的例证。自 2023-24 学年交流活动恢复后, 语文支持需求 (特别是 IELTS 准备) 上升。CEAL 亦提供法语、西班牙语、日语及韩语等现代语言课程, 并开设韩语及文化副修课程。

如上所述, CLEAC 通过五大范畴显著推动语文学习。中文朋辈学习计划培训了 99 名学生导师以支持 259 名非华语学生, 累计 1,635 学习小时。「GoChinese」电子学习平台超出 KPI 163.3%, 学生每年课外平均学习时数达 105.3 小时。CEAL 及 CLEAC 均运用多元数据提升教学质素, 并以早期预警系统 (Early Alert System) 识别需额外英语学习支持的学生。

CLEAC 根据使用 LEG 的优先级, 重点订立八项教学成效 KPI, 包括 : 1. CLEAC 整体 CTLE 平均分高于全校总平均分 ; 2. 学生完成必修中文核心课程后的学习效果 ; 3. 长期追踪学生普通话水平 ; 4. 课外中文电子学习平台的学习时数 ; 5. 毕业生普通话水平 ; 6. L²EI 每年参与人数及活动数目 ; 7. 普通话奖励计划 (PSC) ; 8. 员工持续发展。CLEAC 不仅完成更超额达成这些 KPI。L²EI 举办了 60 项课外活动, 共计 2,955 人次参与, 评分平均为 4.58/5。数据导向评估成效显著, 中文交际能力测试 (CCCT) 的普通话水平测试及书面中文测试的得分分别达 84.4 分及 71 分, 均远超目标分数 65 分。

CLEAC 亦大力支持岭大 NCS 学生, 体现了 LEG 在提升语文学习及文化理解方面的策略性的有效应用。

院校间协作

岭大主导多项重要的院校间协作活动 (IICA) 项目, 包括持续举办研讨会及工作坊, 于 UGC 资助的大学间分享 TDLEG 项目的最佳实践。

两项重点 IICA 项目中, 一项为「扩展网上标准及提升虚拟教学专业实践」, 是与科大、理大及中大的合作项目, 该项目制定网上教学质素保证框架及标准, 并创建易用的网上工具包, 涵盖 VTL 及混合学习的最佳实践与教学创新。

IDEAL-Gen.AI 平台 (<https://www.ideal-gen.ai>) 的开发促进以学习者为本的教学, 提升跨院校教与学成效。该平台结合理论与实践, 例如岭大领袖培训计划的 AI 仿真, 让学生沉浸于真实情境, 培养批判思维及解难能力。平台与香港资历架构对接, 课程设计运

用 AI 整合前沿学科知识，体现 UGC 「优良教学大使」愿景。该平台有助连结本地与内地（特别是大湾区）大学，巩固香港作为国际教育枢纽的地位。

整体成效

TDLEG 资助推动岭大教与学多方面转型：

1. **数码素养提升**：师生数码能力显著增强，为未来教育及职场发展作好准备，体现在举办大量工作坊、对工作坊的正面评价及技术实际应用（见学术单位年度课程报告）。
2. **创新教学法**：将 GAI、VR 等技术融入教学，令学习更以学生为本、更具互动性及成效，从 CTLE、学生调查及师生咨询委员会（SSCC）的正面回馈可见一斑。
3. **数据驱动决策**：学习分析的实施，为学术单位提供了持续改进教学实践的启示与具体细节，获学术领袖及 QAC 评审小组正面评价。
4. **跨院校知识交流**：协作项目促进了本地及大湾区高等院校创新及最佳实践分享，从 CoPs 及跨校研讨会参与情况可见一斑。

岭大严格衡量学生学习效果，并以数据提升教学素质，正如本报告及第三轮 QAC 核证报告所证。面对数码化及 GAI 冲击，岭大营造有利教学创新的环境，并衡量成效，为教育创新提供实证基础。基于实证评估，岭大有效运用 TDLEG，巩固其作为香港领先博雅学府、致力于达成数码时代卓越教学的地位，并获内外部评审充分肯定。