

岭南大学

摘要

教学发展及语文培训补助金 (TDLEG) 于 2022-25 三年期内，对岭南大学 (岭大) 推动「数码时代优化博雅教育」的策略愿景中发挥了关键作用。本报告全面总结了利用 TDLEG 提升大学教与学体验的成绩、挑战及果效。岭大亦确保该三年期 TDLEG 的运用聚焦于深化虚拟教学 (VTL) 应用、促进院校间协作及推动语文学习多元化等重点范畴。

推动实施虚拟教学 (VTL)

教与学 (TL) 措施围绕七大行动领域，并与岭大《2022-28 年度策略发展计划》相符，以加强 VTL 的推行：

表 1：教与学七大行动领域

| 行动领域 | 描述 |
|---------|---|
| 1. 学习创新 | 采用前沿 VTL 方法，提升学生参与度及学习成效。 |
| 2. 学习设计 | 优化课程及混合学习模式，配合教学最佳实践与策略。 |
| 3. 学习提升 | 促进教学人员全面专业发展，强调创新 VTL 实践，并运用新兴科技，以提升学习体验。 |
| 4. 学习空间 | 升级设施、设备及基建，营造动态的学习环境，让教学人员更能展现创意教学的方法和范式。 |
| 5. 学习支援 | 提供多元化、以学生为本的资源及学术支持服务，满足不同学生需要。 |
| 6. 学习社群 | 促进伙伴关系、展现社群及跨院校合作，以推动跨学科知识交流，推动教育卓越发展及驱动创新实践。 |
| 7. 学习分析 | 运用数据分析，推动教学改进，聚焦学生表现指标以优化教学实践。 |

岭大以「学习为本，科技赋能」为总体方针，强调以学生为中心的博雅教育，同时善用科技提升教与学成效。

生成式人工智能 (GAI) 的迅速兴起，促使岭大调整并扩展学习创新举措。岭大为全体师生提供 ChatGPT4.0 及 DeepSeek，并制定全面伦理指引，以引导学生负责任地使用。TDLEG 有助推动在教学上引入多个实用的工具，营造以学生为本的学习环境。自从应用「Feedback Fruits」、翻转课堂、Mentimeter 及 Canva 等 GAI 工具后，学生的参与及学习体验得以显著提升，学科教与学评估调查 (CTLE) 中「教师有效运用科技提升我的学习」一项，评分由 2022-23 学年第一学期的 5.09 提升至 2023-24 学年第二学期的

5.19。此外，随着引进创新技术驱动的学习空间，学生对学习环境更满意。首年及毕业学年的学生学习体验调查（FYFYSLES）的相关评分由 2020-21 学年的 3.67 升至 2023-24 学年的 3.92。Unihub 作为顶层 TD 项目的关键举措之一，亦提升了课外学习活动的学生参与度和回馈率。

本三年期内，岭大启动了 31 个教学发展资助项目，聚焦于沉浸式学习、混合教育及跨学科协作等创新教学法。这些项目旨在通过 VTL 及其他教育科技提升教学质素。在虚拟现实（VR）方面，「混合学习中的沉浸式 VR」及「环境、社会及管治（ESG）城市——跨学科 ESG 教育元宇宙城市」等项目中，参与的学生约 340 名，来自不同学科，均表示学习体验得以显著提升，感到很满意。

此举亦受惠于实践社群（CoPs）的理念，实践社群促进了岭大内部及大湾区其他大学的最佳实践的持续交流。跨院校合作巩固了岭大的学术实力和区域网络，从 CoPs 成员的量化主要表现指标（KPIs）的达成及定性回馈中就可见这一成效。

教与学中心（TLC）已推行三项专业发展课程以提升教学标准。TLC 于 2022 年 7 月至 2025 年 3 月期间，为学生举办逾 40 场科技强化教与学的工作坊及讲座，并透过 LinkedIn Learning 为师生提供灵活、可供自学的短课程。

教与学数据库（TLDW）进一步强化了报告中以学生为本的数据应用，以有效使用数据提升质素及改进教学。岭大致力以数据推动教学改进，FYFYSLES 等重要调查的响应率由 2020-21 学年的 52.3% 升至 2023-24 学年的 61.1%。同一时期，课程质量满意度亦由 3.70 升至 3.93。第三轮质素保证局（QAC）评审小组亦发现，TLDW 为教学检讨及改进提供了更系统的数据应用，并将紧密的师生关系视为良好实践的特征（QAC 核证报告第 3.1 及 7.3 节）。

语文提升

岭大的语文提升活动主要由英语及外语教学中心（CEAL）及中国语文教学与测试中心（CLEAC）负责。三年期内，两中心于全校推行互补的语文提升活动，并与语文培训补助金（LEG）的重点一致：

- 采用以学生为本的科技强化语文学习策略；
- 以 VTL 为语文教学核心；
- 透过岭大宿舍平台持续推行课外中文及文化「语文提升计划」（L²EI），以促进本地及非本地学生的融合，特别关注非华语（NCS）家庭中本地学生的需要；
- 为岭大学生及香港地区中/英/其他语文学习者/NCS 学生设计度身订造的电子学习教材；
- 聚焦语文学习者概况/评估及学习分析。

CEAL 持续实施并优化调整英语提升课程 (ELE)，维持小班教学（每班 20 名或以下学生），确保学生积极参与。科技融入教学成效显著，关键课程的 CTLE 评分理想。

CEAL 的一大亮点是英语支持服务 (ELSS)，ELSS 的职员为外聘英语导师 (VETs)。ELSS 通过一对一辅导、小组及社交活动提供全面支持，与 ELE 课程中教授的英语技能紧密结合。73% 参加者评价这些服务「极为专业」。VETs 亦组织多元课外活动，通过学生社交及学术互动，提升学生的英语使用率和语文流畅度。这些都是 CEAL 以学生为本举措的例证。自 2023-24 学年交流活动恢复后，语文支持需求（特别是 IELTS 准备）上升。CEAL 亦提供法语、西班牙语、日语及韩语等现代语言课程，并开设韩语及文化副修课程。

如上所述，CLEAC 通过五大范畴显著推动语文学习。中文朋辈学习计划培训了 99 名学生导师以支持 259 名非华语学生，累计 1,635 学习小时。「GoChinese」电子学习平台超出 KPI 163.3%，学生每年课外平均学习时数达 105.3 小时。CEAL 及 CLEAC 均运用多元数据提升教学质素，并以早期预警系统 (Early Alert System) 识别需额外英语学习支持的学生。

CLEAC 根据使用 LEG 的优先级，重点订立八项教学成效 KPI，包括：1. CLEAC 整体 CTLE 平均分高于全校总平均分；2. 学生完成必修中文核心课程后的学习效果；3. 长期追踪学生普通话水平；4. 课外中文电子学习平台的学习时数；5. 毕业生普通话水平；6. L²EI 每年参与人数及活动数目；7. 普通话奖励计划 (PSC)；8. 员工持续发展。CLEAC 不仅完成更超额达成这些 KPI。L²EI 举办了 60 项课外活动，共计 2,955 人次参与，评分平均为 4.58/5。数据导向评估成效显著，中文交际能力测试 (CCCT) 的普通话水平测试及书面中文测试的得分分别达 84.4 分及 71 分，均远超目标分数 65 分。

CLEAC 亦大力支持岭大 NCS 学生，体现了 LEG 在提升语文学习及文化理解方面的策略性的有效应用。

院校间协作

岭大主导多项重要的院校间协作活动 (IICA) 项目，包括持续举办研讨会及工作坊，于 UGC 资助的大学间分享 TDLEG 项目的最佳实践。

两项重点 IICA 项目中，一项为「扩展网上标准及提升虚拟教学专业实践」，是与科大、理大及中大的合作项目，该项目制定网上教学质素保证框架及标准，并创建易用的网上工具包，涵盖 VTL 及混合学习的最佳实践与教学创新。

IDEAL-Gen.AI 平台 (<https://www.ideal-gen.ai>) 的开发促进以学习者为本的教学，提升跨院校教与学成效。该平台结合理论与实践，例如岭大领袖培训计划的 AI 仿真，让学生沉浸于真实情境，培养批判思维及解难能力。平台与香港资历架构对接，课程设计运

用 AI 整合前沿学科知识，体现 UGC「优良教学大使」愿景。该平台有助连结本地与内地（特别是大湾区）大学，巩固香港作为国际教育枢纽的地位。

整体成效

TDLEG 资助推动岭大教与学多方面转型：

1. **数码素养提升**：师生数码能力显著增强，为未来教育及职场发展作好准备，体现在举办大量工作坊、对工作坊的正面评价及技术实际应用（见学术单位年度课程报告）。
2. **创新教学法**：将 GAI、VR 等技术融入教学，令学习更以学生为本、更具互动性及成效，从 CTLE、学生调查及师生咨询委员会（SSCC）的正面回馈可见一斑。
3. **数据驱动决策**：学习分析的实施，为学术单位提供了持续改进教学实践的启示与具体细节，获学术领袖及 QAC 评审小组正面评价。
4. **跨院校知识交流**：协作项目促进了本地及大湾区高等院校创新及最佳实践分享，从 CoPs 及跨校研讨会参与情况可见一斑。

岭大严格衡量学生学习效果，并以数据提升教学素质，正如本报告及第三轮 QAC 核证报告所证。面对数码化及 GAI 冲击，岭大营造有利教学创新的环境，并衡量成效，为教育创新提供实证基础。基于实证评估，岭大有效运用 TDLEG，巩固其作为香港领先博雅学府、致力于达成数码时代卓越教学的地位，并获内外部评审充分肯定。