

香港城市大学

摘要

大学教育资助委员会（教资会）2022 至 2025 年度「教学发展及语文培训补助金」拨款，促进了香港城市大学（城大）推行创新方法，提升学生学习体验，并更好地为其应对现代世界的多元挑战做好准备。教资会就补助金所建议的用途及主题，与城大策略性学与教目标高度契合——将先进科技融入教育架构，并着重于提升学生参与度与语言能力。透过多项举措，城大有效运用补助金推动教学方法及语文支援服务的深度变革，以更完善地回应日益科技化及多元文化背景的学习需求。

教学发展补助金用于支持超过 140 个项目，涵盖五大策略范畴：科技强化学习（包括善用创新科技）、应用虚拟教学与学习资源、推行人工智能以促进个人化及协作学习、提升学生参与度，以及优化本科一年级基础课程。这些举措与大学推动以学习为中心、融合科技的教学方向一致。

首三项策略范畴均为与科技相关的项目。第一项支持以科技强化学习为重点的项目，包括将各类能提升学习和教学的科技融入课程，以及透过采用创新科技进行学习。第二项支持结合崭新虚拟教学与学习模式的项目。随着虚拟教学与学习模式越趋普及，城大亦特别成立了新的虚拟教学与学习资源中心，并为其配备了相关设施，以创造和提供更具沉浸感的学习体验。第三项支持有关人工智能应用的项目，其中不少项目采用生成式人工智能来促进个人化及协作学习。受这三项举措影响的课程反馈显示，学生普遍认为整体学习体验有所提升，并感受到科技强化学习带来明显益处。城大在推动高等教育人工智能应用方面也获得肯定，并入选《2024 年泰晤士高等教育亚洲大奖》的「年度教与学策略」八强。

第四策略范畴支持开发课程材料及提升授课模式的项目，以改善研究与教学的结合，并为 Z 世代（Generation Z）学生创造创新学习环境。这些项目将研究成果融入教学，使学生更易理解和接受高阶概念，同时创造符合 Z 世代数码素养及互动学习需求的动态学习环境。学生的回馈指出，学习体验的提升得益于课程设计的优化以及积极参与所获得的鼓励。

第五策略范畴的相关项目旨在改善本科生在一年级基础课程中的学习活动，协助他们理解新概念及教材，帮助他们顺利过渡至大学学习，并改变学生普遍认为一年级课程困难的看法。教学策略包括游戏化活动、强化教材、互动学习及将现实议题的连结融入教学。学生的回馈指出，他们普遍感受到这些课程的难度有所降低。

语文培训补助金的主要策略目标包括透过语文课程和个人化的课外支持，持续为学生的英语和中文能力提供强而有力的支援、提升虚拟教学环境以促进学生的积极参与；以及通过培养多语言素养来丰富学生的学习经验。

陈冯曼玲陈淑莲语言中心及英文系负责协调及提供学术英语及精进教育英语课程。学生对这些课程的学习成效问卷评分很高，展现其强大的成效。除了学术英语课程外，语言中心亦提供工

作坊、咨询服务，以及于 2024 年推出的创新语言学习工具 Moodie Pod，该工具能透过人工智能为学生的沟通能力提供反馈。

城大的中文教育亦同样完善。城大专业进修学院提供的 CHIN1001 大学中文以及 CE2018 和 CE2031 选修广东话课程，报读人数超过 2,805 人。这些课程的学习成效问卷分数一直保持在高水平。中文及历史学系则持续推动中文创意写作，透过「城市文学奖」以及「中文学术写作线上学习平台」积极促进学术写作发展。

在语言中心教育站及语言中心支援服务下，学生在 2022 至 2025 年度期间参与各类活动，如写作工作坊、导师计划及个别咨询服务，累计参与次数超过 50,000 人次。语言中心亦加强宣传，透过针对性推广确保来自不同背景和需求的学生能够持续了解中心的服务，并进一步推动多语言发展。

随着海外交流活动的恢复，语言中心组织了前往西班牙、法国、德国及北京的沉浸式语言课程，同时为申请海外升学的学生提供辅导，协助他们准备面试。这项支援带来了优异的录取成果。

为非华语学生提供一系列的支援包括粤语及普通话课程、以及语言文化配对计划。为进一步丰富跨文化理解并促进多元共融，语言中心及英文系举办了创意写作工作坊、讲座、展览。此外，还安排了来自不同文化背景的电影放映活动，并获得极佳的反馈。为支援个人化学习，语言中心亦制作了涵盖发音及学术写作等主题的教学影片。

透过补助金，城大参与了十个跨院校的协作项目（其中四个由城大主导，六个由其他院校主导）。由城大主导的项目涵盖多个学科，包括世界语言、艺术中的科技、可持续发展以及环境、社会和管治。这些项目为分享最佳实践和吸引更多学生参与提供了一个平台。

展望未来，城大将在现有成果基础上持续创新并完善其教育策略，确保每位学生在校内外都能获得成长、赋能及成功的经验。