

# 第五波疫情嚴峻 教資會撥款助八大 加強學生支援

新冠疫情肆虐，本地大學被迫數度暫停面授課堂，不但影響學生的學習與校園生活，亦對其身心健康，以至其他方面發展帶來影響。大學教育資助委員會（下稱教資會）過去兩年投放逾兩億元予八所本地政府資助大學，推出一系列學生支援計劃，同時發展虛擬教學。面對仍然嚴峻的第五波疫情，教資會最近再額外注資5,000萬元，助各院校進一步加強對學生的支援。



▲大學教育資助委員會（教資會）在過去兩年撥款共2億6,500萬元，支援大學及學生應對疫情。

疫情爆發至今兩年多，為香港帶來前所未見的挑戰，各界均受到影響。大學生因面授課堂暫停，跟同學和老師聯誼交流、參與課外活動，以至享受校園生活的機會減少。疫症的傳播和生活方式的改變亦令他們倍感壓力和焦慮，影響精神健康。另一方面，疫情導致香港經濟轉差，增加了大學生求職的難度，他們對職業規劃諮詢及支援服務的需求亦相應提高。

### 疫情期間支援不斷

教資會於2020年11月撥款5,000萬元，推出「學生支援計劃」，支援八大開展涵蓋心理輔導、精神健康、職業規劃及發展，以至體能及健康生活的學生支援服務。八大各自運用有關撥款，在2020/21至2021/22學年，推展合共75項計劃及服務，如網上心理輔導、精神健康講座及活動，以至網上求職博覽和求職者工作坊等。學生支援計劃原定今年6月30日結束，教資會有鑑於第五波疫情對社會的打擊較前四波嚴峻，最近再注資5,000

萬元將計劃延長18個月（至2023年12月31日），以支持八大加強和深化各類學生支援服務。兩次撥款令整個計劃的資助金額，累積至1億元。教資會期望八大善用額外款項組織學生參與抗疫相關的義工活動，或在第五波疫情完結後參與推動疫後復原的志願服務，讓學生在回饋社會之餘，豐富課堂以外的學習經驗。

### 四方面推展虛擬教學

疫情期間，八大部分時間暫停面授課堂及教學活動，並廣泛採用線上模式授課，取得成效的同時，逐漸形成教學的主要模式。教資會預料大學在疫情過後仍然持續推展虛擬教學，與面授課堂互為補足，提升教與學的效能，因此聯同質素保證局於去年1月額外提供1.65億元，作為推展虛擬

教學策略性發展的特別撥款（簡稱「虛擬教學撥款」）予八大，支持大學朝四方面開展更多元化的虛擬教學項目。其中包括發展虛擬教學的管治架構、評核方式、質素保證系統及最佳的專業實踐典範；豐富虛擬學習的整體教育體驗；探索新策略、教學法、平台及設施以實現虛擬或混合式教學的長遠願景；以及推廣在實習和臨場培訓等

情景下融合虛擬教學。特別撥款分為兩部分，當中1.5億元按大學學生人數為基準分配給各校，每所大學至少可獲得1,500萬元；餘下1,500萬元專供八大推行跨院校協作項目，每所大學獲平均分配187.5萬元。各校分別利用特別撥款推出不同的虛擬教學項目，各有特色。

## 浸大支援全面到位

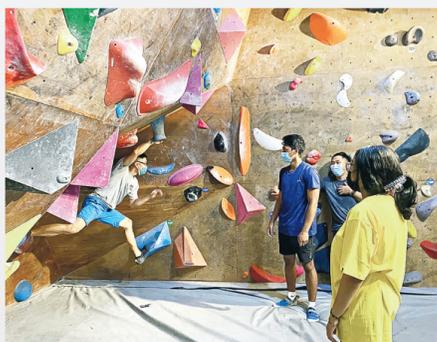


▲周偉立博士稱，校方藉不同的支援措施照顧學生在疫情期間的需要。

香港浸會大學在疫情期間，充分運用教資會的資助，推出一系列涵蓋不同層面的支援措施，全面照顧學生不同的需要。浸大副校長（教與學）周偉立博士指，針對學生精神健康與情緒支援，校方成立了一支精神健康急救隊，由學生充當隊長為其他同學提供朋輩輔導，如聆聽他們的心事和情緒問題，予以開解，若情況嚴重則轉介專業輔導人員跟進。急救隊隊長亦會籌辦網上及線下精神健康講座，分享舒緩情緒和減壓的方法。計劃推出至今，有約二百名學生成為急救隊長。

### 職前培訓應對工作新常态

疫情打擊經濟，影響就業市場，加上企業數碼轉型的趨勢，改變了大學生就業所需的技能。校方特別推出技能提升計劃，鼓勵及資助



▲浸大資助學生舉辦體育活動促進同學身心健康。



▲結合學習和社會現實的虛擬教學活動。

學生學習就業市場所需的專業知識，例如數碼行銷、數據分析及人工智能等。另外，校方亦跟不同界別的專業團體合作，舉辦網上課程，例如香港證券及投資學會從業員證書課程，藉此鼓勵學生善用課餘時間進修，提升求職就業的競爭力。疫情令學生無法到海外進行工作實習，失卻擴闊視野的機會。校方積極聯絡外國企業，安排網上工作實習，工作種類多元化，包括替企業設計程式、收集數據，以至撰寫社交媒體的宣傳貼文。周博士稱，疫情令企業改變固有工作模式，如日常會議改為網上進行，員工透過社交程式洽談公事。學生通過參與網上工作實習，不但可汲取工作經驗，更可親身體驗現今企業的工作模式和生態，為將來投身職場作準備。



▲中醫學生通過視像系統教導行動不便長者自行在家中按壓穴位。

### 善用科技革新教學模式

疫情期間，浸大利用教資會撥款優化網絡系統，提升頻寬速度，以便進行網上授課。校方同時為教師提供培訓，讓他們更掌握網上教學的技巧，並善用科技促進師生互動，提升教與學的成效。另一方面，校方亦致力研究革新評核模式，在傳統的筆試外，開拓更多評核渠道和方法，如網上實時測試，更全面和有效地評核學生的表現。

周博士指，浸大一向重視服務學習，鼓勵學生參與義工服務，以所學幫助社會上有需要人士。疫情令實體活動被迫暫停，校方不願學生因此錯失學習的機會，於是推出網上服務學習計劃。透過跟不同的非牟利組織和社會服務機構合作，針對服務對象的需要，由學生推行網上義工服務。例如：中醫學生拍攝短片，教導行動不便需要接受推拿治療的長者自行在家中按壓穴位，舒緩肌肉；修讀教育的學生透過視像系統，為低收入家庭的學童補習。校方將運用教資會的額外資助，繼續推動服務學習。

浸大在推廣虛擬教學的跨院校協作亦十分活躍。例如：浸大牽頭與香港中文大學、香港教育大學和香港理工大學攜手推展「學術誠信與道德——增強現實技術」計劃，利用增強現實（AR）技術，以情境案例的方式展現抽象的學術誠信與道德議題，引導學生討論和反思；該計劃是其中一個教資會資助的跨院校協作項目。

## 中大廣泛利用科技強化疫下支援



▲潘偉賢教授指，中大在疫情期間，善用科技推出一系列學生支援措施。

香港中文大學針對疫情亦推出了多元化的支援措施，切合學生不同的需要。中大副校長兼統計學系教授潘偉賢以手機應用程式UrHeard為例，這是個為方便學生諮詢大學生活及學習上問題而設的網上平台。學生透過附設的過濾和短信功能，更可搜尋和聯繫相關背景及領域的朋輩聆聽者，藉經驗交流建立朋輩支援網絡。另外，校方為鼓勵學生在疫情期間多做運動，特別開發名為「相躍」中大的應用程式。學生可透過程式瀏覽150多條不同種類的運動示範影片，進

行日常鍛煉。程式亦可推薦不同難度級別的健步行、緩跑和行山路線，並記錄步行距離、時間和燃燒的卡路里。

### 開發手機程式 全方位就業支援

針對學生求職就業支援，校方分別開發了「中大精英招聘網」和Career Success兩個應用程式。前者配備職位搜索功能，方便學生尋找職位空缺和工作機會；後者協助學生作職業生涯規劃，由探索個人興趣出發，認識不同行業和工作崗位，確立事業發展的方向。程式亦會教授求職面試的技巧。另外，校方亦舉辦「在學在職計劃」，並得到逾百家企業提供工作實習機會，讓升讀四年級的學生參與為期8個月的實習，汲取工作經驗。

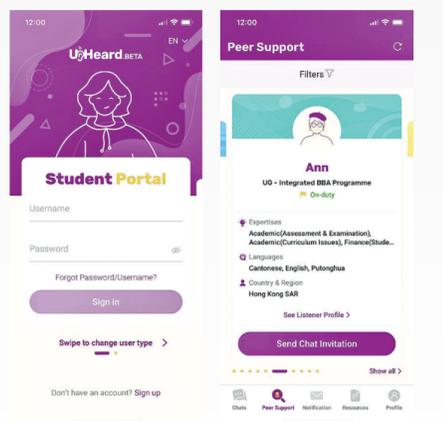
### 網上交流突破疫情限制

虛擬教學方面，潘教授直言這是大學近年重點發展項目之一，而教資會虛擬教學撥款不只是經費上的資助，還包含四大建議發展方向，給予校方明確指引和啟發。針對疫情令世界各地的學生交流陷入停頓，中大推出虛擬學生交流計劃。校方通過環太平洋大學聯盟（APRU），與聯盟成員院校接洽，得到其中39間院校支持開放各種線上學分課程及課外活動讓中大及其他學校學生參加，數目多達六百項，當中涵蓋文化、全球領導力、職業規劃和社區服務等議題。學生足不出戶就能接受國際教育和體驗。另外，校方亦致力發展融合虛擬實境教學，給予學生嶄新學習體驗。其中工程學院開發了遠程操作在線遙控機器人的實驗平台，讓學習通過虛擬實境技術操控機械人進行各種工程實驗。

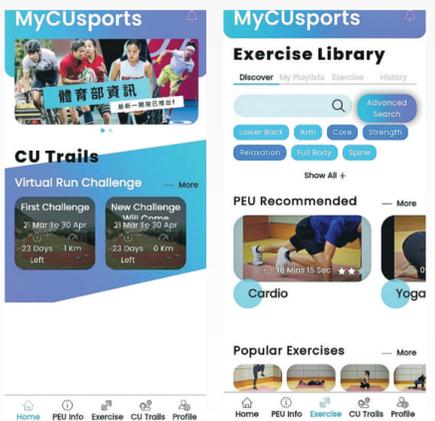
跨院校協作項目方面，中大利用大學研發的知識與教育交流平台（KEEP），與多間大學合作共同推展虛擬教學，其中包括香港浸會大學、香港理工大學、嶺南大學和其他大學。KEEP透過先進技術，讓不同院校的網上學習系統互相銜接，開放網上學習課程給各校學生修讀，促進知識的交流。



▲Career Success提供多方面就業輔導支援。



▲UrHeard程式讓學生透過過濾和短信功能，搜尋和聯繫相關背景及領域的朋輩聆聽者。



▲學生透過「相躍」中大」程式，觀看不同類型的運動影片。