

# 嶺南大學

## 摘要

教學發展及語文培訓補助金（TDLEG）於 2022-25 三年期內，對嶺南大學（嶺大）推動「數碼時代優化博雅教育」的策略願景中發揮了關鍵作用。本報告全面總結了利用 TDLEG 提升大學教與學體驗的成績、挑戰及果效。嶺大亦確保該三年期 TDLEG 的運用聚焦於深化虛擬教學（VTL）應用、促進院校間協作及推動語文學習多元化等重點範疇。

### 推動實施虛擬教學（VTL）

教與學（TL）措施圍繞七大行動領域，並與嶺大《2022-28 年度策略發展計劃》相符，以加強 VTL 的推行：

表 1：教與學七大行動領域

行動領域	描述
1. 學習創新	採用前沿 VTL 方法，提升學生參與度及學習成效。
2. 學習設計	優化課程及混合學習模式，配合教學最佳實踐與策略。
3. 學習提升	促進教學人員全面專業發展，強調創新 VTL 實踐，並運用新興科技，以提升學習體驗。
4. 學習空間	升級設施、設備及基建，營造動態的學習環境，讓教學人員更能展現創意教學的方法和範式。
5. 學習支援	提供多元化、以學生為本的資源及學術支援服務，滿足不同學生需要。
6. 學習社群	促進夥伴關係、展現社群及跨院校合作，以推動跨學科知識交流，推動教育卓越發展及驅動創新實踐。
7. 學習分析	運用數據分析，推動教學改進，聚焦學生表現指標以優化教學實踐。

嶺大以「學習為本，科技賦能」為總體方針，強調以學生為中心的博雅教育，同時善用科技提升教與學成效。

生成式人工智能（GAI）的迅速興起，促使嶺大調整並擴展學習創新舉措。嶺大為全體師生提供 ChatGPT4.0 及 DeepSeek，並制定全面倫理指引，以引導學生負責任地使用。TDLEG 有助推動在教學上引入多個實用的工具，營造以學生為本的學習環境。自從應用「Feedback Fruits」、翻轉課堂、Mentimeter 及 Canva 等 GAI 工具後，學生的參與及學習體驗得以顯著提升，學科教與學評估調查（CTLE）中「教師有效運用科技提升我的學習」一項，評分由 2022-23 學年第一學期的 5.09 提升至 2023-24 學年第二學期的

5.19。此外，隨著引進創新技術驅動的學習空間，學生對學習環境更滿意。首年及畢業學年的學生學習體驗調查（FYFYSLES）的相關評分由 2020-21 學年的 3.67 升至 2023-24 學年的 3.92。Unihub 作為頂層 TD 項目的關鍵舉措之一，亦提升了課外學習活動的學生參與度和回饋率。

本三年期內，嶺大啟動了 31 個教學發展資助項目，聚焦於沉浸式學習、混合教育及跨學科協作等創新教學法。這些項目旨在通過 VTL 及其他教育科技提升教學質素。在虛擬實境（VR）方面，「混合學習中的沉浸式 VR」及「環境、社會及管治（ESG）城市——跨學科 ESG 教育元宇宙城市」等項目中，參與的學生約 340 名，來自不同學科，均表示學習體驗得以顯著提升，感到很滿意。

此舉亦受惠於實踐社群（CoPs）的理念，實踐社群促進了嶺大內部及大灣區其他大學的最佳實踐的持續交流。跨院校合作鞏固了嶺大的學術實力和區域網絡，從 CoPs 成員的量化主要表現指標（KPIs）的達成及定性回饋中就可見這一成效。

教與學中心（TLC）已推行三項專業發展課程以提升教學標準。TLC 於 2022 年 7 月至 2025 年 3 月期間，為學生舉辦逾 40 場科技強化教與學的工作坊及講座，並透過 LinkedIn Learning 為師生提供靈活、可供自學的短課程。

教與學數據庫（TLDW）進一步強化了報告中以學生為本的數據應用，以有效使用數據提升質素及改進教學。嶺大致力以數據推動教學改進，FYFYSLES 等重要調查的回應率由 2020-21 學年的 52.3% 升至 2023-24 學年的 61.1%。同一時期，課程質量滿意度亦由 3.70 升至 3.93。第三輪質素保證局（QAC）評審小組亦發現，TLDW 為教學檢討及改進提供了更系統的數據應用，並將緊密的師生關係視為良好實踐的特徵（QAC 核證報告第 3.1 及 7.3 節）。

## 語文提升

嶺大的語文提升活動主要由英語及外語教學中心（CEAL）及中國語文教學與測試中心（CLEAC）負責。三年期內，兩中心於全校推行互補的語文提升活動，並與語文培訓補助金（LEG）的重點一致：

- 採用以學生為本的科技強化語文學習策略；
- 以 VTL 為語文教學核心；
- 透過嶺大宿舍平台持續推行課外中文及文化「語文提升計劃」（L<sup>2</sup>EI），以促進本地及非本地學生的融合，特別關注非華語（NCS）家庭中本地學生的需要；
- 為嶺大學生及香港地區中/英/其他語文學習者/NCS 學生設計度身訂造的電子學習教材；
- 聚焦語文學習者概況/評估及學習分析。

CEAL 持續實施並優化調整英語提升課程 (ELE)，維持小班教學 (每班 20 名或以下學生)，確保學生積極參與。科技融入教學成效顯著，關鍵課程的 CTLE 評分理想。

CEAL 的一大亮點是英語支援服務 (ELSS)，ELSS 的職員為外聘英語導師 (VETs)。ELSS 通過一對一輔導、小組及社交活動提供全面支援，與 ELE 課程中教授的英語技能緊密結合。73% 參加者評價這些服務「極為專業」。VETs 亦組織多元課外活動，通過學生社交及學術互動，提升學生的英語使用率和語文流暢度。這些都是 CEAL 以學生為本舉措的例證。自 2023-24 學年交流活動恢復後，語文支援需求 (特別是 IELTS 準備) 上升。CEAL 亦提供法語、西班牙語、日語及韓語等現代語言課程，並開設韓語及文化副修課程。

如上所述，CLEAC 通過五大範疇顯著推動語文學習。中文朋輩學習計劃培訓了 99 名學生導師以支援 259 名非華語學生，累計 1,635 學習小時。「GoChinese」電子學習平台超出 KPI 163.3%，學生每年課外平均學習時數達 105.3 小時。CEAL 及 CLEAC 均運用多元數據提升教學質素，並以早期預警系統 (Early Alert System) 識別需額外英語學習支援的學生。

CLEAC 根據使用 LEG 的優先順序，重點訂立八項教學成效 KPI，包括：1. CLEAC 整體 CTLE 平均分高於全校總平均分；2. 學生完成必修中文核心課程後的學習效果；3. 長期追蹤學生普通話水平；4. 課外中文電子學習平台的學習時數；5. 畢業生普通話水平；6. L<sup>2</sup>EI 每年參與人數及活動數目；7. 普通話獎勵計劃 (PSC)；8. 員工持續發展。CLEAC 不僅完成更超額達成這些 KPI。L<sup>2</sup>EI 舉辦了 60 項課外活動，共計 2,955 人次參與，評分平均為 4.58/5。數據導向評估成效顯著，中文交際能力測試 (CCCT) 的普通話水平測試及書面中文測試的得分分別達 84.4 分及 71 分，均遠超目標分數 65 分。

CLEAC 亦大力支援嶺大 NCS 學生，體現了 LEG 在提升語文學習及文化理解方面的策略性的有效應用。

## 院校間協作

嶺大主導多項重要的院校間協作活動 (IICA) 項目，包括持續舉辦研討會及工作坊，於 UGC 資助的大學間分享 TDLEG 項目的最佳實踐。

兩項重點 IICA 項目中，一項為「擴展網上標準及提升虛擬教學專業實踐」，是與科大、理大及中大的合作項目，該項目制定網上教學質素保證框架及標準，並創建易用的網上工具包，涵蓋 VTL 及混合學習的最佳實踐與教學創新。

IDEAL-Gen.AI 平台 (<https://www.ideal-gen.ai>) 的開發促進以學習者為本的教學，提升跨院校教與學成效。該平台結合理論與實踐，例如嶺大領袖培訓計劃的 AI 模擬，讓學生沉浸於真實情境，培養批判思維及解難能力。平台與香港資歷架構對接，課程設計運

用 AI 整合前沿學科知識，體現 UGC「優良教學大使」願景。該平台有助連結本地與內地（特別是大灣區）大學，鞏固香港作為國際教育樞紐的地位。

## 整體成效

TDLEG 資助推動嶺大教與學多方面轉型：

1. **數碼素養提升**：師生數碼能力顯著增強，為未來教育及職場發展作好準備，體現在舉辦大量工作坊、對工作坊的正面評價及技術實際應用（見學術單位年度課程報告）。
2. **創新教學法**：將 GAI、VR 等技術融入教學，令學習更以學生為本、更具互動性及成效，從 CTLE、學生調查及師生諮詢委員會（SSCC）的正面回饋可見一斑。
3. **數據驅動決策**：學習分析的實施，為學術單位提供了持續改進教學實踐的啓示與具體細節，獲學術領袖及 QAC 評審小組正面評價。
4. **跨院校知識交流**：協作項目促進了本地及大灣區高等院校創新及最佳實踐分享，從 CoPs 及跨校研討會參與情況可見一斑。

嶺大嚴格衡量學生學習效果，並以數據提升教學素質，正如本報告及第三輪 QAC 核證報告所證。面對數碼化及 GAI 衝擊，嶺大營造有利教學創新的環境，並衡量成效，為教育創新提供實證基礎。基於實證評估，嶺大有效運用 TDLEG，鞏固其作為香港領先博雅學府、致力於達成數碼時代卓越教學的地位，並獲內外部評審充分肯定。