

香港城市大學

摘要

大學教育資助委員會（教資會）2022 至 2025 年度「教學發展及語文培訓補助金」撥款，促進了香港城市大學（城大）推行創新方法，提升學生學習體驗，並更好地為其應對現代世界的多元挑戰做好準備。教資會就補助金所建議的用途及主題，與城大策略性學與教目標高度契合——將先進科技融入教育架構，並著重於提升學生參與度與語言能力。透過多項舉措，城大有效運用補助金推動教學方法及語文支援服務的深度變革，以更完善地回應日益科技化及多元文化背景的學習需求。

教學發展補助金用於支持超過 140 個項目，涵蓋五大策略範疇：科技強化學習（包括善用創新科技）、應用虛擬教學與學習資源、推行人工智能以促進個人化及協作學習、提升學生參與度，以及優化本科一年級基礎課程。這些舉措與大學推動以學習為中心、融合科技的教學方向一致。

首三項策略範疇均為與科技相關的項目。第一項支持以科技強化學習為重點的項目，包括將各類能提升學習和教學的科技融入課程，以及透過採用創新科技進行學習。第二項支持結合嶄新虛擬教學與學習模式的項目。隨著虛擬教學與學習模式越趨普及，城大亦特別成立了新的虛擬教學與學習資源中心，並為其配備了相關設施，以創造和提供更具沉浸感的學習體驗。第三項支持有關人工智能應用的項目，其中不少項目採用生成式人工智能來促進個人化及協作學習。受這三項舉措影響的課程反饋顯示，學生普遍認為整體學習體驗有所提升，並感受到科技強化學習帶來明顯益處。城大在推動高等教育人工智能應用方面也獲得肯定，並入選《2024 年泰晤士高等教育亞洲大獎》的「年度教與學策略」八強。

第四策略範疇支持開發課程材料及提升授課模式的項目，以改善研究與教學的結合，並為 Z 世代（Generation Z）學生創造創新學習環境。這些項目將研究成果融入教學，使學生更易理解和接受高階概念，同時創造符合 Z 世代數碼素養及互動學習需求的動態學習環境。學生的回饋指出，學習體驗的提升得益於課程設計的優化以及積極參與所獲得的鼓勵。

第五策略範疇的相關項目旨在改善本科生在一年級基礎課程中的學習活動，協助他們理解新概念及教材，幫助他們順利過渡至大學學習，並改變學生普遍認為一年級課程困難的看法。教學策略包括遊戲化活動、強化教材、互動學習及將現實議題的連結融入教學。學生的回饋指出，他們普遍感受到這些課程的難度有所降低。

語文培訓補助金的主要策略目標包括透過語文課程和個人化的課外支持，持續為學生的英語和中文能力提供強而有力的支援、提升虛擬教學環境以促進學生的積極參與；以及通過培養多語言素養來豐富學生的學習經驗。

陳馮曼玲陳淑蓮語言中心及英文系負責協調及提供學術英語及精進教育英語課程。學生對這些課程的學習成效問卷評分很高，展現其強大的成效。除了學術英語課程外，語言中心亦提供工

作坊、諮詢服務，以及於 2024 年推出的創新語言學習工具 Moodie Pod，該工具能透過人工智能為學生的溝通能力提供反饋。

城大的中文教育亦同樣完善。城大專業進修學院提供的 CHIN1001 大學中文以及 CE2018 和 CE2031 選修廣東話課程，報讀人數超過 2,805 人。這些課程的學習成效問卷分數一直保持在高水平。中文及歷史學系則持續推動中文創意寫作，透過「城市文學獎」以及「中文學術寫作線上學習平台」積極促進學術寫作發展。

在語言中心教育站及語言中心支援服務下，學生在 2022 至 2025 年度期間參與各類活動，如寫作工作坊、導師計劃及個別諮詢服務，累計參與次數超過 50,000 人次。語言中心亦加強宣傳，透過針對性推廣確保來自不同背景和需求的學生能夠持續了解中心的服務，並進一步推動多語言發展。

隨著海外交流活動的恢復，語言中心組織了前往西班牙、法國、德國及北京的沉浸式語言課程，同時為申請海外升學的學生提供輔導，協助他們準備面試。這項支援帶來了優異的錄取成果。

為非華語學生提供一系列的支援包括粵語及普通話課程、以及語言文化配對計劃。為進一步豐富跨文化理解並促進多元共融，語言中心及英文系舉辦了創意寫作工作坊、講座、展覽。此外，還安排了來自不同文化背景的电影放映活動，並獲得極佳的反饋。為支援個人化學習，語言中心亦製作了涵蓋發音及學術寫作等主題的教學影片。

透過補助金，城大參與了十個跨院校的協作項目(其中四個由城大主導，六個由其他院校主導)。由城大主導的項目涵蓋多個學科，包括世界語言、藝術中的科技、可持續發展以及環境、社會和管治。這些項目為分享最佳實踐和吸引更多學生參與提供了一個平台。

展望未來，城大將在現有成果基礎上持續創新並完善其教育策略，確保每位學生在校內外都能獲得成長、賦能及成功的經驗。