

香港城市大學
大學教育資助委員會 – 質素保證局
第三輪質素核證週期
進度報告

二零二六年四月



香港城市大學
City University of Hong Kong

目錄

前言	2	
第 1 章	核證結果摘要	3
第 2 章	建議項目的跟進行動	6
第 3 章	提議項目的跟進行動	8
第 4 章	良好實踐做法的持續發展及推廣	14
簡稱	19	

前言

香港城市大學（城大）在回應大學教育資助委員會轄下的質素保證局（教資會質保局）質素核證評審小組提出的建議，以及良好實踐做法方面，均取得了顯著進展。就評審小組提出的兩項建議及三項良好實踐做法，城大已推行一系列具針對性及以實證為本的改進措施，包括加強學與教數據分析、把科技更有效地融入課程、優化學業諮詢計劃、完善學生代表安排，以及強化對有特殊教育需要學生的支援。同時，城大亦審慎檢視評審小組提出的其他意見，並持續優化現行措施，以進一步提升學生的學習體驗，以鞏固城大持續改進的文化。

透過採取全校層面的方針，城大強化其管治架構，並賦權學術及支援單位推動持續改進工作。城大根據獲教務會批准的質素核證《行動計劃》，統籌及協調各主要工作範疇，積極回應評審小組的建議及意見，所有重點措施均依計劃穩步推進。

本《進度報告》簡要匯報城大在 2024 年 2 月至 3 月完成教資會質保局第三輪質素核證後所採取的跟進措施，並重點說明自 2025 年 1 月《行動計劃》推行以來所取得的關鍵進展。同時，報告亦闡述經驗證的改進成效，以及城大在各核證範疇中持續推動及規劃中的質素提升工作。

第1章 核證結果摘要

- 1.1 於第三輪質素核證中，教資會質保局評審小組向城大提出兩項建議，並重點表彰三項良好實踐做法。城大已全面回應有關建議，並在既有優勢基礎上進一步推動相關良好實踐做法；同時根據評審小組的肯定、觀察及意見，推行一系列具針對性的優化措施，以提升城大學生的整體學習體驗。下表概述城大就回應評審小組建議所採取的行動、持續優化學習環境的相關工作，以及鞏固已獲表彰的良好實踐做法的措施。

	建議	跟進行動
檢視和提升教與學		
R1	評審小組建議城大考慮積極結合和全面運用在院校層面的教與學數據，以助識別主題性問題，從而落實進展性質素優化過程。[質素核證報告第 3.6 段]	● 確定納入分析的主要院校層面學與教調查工具（例如學習成效問卷）。 ● 就已選定的調查進行具深度及意義的分析，以擷取可轉化為行動的洞見。 ● 向相關大學委員會（例如學術質素確保委員會、學務政策委員會及教務會）匯報分析結果，以供監察及推動持續改進。 ● 有策略地向相關學術及支援單位傳達分析結果，包括所列舉的良好實踐做法，以促進持續優化。
檢視和優化大學支援學生的安排		
R2	評審小組建議城大所有學術單位應更全面和一致地實施學業諮詢計劃，確保學業諮詢導師按大學相關政策與受其指導的學生會面。[質素核證報告第 5.5 段]	● 推行以學生為本的學業諮詢模式。 ● 標準化學業諮詢的實踐安排。 ● 加強對學術顧問的支援。 ● 檢視學業諮詢實踐的成效。

表一 評審小組的建議

	提議/認同	跟進行動
檢視和優化大學在課程發展、審批、監察和檢討方面的安排		
S1	儘管各學術單位廣泛採用基準參照，但校方仍未制訂一套標準化的數據收集工具。城大最近已着手建立中央收集點，以便把相關數據納入院校報告，評審小組認同這項措施。[質素核證報告第 2.8 段]	● 透過數碼化策略推動，實現院校層面數據管理、供應、報告及分析機制的標準化。
S2	評審小組認為，倘若城大能制定更具成效的策略，以在課程發展工作中配合科技的使用，將對城大更有裨益。[質素核證報告第 2.11 段]	● 制定並提供多媒體、跨實境學習及互動式課堂活動設計的指引及培訓。 ● 鼓勵並支援教學人員在人工智能輔助下，自主開發及製作多媒體及數碼學習教材。

		• 精簡並整合現有資源的存取安排。 • 持續向教學人員及學生提供最新的科技發展資訊，以支援學與教。 • 推動實踐社群，以促進跨學術部門及跨院校將科技融入課程發展。 • 為各學院發展具學科特色的數碼化團隊合作學習模式示範項目。 • 預留資源以支持與數碼化團隊合作學習模式等相關範疇的「主題項目」。 • 運用人工智能檢視課程綱要，並加強學習過程中高階思維能力的培養。 • 強化實體及數碼基建，以促進團隊合作學習模式的推行。 • 加強及推動學生於整個學習歷程中的個人化學習支援。 • 在課程中引入人工智能代理，用於角色扮演、探索學習內容、提供回饋及設定學習目標等學與教支援應用。
檢視和優化大學支援學生的安排		
S3	評審小組提議城大重新檢視其委任和培訓學生代表的方式，以期全方位協助他們履行有關職責。 [質素核證報告第 5.10 段]	• 檢視並優化現行的委任程序。 • 制定培訓教材，以協助獲委任加入委員會的學生代表作好履行職責的準備。 • 透過蒐集不同持份者的意見回饋，評估經修訂做法的成效。

表二 評審小組的提議/認同

	良好實踐做法	跟進行動
檢視和優化大學在課程發展、審批、監察和檢討方面的安排		
GP1	評審小組認為，城大讓學生揀選選修科目、實習、職場及／或實習形式的學習，以及提供到世界各地海外基準伙伴及其他協作機構／院校交流的選項，從而為學生締造具彈性的個人化學習體驗，是良好實踐做法。[質素核證報告第 2.10 段]	• 持續發掘更多機遇及所需支援，以提升學生的個人化學習體驗。 • 將個人化學習的機會延伸至課堂以外的學習環境。 • 加速推動數碼化教學及團隊合作學習模式的應用，使學生能按個人進度隨時隨地學習。
檢視和提升教與學		
GP2	評審小組認為城大推行啟導計劃和教學啟動補助金計劃，顯示大學全力支援新聘人員的專業發展，屬良好實踐做法。[質素核證報告第 3.4 段]	• 主動識別並安排教學經驗不足一年的新入職教學人員參與必修的基礎教學培訓，並持續跟進其培訓完成進度。 • 舉辦簡介會，向新入職教學人員介紹教學相關資助計劃，並邀請獲資助的項目負責人或傑出教學獎得主分享申請書撰寫及項目管理的經驗。

		• 每年進行兩輪資助計劃申請，並繼續於優才及教育發展處網站發布獲資助項目的摘要及首席研究員姓名¹。
檢視和優化大學支援學生的安排		
GP3	評審小組認為，城大主動邀請「具風險」的特殊教育需要學生尋求輔導服務，是一項有效舉措，亦屬良好實踐做法。[質素核證報告第 5.7 段]	• 於每學期初邀請新申報為有特殊教育需要學生填寫「抑鬱、焦慮及壓力量表」問卷（DASS-21 問卷）。 • 加強對有特殊教育需要學生的支援及資源，包括安排導師提供一對一指導、由教育心理學家主持的培訓活動、醫療援助基金，以及學生宿舍內的支援措施。 • 運用流動應用程式協助學生紓緩壓力。 • 提升校內對精神健康議題的認知，以及對相關支援措施的了解。

表三 評審小組表彰的良好實踐做法

¹ https://www.cityu.edu.hk/ted/grant_db/index.htm

第 2 章 建議項目的跟進行動

建議一

評審小組建議城大考慮積極結合和全面運用在院校層面的教與學數據，以助識別主題性問題，從而落實進展性質素優化過程。[質素核證報告第 3.6 段]

目標與策略

R1.1 城大透過多元渠道，在不同層面有系統地蒐集與學與教相關的重要數據，以支持持續提升學與教質素。為優化所蒐集數據的有效及具意義運用，城大已建立一套具結構性的分析方法。主要院校層面的調查分析結果除向最直接相關的持份者（例如教學人員、學系主管、院長及相關直屬主管）匯報外，亦會提交至大學相關委員會審議。此機制有助識別具主題性的議題，並確保相關事項於院校層面獲得跟進、持續監察，以及於整個城大社群內共享。

識別主要院校層面的調查並向大學主要委員會提交具意義的分析

R1.2 「學習成效問卷」及「學生學習體驗調查」是城大兩項主要的院校層面調查工具。前者主要收集學生對課堂學與教的意見，後者則涵蓋學生在整個大學生涯中的各種學習經歷。每輪調查結束後，負責執行相關調查的單位均會對相關數據進行整理與分析。自 2025/26 學年起，有關分析透過大學學術質素確保委員會及學務政策委員會有系統地向教務會匯報，並清楚列明主要發現及建議的跟進行動。此種具結構性的匯報機制有助城大全面掌握其現況，並支援制定具針對性的策略，以應對重複出現或新興的議題，從而持續推動大學質素提升。

R1.3 「學習成效問卷」按學期定期施行，標準化報告會發放予個別教學人員、學系主管及院長，並附上年度結果指引，以協助學系主管及院長詮釋相關數據。這些資源有助教學人員反思學生的回饋，並識別可持續改進的範疇。為加強「學習成效問卷」結果於策略層面的應用，城大已整合並編製一份全校年度「學習成效問卷」結果分析報告。

R1.4 首份經由學術質素確保委員會並透過學務政策委員會提交教務會審議的分析報告（涵蓋 2024/25 學年）顯示，過去三個學年學生對學與教的整體滿意度持續上升。主要發現包括識別出對學生整體滿意度影響最為顯著的因素（即完善的學習體驗設計、科技融入學習，以及教師清晰的教學指引與講解）。分析亦指出需進一步改進的範疇，例如兼職教學人員的教學安排。首席及常務副校長室已根據相關分析展開一系列回應措施，例如檢視及優化由學院院長對於「學習成效問卷」評分低於指定水平的教學人員跟進安排，以及檢討兼職教學人員續聘的人事程序。此外，自 2025/26 學年起，原適用於新入職教學人員的培訓要求亦已擴展至兼職教學人員，詳情載於第 GP2.1 及 GP2.2 段落。

R1.5 作為一項全校年度調查，「學生學習體驗調查」讓本科生就其學習經歷，以及在達成學習成果與畢業生學習成效方面的進展進行自我評估。該調查為城大提供有關學生學習情況的全面洞見，並為持續優化教學環境及推動以學生為本、以學習為核心的文化提供重要依據。商學院轄下的統計諮詢中心一直支援相關數據分析工作，並為高層管理人員編製詳細的分析報告以供參考。報告涵蓋按學院及不同年級學生群組的整體表現評估，包括跨學系數據比較及歷年趨勢分析。根據相關量化結果及學生質性回饋，報告亦提出具體可行的學與教質素提升建議。

- R1.6 鑑於分析報告篇幅較長且內容深入，城大自 2025/26 學年開始特別編製摘要報告，透過學術質素確保委員會及學務政策委員會提呈教務會，以簡明扼要的方式概述主要發現、趨勢觀察與建議跟進行動。2024/25 學年分析結果顯示，各調查範疇均錄得顯著進步，學生對整體學習體驗的滿意度亦有所提升。按學生修讀年級進行的組群分析顯示，一年級與畢業年級學生在「實習成效」、「跨文化體驗」及「拓寬學術視野」三個範疇的評分存在明顯差異，其中一年級學生的評分最低，而畢業年級學生的評分最高，反映不同階段學生在學習歷程中的多元體驗。
- R1.7 為協助學術部門主管策略性地應對在回應「學生學習體驗調查」所識別的潛在問題，大學自 2025/26 學年起，除提供調查數據外，亦向各學院及學院轄下學系分發專屬的「學生學習體驗調查」分析報告。各學院須就已識別議題的跟進措施向協理學務副校長（學生發展）匯報。首份跟進報告於 2026 年 2 月底提交，顯示所有學院均已就相關問題採取具體且及時的跟進行動，包括檢視課程設計以加強互動式學習、擴展課程選擇以營造以學習為核心的學習環境，以及更有效地平衡學生的學習負荷。此外，城大亦加強與業界的聯繫，以創造更多本地及國際實習及就業機會，並建立海外夥伴關係，透過學生交流計劃拓闊學習體驗。同時，調查結果已與相關學術支援部門（包括學生發展處及學生宿舍處）共享，以促進更廣泛的傳達及持續優化學生支援服務。

建議二

評審小組**建議**城大所有學術單位應更全面和一致地實施學業諮詢計劃，確保學業諮詢導師按大學相關政策與受其指導的學生會面。[質素核證報告第 5.5 段]

確保所有學術部門一致而有效地推行學業諮詢計劃

- R2.1 為確保學業諮詢安排在各學術部門得以全面且一致地推行，城大已將學業諮詢正式納入課程架構，並列為核心要求。自 2025/26 學年起，所有修讀四年制學士學位課程及高年級入學的學生，均須修讀一門新增的一學分必修精進教育科目「GE1601 全人發展」。學業諮詢為該科目的重要組成部分，學生須於首學年內最少與其學業諮詢導師會面兩次，在導師指導下制定具反思性的學習計劃，並於本科主修期間持續由同一導師提供指導。此一具結構性的安排確保所有學生均能獲得一致的學業支援，並有效落實城大就學業諮詢導師與學生互動所訂立的政策。
- R2.2 GE1601 於 2025/26 學年第一學期首次開辦，共 2,962 名學生修讀。當中，2,814 名學生（95%）完成了科目內所有組成部分，而 2,837 名學生（96%）最少與其學業諮詢導師會面兩次並提交學習計劃。根據收集自 2,451 名學生的回饋，逾八成學生認為其學業諮詢導師提供了實用的協助及建議。未能完成科目要求的學生須重修該科目，以符合所有指定要求。

加強對學業諮詢導師的支援

- R2.3 為促進學業諮詢導師在與學生會面前作充分準備，城大已於 2025 年 8 月向所有導師發放資訊包，內容涵蓋導師的角色與職責、建議會談主題，以及有關大學支援服務與資源的指引。此外，城大亦正開發一個中央平台，為學業諮詢導師及各學術部門提供標準化工具，以記錄會面詳情並收集學生學習計劃相關資料。

第 3 章 提議項目的跟進行動

提議一

儘管各學術單位廣泛採用基準參照，但校方仍未制訂一套標準化的數據收集工具。城大最近已着手建立中央收集點，以便把相關數據納入院校報告，評審小組認同這項措施。[質素核證報告第 2.8 段]

數碼化策略

- S1.1 城大校董會於 2025 年 6 月通過推行全校「數碼轉型計劃」，並將其定位為提升城大整體效益的核心策略措施。該計劃旨在建立單一且經驗證的數據來源，以支援管理決策、精簡行政流程，並培育數碼文化。透過廣泛應用數碼科技，重塑城大在教育、研究及創新方面的運作模式，從而提升學生、教職員及其他持份者的整體體驗。計劃亦重新檢視城大的組織架構、文化及內部能力，以提升營運靈活性、促進參與，並推動學習及研究創新。此計劃涵蓋六大關鍵範疇，並於 2025 年 7 月推出優先排序的三年數碼發展路線圖，包括人力資源、行政運作、數據運用、研究情報、通訊及參與自動化，以及學生事務管理等領域。
- S1.2 城大已成立「數碼轉型指導委員會」，負責為數碼轉型計劃提供策略性領導及管治。委員會由校長擔任主席，成員包括校董會成員及高層管理人員如副校長、學院院長，以及傳訊及數據研究處總監。委員會職責包括監督各項數碼措施與大學使命、願景及策略優先事項保持一致，並確保資源得到有效配置，以在學術、研究及行政功能三方面發揮最大效益。

單一數據來源

- S1.3 為提升數據的可靠性及支援城大的數碼轉型，城大將建立一個集中且可信的單一數據來源數據平台，向獲授權使用者提供一致且經驗證的大學數據。鑑於此平台的重要性及其對全校運作的廣泛影響，城大已率先以「Student 360 Analytics²」應用場景開展概念驗證。該概念驗證展示了如何整合來自不同系統的數據，並透過單一數據來源平台進行存取，從而為此項大型項目的全面推行提供更完善的實施規劃依據，並確保平台具備條件作進一步擴展及廣泛應用。
- S1.4 概念驗證展示了單一數據來源平台的三項主要功能。首先，設立數據目錄，有效整理及管理城大數據，同時協助使用者高效搜尋及定位所需資料。其次，建立系統化的工作流程，以精簡數據存取申請程序，並確保所有操作符合既定管治及授權要求。最後，引入人工智能分析功能，使使用者可透過自然語言查詢及直觀互動方式，迅速發掘並擷取數據洞見。
- S1.5 概念驗證期間所收集的運作回饋顯示，相關持份者普遍高度支持此方案，並認為人工智能驅動功能可有效簡化大量數據處理流程，協助使用者迅速定位關鍵資訊，並減少人手處理工作。此外，持份者亦認同單一數據來源平台在促進學術部門之間的資訊共享方面具有潛力，尤其是透過自助服務工具（如商業智能儀表板及人工智能助手），使用者可按實際需要自主提取數據，而毋須依賴數據管理人員或中央資訊科技部門。概念驗證亦指出，成功整合人工智能功能並推行單一數據來源平台，有賴高質素且定

² 「Student 360 Analytics」平台整合學業成績、出席情況、課外活動和輔導服務等系統數據，為每位學生提供全面的學習狀況分析。透過此平台，城大可提供更具個人化的學習安排、服務及支援，從而提升學生的學習體驗及學習成效。

義清晰的數據，以及透過反覆測試以確保輸出結果的可靠性。為應對相關挑戰，項目將從源頭加強數據質素管理，並採用分階段推行策略，在控制風險的同時逐步取得初步成果。

- S1.6 根據現行規劃，單一數據來源平台計劃將於 2026 年 12 月至 2027 年 12 月期間分三個階段推行：(i) 學生數據領域（第一階段）、(ii) 研究數據領域（第二階段），以及 (iii) 行政數據領域（第三階段）。在過渡期間，城大將繼續利用現有工具及平台來強化數據導向文化。例如，「CityUHK Scholars³」平台已推出全新商業智能儀表板，展示城大在推動聯合國可持續發展目標、應對全球挑戰、推廣開放取用，以及在學術、社會、公共政策及經濟層面的研究影響。相關措施展現數據視覺化與分析如何支援以證據為本的決策；同時，持續優化現有系統亦有助提升城大各項運作的效率及資訊支援能力。

提議二

評審小組認為，倘若城大能制定更具成效的策略，以在課程發展工作中配合科技的使用，將對城大更有裨益。[質素核證報告第 2.11 段]

- S2.1 城大在協理學務副校長（數碼學習）的領導下，積極推動前瞻性策略，支援在課程發展中應用科技。此項措施致力營造創新環境，使城大社群能善用科技，促進更具動態及豐富的學習體驗。
- S2.2 城大亦透過率先推行科技融入的團隊合作學習模式，充分體現其相關承諾。該模式於 2024 年暑期學期首次推出，在傳統團隊合作學習框架的基礎上融入數碼工具及互動教學技術，從而建立一個更具彈性的學習環境，以提升學生參與度、促進多元化小組互動，並為學生提供即時回饋。作為大學整體策略的基礎元素之一，此模式使城大能夠以數碼學習推動教學成效及學生發展，並與評審小組就加強科技融入課程發展的願景保持一致。

提升應用科技融入課程的準備度與能力

- S2.3 城大高度重視提升教學人員在數碼學習方面的能力及準備度。自 2024/25 學年第二學期起，優才及教育發展處已重整並優化 Canvas 學習管理系統與 Turnitin 抄襲偵測工具的培訓工作坊結構。相關工作坊已全面涵蓋科技融入教學、數碼評核與評分安排，以及應對抄襲和預防人工智能生成文本的策略。這些工作坊每學期開辦，以確保教學人員能掌握最新科技發展。此外，該處亦推出線上「Canvas 教學人員工作坊」，以提升學習的彈性。
- S2.4 為鼓勵教學人員有效且創新地使用 Canvas 平台，優才及教育發展處於 2025 年推出「Canvas 教學應用表揚計劃」，每學期選出具示範性的優秀教學實踐，並邀請相關教學人員分享經驗。例如，2024/25 學年第二學期分享如何用「評分討論」及「點名出席」等功能成功營造積極互動的學習環境。這些教學經驗亦透過 2025/26 學年第一學期出版的《數碼學習通訊⁴》廣泛分享，以推廣良好實踐做法和培養全校融入科技的

³ CityUHK Scholars 是一個收錄香港城市大學所有研究成果及研究人員資料的網上資料庫：
<https://scholars.cityu.edu.hk/en/>

⁴ 由優才及教育發展處出版的《數碼學習通訊》：https://www.cityu.edu.hk/ted/dl_magazine

教與學文化。截至目前，已有 12 位教學人員或教學團隊因其出色的創新實踐獲得該計劃的認可與表揚。

- S2.5 為深化教學人員對人工智能新興趨勢及其教學應用的理解，自 2024 年起，優才及教育發展處已舉辦十場數碼學習工作坊，邀請校外學者及人工智能專家主講。這些工作坊透過實際示範、實例講解及指導練習，支援教學人員在維持以人為本學習設計理念的同時，負責任地採用人工智能工具於教學實踐之中。
- S2.6 城大採取策略性措施，充分運用教資會提供的教學發展補助金，以推動學與教創新，並特別預留撥款支援新興主題。自 2023/24 學年起，專項撥款已支持聚焦於科技融入學與教的項目，包括人工智能的教學應用。資助項目的數目由 2023/24 學年的 18 項大幅增至 2024/25 學年的 67 項，顯著推動數碼化及人工智能促進教學實踐的發展。相關項目的成果（包括教學影片、互動模組及人工智能評核工具）已於優才及教育發展處網站展示，並獲教學人員正面回饋⁵。
- S2.7 所有有關數碼學習應用的支援服務、指引及培訓資源已整合至於 2025 年推出的「數碼學習應用網站⁶」。該網站作為中央平台，設有全天候查詢聊天機械人，隨時為使用者提供協助。網站會定期更新，加入新的教學範例、工具及支援教學人員的資源。此外，優才及教育發展處亦定期出版《優才及教育發展處通訊》及《數碼學習通訊》，以提升城大社群對相關服務及數碼學習最新發展的了解。上述溝通渠道重點展現創新教學範例，並讓學生接觸更多多元化的科技支援學習活動，從而建立一個資訊流通、連結緊密、並且對數碼應用充滿信心的學習社群。
- S2.8 為支援團隊合作學習模式的有效推行，城大於 2023/24 學年第二學期開辦由外聘專家主講的入門網上工作坊系列。該系列共五節，重點介紹將傳統教學內容轉化為團隊合作學習模式所需的基本工具及知識。其後，大學提供一對一諮詢服務，為教學人員提供具體教學建議、符合學科特點的實施策略，並支援完善科目設計。優才及教育發展處亦可按個別教學人員需要，安排教育主任與其進行諮詢，協助科目轉化與推行。
- S2.9 城大透過定期舉辦專業發展活動，積極培育數碼學習與團隊合作學習的實踐社群。相關活動包括每月舉行的團隊合作學習模式交流會、課室實地參觀，以及學院層面的導向工作坊。截至 2026 年 1 月，城大已舉辦 13 場交流會，參與人數接近 300 人，為教學人員提供一個協作平台，以交流實踐經驗、分享挑戰及推廣優良實踐。為加強管治並確保各學術部門之間的系統性協調，城大亦已重整「數碼學習工作小組」。現時各學系均委任一名數碼學習負責人，而各學院則從中選派代表加入由協理學務副校長（數碼學習）領導的院校層面的數碼學習工作小組。此雙層架構有助加強溝通、促進院校層面措施的有效推行，並確保全校數碼學習策略能在各學系及學院中一致而靈活地落實。
- S2.10 為表揚於科技融入教學方面表現卓越的教學人員，大學於 2024 年在傑出教學獎下增設數碼學習主題，每年選出一名得獎者。自設立以來，已有兩位得獎者獲嘉許，其

⁵ https://www.cityu.edu.hk/ted/staff_development/ai/AI_TDG_Symposium/projects_2023-24.htm 及 https://www.cityu.edu.hk/ted/staff_development/ai/AI_TDG_Symposium/projects_2024-25.htm

⁶ <https://www.cityu.edu.hk/ted/dla/>

創新實踐包括人工智能驅動的智慧課堂、科技支援的學習活動，以及提升學生學習體驗的個人化學習模式。

運用教育科技有效提升學生的啟發性思維能力

- S2.11 為確保學生具備在人工智能賦能環境中學習所需的能力，城大已修訂《在教與學中使用生成式人工智能工具的指引》，並自 2025/26 學年第一學期起實施。修訂後的指引採取更為開放的方針，容許學生在形成性評估中適當使用生成式人工智能工具，同時要求教學人員於科目綱要、評核說明及學習計劃中清楚列明相關使用規範。此舉有助學生於學習任務中更具信心及適切地應用生成式人工智能工具，從而加強他們的科技素養及增強學術誠信意識，並為未來進入人工智能高度應用的專業環境作好準備。
- S2.12 為提升學生在團隊合作學習及科技融入學習中的參與度，優才及教育發展處於 2024 年成立了數碼學習專責團隊，與教學人員共同開發結合多媒體及人工智能支援的學習教材。相關教材（包括課前影片及虛擬導覽）為學生營造具備學科特色且豐富的學習情境，有助強化課前準備，而這對促進課堂協作尤為重要。至今，該團隊已製作超過 250 段課前影片及 3 個虛擬導覽，惠及逾 50 門科目的學生，為他們提供更清晰的講解、沉浸式演示及更便捷的學習途徑。這些融入科技的教材讓學生於課前以多元方式接觸學習內容，從而在團隊合作學習活動中展現更積極、探究導向及具協作性的學習表現。
- S2.13 為進一步提升課程設計及數碼學習教材製作的靈活性，城大正積極推動教學人員更便捷地自行製作多媒體和人工智能支援的教材。為此，城大正與校外科技夥伴合作，引進可獨立運作的數碼平台，以簡化內容製作流程、優化工作流程整合，並支援多元教學需求。這些即將推出的工具將讓教學人員按科目特點設計教材，從而提升學生的課前準備及課堂協作學習體驗。
- S2.14 在學習活動中採用人工智能支援的聊天機械人，亦有助提升學生在團隊合作學習中的參與。這些按科目設計開發的人工智能聊天機械人可支援多種學習應用，包括角色扮演、人工智能輔助回饋及情境學習。大多數聊天機械人可透過城大流動應用程式存取，讓學生能於任何時間及地點進行練習活動。至今，優才及教育發展處聯同電算服務中心已協同支援開發超過 47 個聊天機械人，用於最少 13 門科目。
- S2.15 上述教學工具及相關優化措施促進學生更積極參與小組討論，並獲得即時的人工智能支援回饋，從而參與協作式解難活動，進一步發展其高階思維及反思學習能力。為確保學生能充分參與團隊合作學習，城大亦提供團隊合作學習模式學生準備指引⁷影片，以提升學生的準備度及參與程度。
- S2.16 整體而言，上述措施使課程更具參與性、互動性及科技支援，從而更有效地支援學生學習。院校層面的「學習成效問卷」顯示，科技融入學習項目的評分由 2024/25 學年第一學期的 4.23 分上升至 2025/26 學年第一學期的 4.28 分，反映學生對數碼學習體驗的滿意度持續提升。採用團隊合作學習模式的科目亦持續獲得學生高度評價，其「學習成效問卷」評分維持於 4.37 分或以上，顯示學生十分重視團隊合作學習模

⁷ <https://vimeo.com/1100170853>

式所結合的協作、分析及科技支援的學習機會。學生還表示，能與不同地點的同儕進行互動交流，有助進一步豐富其學習體驗⁸。

建構整合教學人員、學生及人工智能代理的互動學習環境

- S2.17 城大在將以科技支援的團隊合作學習模式融入課程，以培養學生的高階思維能力方面已取得顯著實質成果。自 2024 年暑期學期以兩個研究生科目作為起點，相關模式其後已擴展至超過 140 門科目，累計修讀人次超過 13,000 人。
- S2.18 城大已運用人工智能技術檢視科目綱要，並評估課程整體推行情況，以識別具促進高階思維的學習機會。在已檢視的 3,386 門科目中，約 83% 已在課堂中融入由「初見成效」至「深化」層級的小組學習活動，使其具備推行團隊合作學習的良好基礎。為協助其餘科目邁向更適合採用團隊合作學習的設計，優才及教育發展處正與相關教學人員進行交流，並就目前課堂協作程度較低的科目，推廣提升學生參與的重要性。
- S2.19 為促進互動式及科技整合的團隊合作學習模式，並營造優質學習環境，城大持續提升其實體與數碼基礎設施。至今，已建成六間團隊合作學習模式專用教室，合共提供超過 270 個座位；另有五間教室正在建設中，預計新增約 380 個座位。這些教室支援同步進行的跨校園團隊合作學習模式的課堂，能有效連接城大香港校園內、校外教室、東莞校園以及海外合作夥伴。
- S2.20 為應對對團隊合作學習模式課堂教學空間日益增加的需求，優才及教育發展處正與校園發展處合作，檢視現有教室的配置，按教室適合進行不同程度團隊合作活動的情況進行分級，讓教學人員可更靈活地選擇最能配合其教學設計及課堂規模的學習空間。
- S2.21 為進一步推動團隊合作學習的發展，城大於 2025 年推出一項「大型團隊學習課堂同步推行籌備撥款計劃」。該計劃讓有潛力將大型傳統課堂轉化為互動性強、規模較小的學習小組，同時支援多地點同步開展團隊合作課程的試點項目。該計劃共資助了九個項目，涵蓋結合人工智能的團隊合作課堂設計、多場地及跨課堂協作模式，以及沉浸式與遊戲化學習方法等領域。
- S2.22 綜合上述發展，城大在建構一個由科技促進、具高度互動性且結合人工智能輔助的學習環境方面已取得顯著進展；該學習環境以主動協作、個人化學習及具意義的學習參與為核心，為學生提供更貼近實際情境的學習體驗。

提議三

評審小組提議城大重新檢視其委任和培訓學生代表的方式，以期全方位協助他們履行有關職責。[質素核證報告第 5.10 段]

優化大學委員會學生代表的委任及培訓程序，以更全面地支援其履行職責

- S3.1 為了讓在院校層面委員會或學院院務會服務的學生代表具備有效履行職務所需的人際溝通能力及互動技巧，學生發展處於 2025 年 5 月 28 日以「領袖訓練營」的形式舉辦了兩場試點培訓。培訓透過互動活動，提升學生的領導力與溝通技巧。其後，

⁸ <https://vimeo.com/1157412152>

城大亦為約 60 名自 2025 年 9 月起在不同院校層面的委員會或學院院務會服務的學生代表提供類似的培訓。

- S3.2 截至 2025 年 12 月，共有 20 名院校層面委員會學生代表完成「領袖訓練營」培訓，整體滿意度達 4.71 分（滿分為 5 分）。所有參加者均肯定領導能力對大學生的重要性，並強調其在學術及專業領域中的重要價值。逾九成參加者認為，有關培訓有助加深對其個人領導風格的認識。
- S3.3 在部分院校層面委員會的年度學生代表招募過程中，學生可透過其所屬學院表達參與指定委員會服務的意願，供相關委員會在委任時參考。有關委員會的職權範圍及組成架構已上載至相關網站，以便學生查閱。

蒐集不同持份者的意見回饋

- S3.4 城大將於 2026 年初在完成校董會學生代表選舉及委任後，安排焦點小組或交流座談會，以了解學生對相關培訓計劃成效的意見回饋。

第 4 章 良好實踐做法的持續發展及推廣

良好實踐做法一

評審小組認為，城大讓學生揀選選修科目、實習、職場及／或實習形式的學習，以及提供到世界各地海外基準伙伴及其他協作機構／院校交流的選項，從而為學生締造具彈性的個人化學習體驗，是良好實踐做法。[質素核證報告第 2.10 段]

旗艦課程

GP1.1 城大於 2024/25 學年推出首個「旗艦課程⁹」系列，旨在讓學生掌握必要的學科知識與技能、培育其全球領導能力，並促進其與頂尖專業人士的聯繫。計劃初期涵蓋四個學院的四個課程，其後於 2025/26 學年擴展至九個課程，並計劃於 2026/27 學年增至十個，屆時將涵蓋城大所有學院。

GP1.2 學業成績優異的學生將自動獲納入「旗艦課程獎學金¹⁰」的考慮範圍。該獎學金包括學費資助、提供學生宿舍住宿，以及一次性特別資助，以支持最長一年於世界知名大學進行海外交流。

GP1.3 自「旗艦課程」推出以來，約 300 名學生獲錄取。其中 16 名學生曾前往哈佛大學、倫敦帝國學院、牛津大學、多倫多大學、悉尼大學等國際頂尖學府參與學術或研究交流。迄今，城大已頒發 40 個「旗艦課程獎學金」。學生對課程的回饋極為正面¹¹。

獎學金

GP1.4 城大亦積極與世界知名大學探索合作機會，以豐富學生的學習體驗。城大與劍橋大學合作推出「授課式碩士課程獎學金計劃」及「研究碩士課程獎學金計劃」，為城大學生提供寶貴機會赴劍橋大學修讀碩士或研究型碩士課程。首批 12 名獎學金得主已於 2025/26 學年展開他們於劍橋大學的學術旅程。

課堂以外的學習

GP1.5 城大的個人化學習支援面向所有學生，而不限於學業成績優異者。於 2024/25 學年推出的「舍堂數學學習支援計劃」，專為宿生設立，由數學系教授及導師帶領，並由經培訓的學生導師提供支援，在課餘時間進行輔導。此計劃旨在透過便捷、以同儕為主導的溫習活動及一對一輔導服務，降低基礎數學科目的不合格率，同時為學習上遇到困難的學生提供情緒支援。計劃初期涵蓋一門科目，並於一年內擴展至三門，參與學生由 30 多名增至超過 90 名，整體滿意度維持高達 97%。於 2025/26 學年，計劃進一步拓展範圍，透過讓學生導師參與「小型項目」，促進其組織及領導能力的發展。此外，計劃亦運用學生導師在數學方面的專長，支援本地社區外展服務，包括舉辦編程課程及補習班等活動。

GP1.6 城大加快推行團隊合作學習（詳見 S2.1 至 S2.22 段），為實現個人化學習提供了另一重要途徑。根據「學習成效問卷」評分結果，該學習模式獲學生的正面評價。

⁹ <https://www.cityu.edu.hk/pvdp/flagship/>

¹⁰ <https://www.cityu.edu.hk/scholarship/#flagship>

¹¹ 學生以影片形式於 CityUHK 的 Instagram 平台提供的意見回饋：

<https://www.instagram.com/reel/DKGkN3OODMQ/>（研究、創新和環球工程課程）

https://www.instagram.com/reel/DJ_lvQpTwjf/（環球精研與科創課程）

<https://www.instagram.com/reel/DJtlUpAzDB/>（獸醫學學士）

<https://www.instagram.com/reel/DJtdvGgTkoy/>（工商管理學士（環球商業））

良好實踐做法二

評審小組認為城大推行啟導計劃和教學啟動補助金計劃，顯示大學全力支援新聘人員的專業發展，屬良好實踐做法。[質素核證報告第 3.4 段]

積極引導新入職教學人員參與基礎教學培訓

GP2.1 參考本地院校現行做法並優化資源配置後，城大學術質素確保委員會於 2025 年 2 月通過修訂《教學人員專業發展指引》。透過設立必修培訓框架，加強對新入職教學人員的專業發展支援。由 2025/26 學年起，所有新入職教學人員（包括兼職教學人員）均須於指定時限內完成由城大訂明的學與教相關培訓單元。相關學術部門主管負責確保教學人員按時完成培訓，未能完成者將納入其年度績效薪酬檢討的考慮考量因素。

GP2.2 優才及教育發展處已優化並更新上述強制性培訓單元的內容，以拓闊其教學法範疇及相關性。三個必修培訓單元分別為：(i)《城大新入職教學人員教學導論》；(ii)《果效為本教與學》；以及 (iii)《主動學習與互動教學¹²》。截至 2026 年 1 月，在 114 名新入職教學人員中，已有 24% 完成所有單元，其餘教學人員預期將於 2025/26 學年結束前完成。培訓單元的課前及課後測驗結果顯示，教學人員在教學法知識方面有可量度的提升，三單元增幅介乎 16% 至 35%。該必修培訓框架亦確保所有新入職教學人員能於首年任期內，有系統地了解院校層面的主要措施及策略重點，例如友儕互助學習計劃，以及團隊合作學習。

GP2.3 優才及教育發展處亦正全面檢視及優化所有網上教職員發展培訓單元。城大將於 2026 年推出更新後並經擴展的必修及選修課程目錄，以更有效支援教學人員持續的教學發展，並確保內容與不斷演進的學與教優次保持一致。

支援教學啟動補助金申請

GP2.4 為鼓勵及支援新入職教學人員申請教學啟動補助金¹³（此計劃適用於過去 24 個月內加入城大的全職教學人員），優才及教育發展處於 2025 年 1 月及 9 月以及 2026 年 1 月共舉辦三場簡介會，並於 2025 年 1 月安排由大學傑出教學獎得主主講的經驗分享會。相關活動廣受參加者肯定，並為其提供撰寫資助項目計劃書的指引，以及有關項目成效評估的資源。參加者表示，對評估框架及如何展示項目正面影響有更清晰的理解。優才及教育發展處將繼續配合補助金申請周期，每年舉辦至少兩場簡介及分享會，並就未獲資助的申請提供個別回饋，以協助進一步完善申請計劃。更多教學資源可於優才及教育發展處網站¹⁴查閱。教學啟動補助金的申請成功率已由 2022 至 2025 年的 37% 顯著提升至 2025 至 2026 年的 60%，反映教學人員參與程度提升及計劃書質素有所改善。

GP2.5 鑑於新入職教學人員普遍面對時間壓力，且對學與教研究的認識相對有限，部分教學啟動補助金申請計劃書未具備系統性的評估方法。優才及教育發展處將加強支

¹² 有關所需修讀單元的詳情，可參閱優才及教育發展處網站：

https://www.cityu.edu.hk/ted/staff_development/staffdev/

¹³ 城大教學發展補助金及教學啟動補助金的申請指引：https://www.cityu.edu.hk/ted/grant/guidance_notes.htm

¹⁴ 數碼學習：<https://www.cityu.edu.hk/ted/dla/>

團隊合作學習模式：https://www.cityu.edu.hk/ted/dla/tbl_design.htm

學與教中的人工智能：https://www.cityu.edu.hk/ted/staff_development/ai/AI_TDG_Symposium/projects_2024-25.htm

虛擬實境促進學習：https://www.cityu.edu.hk/ted/dla/vr_learning.htm

援，協助申請人制定合適的評估方案。此舉旨在提升項目規劃的嚴謹性，並促進成果的有效傳播及應用。

推廣及表揚創新教學項目

GP2.6 所有獲教學發展補助金及教學啟動補助金資助的項目及其成果，均可於優才及教育發展處網站¹⁵公開查閱。在最近一輪資助申請中，城大進一步加強對成果對外推廣的重要性，並自 2025/26 學年起，將參與學術會議的資助上限由港幣 15,000 元提高至港幣 20,000 元，以鼓勵更廣泛的國際交流與成果分享。

GP2.7 在過往的資助周期中，部分項目團隊在推行成果推廣計劃或充分運用學術會議經費方面面對挑戰，主要由於評估時間與項目結束日期重疊所致。為回應此情況，城大已加強對成果推廣及報告的要求。現在，首席研究員必須在最終報告中列明計劃參加的學術會議或擬發表的期刊論文，並需參與至少一項對外成果推廣活動。若未能進行學術論文發表，亦可透過其他途徑，例如優才及教育發展處《數碼學習通訊》、教學補助金相關展示活動或教學法研討會，進行成果分享。對於已能證明成果推廣有進展（例如已完成論文初稿或論文正處審閱階段）的項目，首席研究員可申請延長項目期限，以運用剩餘經費進一步推廣成果。除提交最終報告外，首席研究員亦須於項目結束後六個月內提交後續報告，該安排與其他主要資助機構（如教資會研究資助局及創新科技署）的做法一致。

GP2.8 在 2024/25 學年，僅有 14% 的教學啟動補助金資助項目在其預算中包含學術會議成果推廣相關開支。隨著城大於 2025/26 學年進一步加強對成果推廣的重視，所有獲批的教學啟動補助金項目皆已計劃於國際學術會議上發表研究成果。由於 2025 至 2028 年三年期剛開始，預期未來報告將呈現更多項目成果及產出。

GP2.9 為加強能力建設，教學啟動補助金得主將與具豐富經驗的教學發展補助金得主進行非正式配對，以就項目執行及影響力建立提供指導。城大亦鼓勵教學啟動補助金計劃的首席研究員於項目結束後申請教學發展補助金，並在審批時參考其過往的成果推廣記錄。整體而言，此措施反映城大持續致力支援新入職教學人員的專業發展。

良好實踐做法三

評審小組認為，城大主動邀請「具風險」的特殊教育需要學生尋求輔導服務，是一項有效舉措，亦屬良好實踐做法。[質素核證報告第 5.7 段]

新申報有特殊教育需要學生須於每學期初完成 DASS-21 問卷

GP3.1 城大致力確保所有學生，包括有特殊教育需要的學生，均可獲得平等的教育機會。學生可透過網上系統申報其特殊教育需要，並提交相關證明文件，以便城大按個別情況制定合適安排，在其整個學習過程中提供適切支援。

GP3.2 在 2025/26 學年第一學期，所有新申報有特殊教育需要的學生獲邀填寫 DASS-21 問卷。該問卷涵蓋抑鬱、焦慮和壓力三項自評量表，用於了解學生的情緒狀況，完成率為 100%。對於分數較高、顯示其抑鬱、焦慮或壓力情況較為嚴重的學生，校方已轉介至學生發展處輔導員作進一步跟進。於 2025/26 學年第二學期（申報期為 2025 年 12 月 25 日至 2026 年 1 月 24 日）新申報的學生，亦獲邀填寫該問卷。至 2025/26

¹⁵ 所有獲資助的教學發展補助金及教學啟動補助金項目：https://www.cityu.edu.hk/ted/grant_db/index.htm

學年結束時，城大將再次向所有已申報的相關學生發放問卷，以便評估其 DASS-21 評分是否有所改善。

擴充學業支援計劃導師隊伍以提供一對一輔導

GP3.3 學業支援計劃旨在透過同儕支援，協助有特殊教育需要學生充分發揮其學習潛能，包括協助筆記整理、圖書館資料搜集、以及將閱讀材料轉換為可存取格式等。於 2025/26 學年第一學期，城大共招募 37 名學生導師，較 2024/25 學年第一學期的 23 名導師增加了 60.9%。在接受輔導的科目中，超過 80% 取得及格成績，而多門科目亦達致滿意至優良的成績，反映該計劃有助提升有特殊教育需要學生的整體學業表現。城大將繼續加強相關宣傳工作，以發掘更多具潛質的學生導師。

增加教育心理學家主持的培訓課程和醫療基金，為有需要學生提供精神科諮詢與心理服務

GP3.4 城大為有特殊教育需要的學生提供由教育心理學家主持的培訓課程，以提升其執行能力及社交溝通技巧。於教資會推遲公佈「加強支援有特殊教育需要學生特別撥款」第五階段（2025–2028）的詳情，相關課程和醫療支援基金的預算與規劃受到影響。因此，2025/26 學年第一學期的培訓課程數量比 2024/25 學年同期減少了 31%，報名人次下降 26%，而醫療支援基金的受惠人數亦減少 84%。隨着預算調整，預期 2025/26 年第二學期將提供更多培訓課程，情況將有所改善。此外，城大觀察到學生在學期間對小組培訓課程的需求相對較低，故計劃於學期假期安排更多相關課程，以更配合學生需要。學生普遍對相關支援服務予以高度評價，整體滿意度達 4 分（滿分為 5 分），並表示有關服務有助其應對不同學習及心理挑戰，並期望相關服務可持續推行及進一步發展。

善用網上平台提供減壓支援

GP3.5 學生發展處轄下的輔導服務組於 2025 年 4 月與香港中文大學「心導遊+」計劃合作，透過網上平台為城大在讀學生（包括有特殊教育需要者）提供全面的心理健康支援。此舉標誌著大學在擴展心理健康服務方面邁出具體且關鍵的一步，以更好回應學生群體多元化的需要。截至 2026 年 1 月，「心導遊+」應用程式及網站累計錄得 817 位登記用戶，較 2025 年 4 月推出時的 182 名用戶增加 349%。學生普遍肯定該多語言平台所提供的全天候支援，認為其有助於按個人節奏探索心理健康資源。此自我導向的方式能補充現有輔導服務，並為於非辦公時間或偏好使用網上平台的學生提供額外的支援工具。

GP3.6 為回應學生需求的持續轉變並提升整體心理健康意識，城大持續檢視及優化網上平台內容。城大於 2025/26 學年第一學期新增「心理健康評估」功能，並推出多項全新自學資源單元（包括情緒調節與壓力管理），以進一步擴展現有心理健康培訓課程的多樣性。

為居於學生宿舍的有特殊教育需要學生提供支援

GP3.7 自 2024/25 學年起，城大透過「行政資訊管理系統」向舍監及學生宿舍處職員提供居於學生宿舍的有特殊教育需要學生的相關資料。2025 年 12 月 1 日，城大向九龍塘及馬鞍山宿舍舍監推出「紅黃綠分級法」，以三個警示級別分類特殊教育需要風險，協助舍監及早識別學生需要，並在學生宿舍處及學生發展處輔導服務的支援下提供及時協助。新任宿舍導師及學生宿舍處職員須參加培訓工作坊及迎新活動，熟悉該分級法的應用。

提升教職員及學生對精神健康議題的認識及校內支援措施的了解

GP3.8 城大與校外機構合作，為教職員及學生提供面授「精神健康急救」培訓課程，以提升其對精神健康議題的認識、增強助人信心，並減少精神疾病的污名化。自 2025 年 1 月起，該課程新增英語及粵語網上授課選項，以提升參與便利性及靈活性。於 2025 年，共有 20 名教職員及 363 名學生參與課程，學生人數較 2024 年增加 25.2%。教職員對課程整體滿意度較高，粵語場次評分由 2024 年 9 月的 4.73 分（滿分為 5 分）上升至 2025 年 5 月的 4.8 分；學生評分亦由 2024 年的 9.3 分（滿分為 10 分）上升至 2025 年的 9.5 分。參與者認為課程有助加深對精神健康的理解，並肯定導師以開放態度進行討論及分享實際案例。為鼓勵更多人參與，城大正檢視課程時間安排，以配合教職員及學生的日程及偏好。

簡稱

DASS-21 問卷	「抑鬱、焦慮及壓力量表」問卷
城大	香港城市大學
教資會	大學教育資助委員會
質保局	質素保證局

