



香港大學

THE UNIVERSITY OF HONG KONG

大學教育資助委員會質素保證局 副學位課程質素核證

進度報告



二零二零年八月

香港大學
大學教育資助委員會質素保證局副學位課程質素核證
進度報告

目錄

	頁數
I. 前言	1
II. 摘要	2
III. 行動計劃的執行進度	4
A. 管治、管理、大學規劃及問責	4
B. 課程推行（包括教學方法、學習環境及資源、課堂編排）	9
C. 對教學質素（包括教學發展）的支援	13
D. 學生學習評核	16
E. 學生參與及學生支援服務	23
IV. 結論	24
簡稱	25
附錄：行動計劃執行摘要（為英文原版）	26
附件（為英文原版）	30

I. 前言

香港大學（港大）感謝大學教育資助委員會質素保證局於 2018 年 3 月就港大副學位課程進行評審、並於 2019 年 2 月發表相關課程質素核證報告。港大再次感謝評審小組所給予的嘉許、意見和建設性的建議。

港大的副學位課程主要由香港大學專業進修學院（學院）提供。在評審小組訪問之前，港大已完成自我檢視，並於 2017 年 11 月向大學教育資助委員會質素保證局提交一份院校報告。

港大樂見評審小組讚揚學院，認為學院的管治和管理政策和程序出色優秀、文件齊備，學術質素保證制度全面有效，成功為學生提供滿意的學習體驗。評審小組亦讚賞學院致力提升教學環境，教職員亦充分展現了他們對工作的高度投入、專業精神和熱誠。同時，評審小組提出進步及改善的空間，為學院的未來發展提供了寶貴意見。這些意見與學院配合港大為市民開拓終身學習機會的使命，矢志成為一所領導國際的教育機構，為香港、中國內地以至亞太地區提供專業而優質持續教育的目標一致。港大對此表示由衷的感謝。

就評審小組的意見和建議，我們已於 2019 年 5 月向質素保證局提交一份行動計劃，詳列 14 項跟進工作，包括由港大向學院進行定期檢討、學院進行國際基準參照、發展電子學習、加強支援兼職教員及評核學生學習成果等。各項工作均設專責領導，並已訂定績效指標。

質素保證局已於 2019 年 10 月認可有關於行動計劃，並評價為「全面、讓人鼓舞、成熟及適切」、「就十分正面的核證報告作全面回應並打下堅實的基礎」。質素保證局邀請我們就量度成效的標準提供進一步的資料。本進度報告旨在匯報各項已計劃及/或已完成的跟進行動詳情、有關行動的成效，以及後續計劃。

II. 摘要

2019 至 2020 年間，香港遭受社會不穩和 2019 冠狀病毒病爆發的夾擊，港大及學院的運作也因此多方面受到前所未有的打擊。原本於行動計劃中編訂的活動無可避免地受到影響及阻延，部分更需改期或重新安排。另一方面，課堂授課受到阻礙，促使學院迅速改用網上教學。新型肺炎在全球引發公共衛生和經濟危機，使無數人，包括我們的教師和學生，均不可避免地受到影響。面對疫症，學院推出了一系列應對措施以加快為全日制和兼讀制學生提供網上教學。學院適切地把這場危機轉化成提升學習質素和效率的機會。學院在發展教學科技的同時，也確保教育質素有相關監察，以達至最佳學習成效。我們相信面授及網上混合的教學模式，將會是未來的大趨勢。

以下是歸納於五大標題之下的 14 項跟進行動：

管治、管理、大學規劃及問責

港大於 2019 年 12 月對學院進行了定期檢討，而有關檢討報告已於學院和大學作全面討論，並於 2019 年 5 月在港大教務委員會及校務委員會作總結。有關檢討將會每五年一次定期進行。

就內部檢討而言，學院正於 2020/21 年度檢討其 2017-2025 發展策略計劃，並同時成立一個中國策略工作小組（成員包括港大高層管理團隊代表），就未來在中國的發展方向提供意見。就國際基準參照，學院採取了以下三項措施：

- (a) 於 2018 及 2019 年參與了 i-graduate 學生指標調查。有關調查透過多項指標為院校排名，比較全球、亞洲及香港多間院校。該調查涵蓋全球超過 200 間院校及約 30 萬名學生；
- (b) 舉辦一項名為「質素與自資高等教育：聯繫本地與國際（Quality and Self-financed Higher Education: Connecting Local and Global）」的國際學術會議。由於 2019 年 11 月的示威及 2020 年 3 月爆發的疫情，此學術會議延期至 2020 年 10 月舉行。假如出入境和社交距離的限制屆時仍然生效，會議將於網上進行；
- (c) 學院有意委任校外學術質素保證機構進行國際學術質素檢討。政府明言，由於大學教育資助委員會的學術質素檢討現正由英國高等教育學術質素保證機構負責，學院必須另覓其他機構執行是項國際學術質素檢討工作。由於其他機構均無意參與，學院決定成立獨立評審小組擔任相關工作。

學院已採納評審小組對風險管理的建議。

課程推行

學院已採取相應措施發展電子學習。這既是學院的固有策略，同時也因應示威事件和新型肺炎疫情而加速發展。自 2019 年 11 月開始向全日制學生的授課大多於網上進行，自 2020 年 1 月起很多兼讀制的學生也可透過互聯網上課。為推行電子學習，學院投入超過二千萬港元，協助學生使用互聯網上課、為全職和兼職教師提供培訓，以及因應網上學習的需要而改裝教室。學院的科技、教學及

學習委員會、何超濶教與學中心、網絡學習組及創新及科技諮詢委員會協力發展電子學習，以應付未來的教學發展趨勢。

對教學質素（包括教學發展）的支援

學院舉辦了全校傑出教師嘉許計劃，並讓獲獎教師在網上論壇分享教學心得。學生透過學習體驗調查對教師的評價為該計劃準則之一。何超濶教與學中心特別就網上學習、評核、良好教學和教學科技推出了一系列教職員培訓課程。學院更為約 1,600 名兼職教師提供培訓津貼，以鼓勵他們參加八小時的持續專業發展課程，課程內容集中於網上教學的能力培訓。

學生學習評核

學院發展了課程成果評核程序，並將於未來四年循序漸進地於所有課程實行。為了向管理課程的同事介紹有關程序，我們舉辦了多場工作坊和簡介會。學院採納大學進展性評核的指引，並於學院教務及管理委員會通過此項決定。香港大學附屬學院將率先採用有關指引，兼讀制課程也將引用。

我們檢討了校外考試主任政策，避免潛在的利益衝突。與此同時，我們也透過學員網站和學生手冊，向學生闡明投訴機制。此外，學生的學習成果現已列入各相關委員會作為議程的核心事項，並成為週年監察報告內的指定部分。專責收集學生對個人學習成果觀感的課程學習成果調查現已擴展，並正式成為學術質素保證制度的一部分。同樣地，香港大學附屬學院率先推行有關安排，課程學習成果調查將於 2021 年底前於學院所有兼讀制課程實行。

學生參與及學生支援服務

全日制學生現已有不少機會表達有關課程以外的意見（雖然在 2019 至 2020 年有一定程度上的影響）。至於兼讀制課程，學院透過聚焦小組和聚會邀請各學科的學生分享他們的體驗。部分聚會透過 Zoom 進行，相信這在未來會是比實際見面更普遍的聚會模式。學院提供現金津貼支持全日制學生線上學習，又成功推出了為學生和校友而設的網上服務 Career SPACE。

我們將於以下章節詳述行動計劃的執行進度。港大和學院將以持續改善為宗旨，繼續竭盡全力，努力不懈以達至是次核證及未來核證活動所訂定的目的和目標。

III. 行動計劃的執行進度

A. 管治、管理、大學規劃及問責

項目 1 – 港大就香港大學專業進修學院進行檢討

核證結果

…首先，評審小組未見港大和學院設有監察機制，定期確保所有活動均達到與世界級院校相稱的最高水平…定期檢討是管治上重要的一環，而學院目前尚未設立這方面的機制。定期檢討有助港大就以下各部分進行評估：通過學院提供副學位課程的理據；協助提供該類課程的各個機制；以及規劃、推行和開辦有關課程的效率和效益。因此，評審小組建議港大定期對學院進行全面檢討。（核證報告第 1.10 段）

整體而言，評審小組認為學院所制訂和推行的計劃、策略、政策和程序質素甚高，可說是切合所需的卓越模範。特別是為委員會及個別持份者提供指引的手冊，不僅編製得宜，而且內容全面，資料翔實。評審小組提出兩項改善措施：對內定期進行院校檢討，確保現行的方法有效和達到卓越水平；對外則有系統及更積極地與世界級院校進行目標明確的國際基準參照工作。（核證報告第 1.18 段）

- 1.1 因應評審小組的建議，港大高層管理團隊於 2019 年底就學院進行檢討。檢討旨在展望將來，讓學院反思進度，參照港大的發展策略制定未來發展動向，為高等教育及終身學習作出貢獻。檢討有三個目標：1) 學院提供課程的理念；2) 協助提供課程的各個機制；以及 3) 規劃、推行和開辦有關課程的效率和效益。檢討涵蓋港大透過學院提供的不同級別的課程，以及與合作機構共同營辦的本地及海外課程。學院的檢討與港大其他學院的學術檢討相似，包括到訪校園，以及與學院管理層、員工、學生及其他持份者見面。
- 1.2 檢討小組由香港大學副校長（教學）擔任主席，成員包括一名港大高層人員及三名具備廣泛學術及管理經驗的校外專家。學院先完成自我檢視，並向檢討小組提交檢討報告。隨後，檢討小組於 2019 年 12 月 10 至 12 日到訪校園，一共進行 22 場會面，並探訪學院十個教學中心的其中三個。檢討小組直接會見約 140 名不同的持份者，包括港大高層人員、學院董事局主席及成員、院長室人員、高級教職員、課程統籌主任、全職及兼職教師、全日制及兼讀制學生、畢業生及其他校外持份者。
- 1.3 2020 年 5 月學院檢討報告獲港大教務委員會及校務委員會批核。檢討小組高度讚揚學院為香港的專業及持續教育所作出的貢獻。檢討小組認為，學院服務背景廣泛的學生，照顧他們不同的學習需要，以達成港大為廣大市民提供終身學習機會的使命。檢討小組總結，學院的貢獻不但促進港大服務大眾的使命，更能達至相輔相成的作用。為協助學院繼續強化其定位及釐清一些事項，檢討小組作出十點建議，包括對外合作的政策及策略、品牌建立、畢業文憑及成績單、在內地的營運及與校友的聯繫等。檢討小組

同時建議港大參照於大學內其他學院的安排，每五年為香港大學專業進修學院進行一次檢討。

- 1.4 學院樂於把握大學檢討的機會，反思其表現和發展方向。學院已全面反思如何制定未來發展方向，以配合港大的願景和使命調整策略。學院董事局及學院教務及管理委員會已詳細考慮檢討報告的意見，並向港大教務委員會及校務委員會提交跟進建議。
- 1.5 檢討報告的其中一項建議，是重新檢視內地營運部門於學院架構之內的位置。學院會不時檢討其架構。在新型肺炎爆發後，這檢討工作將會更具挑戰性。回應檢討小組的建議，學院已成立中國策略工作小組，成員包括港大高層管理團隊代表，以檢視未來路向。

項目 2 - 國際基準參照

核證結果

其次，評審小組認為港大可加強基準參照的工作…評審小組認為，學院現時未有採用具策略性和目標明確的方針，爭取機會與相類的世界級院校進行基準參照。學院矢志成為領導國際的教育機構，為實現這遠大抱負，此等方針不可或缺。評審小組贊同學院在基準參照方面已採取的措施，並鼓勵學院與世界級院校進行有系統的國際基準參照。（核證報告第 1.11 段）

整體而言，評審小組認為學院所制訂和推行的計劃、策略、政策和程序質素甚高，可說是切合所需的卓越模範。特別是為委員會及個別持份者提供指引的手冊，不僅編製得宜，而且內容全面，資料翔實。評審小組提出兩項改善措施：對內定期進行院校檢討，確保現行的方法有效和達到卓越水平；對外則有系統及更積極地與世界級院校進行目標明確的國際基準參照工作。（核證報告第 1.18 段）

由常務副院長(行政及資源)領導的服務質素改善工作小組負責檢視周年支援服務調查的結果，並進一步向學院教務及管理委員會和學術質素保證委員會匯報有關的分析和跟進工作。至於由學習體驗調查、師生諮詢委員會和其他途徑收集的學生意見會否依循同樣的程序，抑或直接由服務單位處理，則沒有清楚說明。現時並無證據顯示，為推動自我提升，學院有系統地與其他院校的學生支援服務進行基準參照。不過，評審小組注意到，學院的服務單位與港大的對等單位互相溝通和交流，使學院可從港大的經驗和專業知識中得益。（核證報告第 7.12 段）

- 2.1 學院同意評審小組的意見，認同國際基準參照能夠幫助學院實現成為世界級持續教育及終身學習機構的抱負。學院採取了下列基準參照方法，透過與世界級院校比較來客觀評核學院的自身表現。有關基準參照方法詳列於下面第 2.2-2.7 節。
- 2.2 引用國際院校的其中一個優良做法，學院訂定了學院及課程關鍵績效指標，作為改進的指標。部分關鍵績效指標與學院作為國際院校的表現相關，包括國際策略性夥伴的數目、專業夥伴的數

目，以及與這些夥伴合辦課程的數字。為確保這些關鍵績效指標合時和有效，學院教務及管理委員會諮詢相關學術部門的意見，於 2019 年 9 月及 2020 年 2 月就關鍵績效指標¹作出了檢討，並支持繼續收集相關數據及維持這些關鍵績效指標。

- 2.3 為進行國際基準參照，學院參加了由獨立研究機構 i-graduate 執行的國際性「學生指標」調查。學院在 2018 年及 2019 年兩度參加調查。在 2018 年及 2019 年，「學生指標」記錄了來自大約 20 個國家、210 間院校，合共約 30 萬學生的回應。該調查收集了學生就教學、學習、評核、迎新安排、設施及學生支援等方面的意見，比較香港、亞洲以至全球各間院校，就學生對於整個學習體驗的滿意度，為學院提供獨立評核的國際基準參照指標。在 2018 年的「學生指標」中，學院的整體學生滿意率達 87.9%，輕微高於國際及亞洲基準。在 2019 年的「學生指標」中，學院的整體學生滿意率為 86.6%，與國際及亞洲基準近乎一致。在 2018 年及 2019 年的調查中，學院於「教學」方面的表現均讓人鼓舞。在 11 個與「教學」相關的項目中，學院分別在 9 個及 8 個項目中比其他國際院校優勝。這反映了學院持續及有效地為學生提供優質教學和學習體驗。另一方面，調查結果顯示，我們在「設施」的範疇，例如科技及虛擬學習環境，均低於國際基準。這些基準結果驅使我們在有關方面積極改善。例如，近年學院加強在先進電子學習科技的資源投放，採取全新的網上學習模式（詳情請見第 4 章）及電子學習教學法。同時，作為持續的國際基準參照措施，學院計劃每兩年參加學生指標調查一次。學院將於 2021 年再度參加「學生指標」調查。

附件 1
2018 及 2019
年的「學生
指標」

- 2.4 為成為領導國際的教育機構，學院策劃和發展了兩大措施：(a) 發展網上資訊平台，以支援校友和學生的就業需要，及 (b) 舉辦一個關於教學的國際學術會議。

- 2.5 學院自 2019 年 3 月起推出一站式網上職場資訊平台，名為 **Career SPACE**²。該平台廣為英國大學所採用。有關平台提供大約 5,000 段資訊性影片、電子學習課程，以及有關就職、應聘技巧和職場生活秘訣的文章。學院的學生和校友不但能夠在平台上找到撰寫履歷表工具、撰寫應徵信工具、職涯規劃、能力測試，更可透過其國際職業空缺搜尋功能尋找合適的工作。截至 2020 年 6 月 30 日，Career SPACE 總共錄得 4,319 用戶和 9,066 次登入，總瀏覽次數達到 23,018 次。承辦商指出，Career SPACE 的表現已超越英國首三名大學用戶。目前，平台的使用者包括不同組別的用戶：全日制學生（30%）、兼讀制學生（41%）、校友（23%）及教職員（5%）。學生和校友對 Career SPACE 反應正面，用戶數目和瀏覽次數均持續上升。關於「就業服務」，「學生指標」為學院提供了一個基準作為參考。2019 年「學生指標」調查顯示，在「就業服務」的範疇，學院取得 95.1% 的滿意率，遠高於國際基準（89.6%），而且較學院在 2018 年在有關範疇得到的滿意率上升了 8.4%，升幅顯著。

附件 2
Career
SPACE 網頁

¹ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

² <https://hkuspace.hku.hk/collection/career-space>

- 2.6 在這瞬息萬變的世代，為加強學術交流和跨國教育經驗分享，學院計劃舉辦一個以「質素與自資高等教育：聯繫本地與國際（Quality and Self-financed Higher Education: Connecting Local and Global）」為主題的國際學術會議，邀請本地和海外講者多角度探討自資高等教育的不同課題，例如學術質素保證、教學方法和政策走向。會議原訂於2019年11月舉行，但因為社會不穩之故延期至2020年3月，後來因為新型肺炎爆發而必須再次改期。學院現計劃於2020年10月舉辦會議。在可行的情況，我們希望會議能以面對面形式進行。但如果屆時尚未取消出入境限制，會議則會改以網上形式進行。
- 2.7 為作進一步的國際基準參照，學院擬委託一所海外學術質素保證權威機構為學院進行國際學術質素檢討。由於難以覓得合適的國際承辦機構，此項計劃出現延誤。因英國高等教育學術質素保證機構現正為大學教育資助委員會提供服務，為避免利益衝突，學院不能聘用他們進行此項工作。其他國際機構也因為不同原因無法參與相關工作。因此，學院決定委任一名資深及富經驗的學術質素保證專家擔任檢討小組主席，再由他委任兩至三名小組成員，而當中最少一名必須來自海外及具備相關國際經驗，能夠參照歐洲高等教育地區學術質素保證標準和指引（the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG），為學院進行國際基準參照的檢討工作。小組主席的委任工作正在進行中，我們預計有關檢討將於2021年進行，同時將成立獨立秘書處以協助工作進行。

項目3 - 風險矩陣

核證結果

學院就活動進行的風險分析嚴謹而且有用，並能定出緩減措施。該校可在兩方面加強風險矩陣的效用：第一是指定某些職位的人員擔當風險負責人，而非一概由分科學院負責；第二是把有關文件分為策略風險和運作風險兩部分。（核證報告第1.12段）

- 3.1 學院董事局及審核委員會認同評審小組建議，學院應該指定擔當風險負責的教職員，並於2019年建議學院可簡化整體風險評級的分類及詳細解釋其變動。學院董事局又建議風險評估活動應由每年兩次改為每年一次。
- 3.2 在2020年風險評估活動中，由常務副院長（學務）主持的學院風險管理工作小組參考不同意見，就風險名冊進行檢討。例如，在「學術」分類下的風險項目由13個減至6個。工作小組又特別列出每個項目的負責人，例如由指定課程統籌主任、學部主任、分科學院總監及學術質素總監擔當「課程質素」的風險負責人。在2020年3月，風險管理工作小組舉行全校諮詢，邀請所有教務及行政職員就修訂後的風險名冊發表意見。隨後，工作小組於2020年6月就風險名冊的修訂建議提請學院教務及管理委員會批准。

修訂版的風險名冊於 2020 年 7 月交由審核委員會檢視，並於 2020 年 8 月提交學院董事局。

B. 課程推行（包括教學方法、學習環境及資源、課堂編排）

項目 4 - 電子學習發展

核證結果

儘管部分課程統籌主任可列舉例子，證明他們在教學上使用科技輔助學習，評審小組找不到顯示附屬學院或學院有系統或有策略地推行有關做法的證據。兼讀制學生表示，他們在電子學習及科技輔助學習方面的體驗有限。評審小組認為，學院的電子學習仍處於初步發展階段，對學生學習的影響仍未可見。對於學院為發展電子學習及科技策略所採取的行動，評審小組予以肯定，並鼓勵學院詳加推行。（核證報告第 4.10 段）

4.1 於《香港大學專業進修學院 2017 - 2025 發展策略》中電子學習及科技發展策略所載，學院明白「現代科技日新月異，對教學和學習有重要影響。網上學習補充了面授教學的不足，更有取代傳統面對面學習模式之勢。問題的癥結，在於速度和形式。」科技、教學及學習委員會在網絡學習組的支援下，每年均會就電子學習發展作檢討。網絡學習組制定了 2020-23 三年計劃³，檢討學院 2019 年電子學習策略的實際運作及發展進度，並制定全面計劃，幫助學院在 2020 至 2023 年間透過採納電子學習方法以豐富網上教學活動。2019 年的檢討覆蓋電子學習發展的不同層面，包括技術支援及培訓、直播課堂及教材發展的支援、網上課程發展，以及在學習和教學中使用虛擬實境的技術。網絡學習組的三年計劃在 2020 年 1 月獲科技、教學及學習委員會考慮，並於 2020 年 2 月呈交學院教務及管理委員會。在 2020/21 學年，電子學習計劃不單會為全職及兼職教師提供廣泛和深入的培訓，還包括電子評核方面的教學方法訓練和全新教學流動程式的應用。網絡學習組一方面與各分科學院合作，為各課程和科目訂定電子學習計劃，另一方面又與何超邁教與學中心合作，向全職及兼職教師提供多項培訓課程，以應付他們的不同需要。培訓課程圍繞四大主題：a) 初級電子學習；b) 進階電子學習；c) 輔助教學工具（例如教學流動程式）；及 d) 教學法。因應有教師在用戶會議中提出意見，表示他們需要更多的電子學習培訓，網絡學習組、何超邁教與學中心及各分科學院共同製作了一系列影片，內容包括教學流動程式、Zoom 的應用和其他教學技巧。有關影片現已上載至 SOUL 2.0 網上學習系統以供全職及兼職教師觀看。我們將持續上載、更新及補充影片，為教師提供最新教學知識和電子學習技巧。最重要的是，學院的電子學習採取靈活、易於適應的學習模式，能夠迅速地應對突如其來的改變，例如在新型肺炎的疫情下，隨時減少面對面授課，改以網上教學代替。

4.2 為促進與校外學習創新及科技專家的合作和諮詢，學院教務及管理委員會於 2019 年 2 月成立了創新及科技諮詢委員會。委員會由學院院長擔任主席，成員包括一名董事局成員、一名港大教職員、三名校外專家、學院策劃及資訊主管、兩名常務副院長，以及相關學術部門的總監、副總監及學部主任，負責就學院的創新科技及資訊管理事務發展策略向學院教務及管理委員會提供意見。創新及科技諮詢委員會中的校外成員讚揚學院敢於創新及發

附件 3
創新及科技
諮詢委員會

³ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

展科技，並就現今與未來的科技及創新課程發展、資訊科技服務及電子學習發展向學院提供專業意見。在 2019 年會議中，創新及科技諮詢委員會建議善用雲端科技擴充繁忙時間的數據流量。有見及此，資訊科技服務部制定了「雲端運算策略及路線圖」，於 2020 年 4 月呈交學院教務及管理委員會並獲得批准。在 2020 年 7 月舉行的會議中，創新及科技諮詢委員會，尤其是當中的校外成員，充分表揚學院於社會不穩及新型肺炎疫情爆發期間，投放大量資源和努力於網上教學的應用。創新及科技諮詢委員會同時就教育科技以及發展創新學科提供了意見。

- 4.3 為了提升電子學習設施，學院邀請了一位美國專家顧問向學院提供意見，透過重組講台和課室設備以配合同步遙距上課的需要。該名顧問就發展現代課室提供了詳細意見。2020 年初，由於新型肺炎肆虐，學院在財政預算中撥出超過二千萬港元設置以支援遙距上課的課室、提升軟硬件設備、向全日制學生發放學習津貼及向兼職教師發放培訓津貼以鼓勵他們參加網上教學課程（詳情請見下文第 6.4 節）。於 2020 年夏季，學院為 128 個課室（第 I 型及第 II 型課室）訂購全新電腦設施。教師於第 I 型課室可直播課堂，供學生遙距學習。第 II 型課室除可供教師直播課堂外，也可容納部分學生在現場上課。換言之，學院正進行科技現代化的革新。在 2019/20 學年，學院向所有香港大學附屬學院學生提供一次性學習津貼，讓他們提升流動數據計劃及購買科技配件以支援網上學習。
- 4.4 為了向教師介紹最新技術和知識，幫助他們發展及教授網上課程，網絡學習組定期舉辦培訓課程，向教職員介紹虛擬課室、洞穴式自動虛擬實境系統（CAVE）及 SOUL 2.0⁴。在 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 7 月 31 日期間，學院共舉辦了 13 場 SOUL 2.0 培訓工作坊、兩場虛擬實境/CAVE 培訓班、四場 DIY 電子學習室培訓班、134 場虛擬課室培訓班及一個關於虛擬課室和 SOUL 2.0 的網上培訓課程。共約 2,700 名職員及教師參與這些培訓，滿意率達 85.7%至 95.8%不等。參加者對於學院提供的電子學習培訓反應正面。在 2019 年末至 2020 年初，由於停課的關係，有關虛擬課室的培訓活動大增。網絡學習組計劃於 2020/21 學年推出一系列電子學習工具培訓課程，教授 Google Classroom、Socrative 及 Padlet。至於其他教學流動程式，例如 Kahoot 和 Mentimeter 等，現時已有相關培訓，幫助全職及兼職教師善用它們以配合教學需要（詳情請見為教師及學生而設的網上學習電子地圖（附件 4））。
- 4.5 因應社會狀況和新型肺炎疫情，學院自 2019 年底加強發展電子學習。截至 2020 年 7 月 31 日，學院一共發展了 27 個虛擬實境/擴增實境項目，並有 75 個科目應用到有關項目。相關學科包括航空學、建築設計、圖書館服務、護理學、藥劑學、體育及康樂管理和零售營銷策略。調查顯示，459 名受訪教師和學生當中，400 人（87.0%）同意虛擬實境科技能提升學生的學習興趣；407 人（88.7%）同意虛擬實境科技有助學生掌握實際知識；同時，407 人（88.7%）同意虛擬實境科技有效提升學生的學習體驗。由此可見，虛擬實境科技有利教學和學習，既有助全職和兼職教師使用

附件 4
網上學習電
子地圖

⁴ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

新科技教學，又能深化學生的學習經驗。有關虛擬實境科技的應用及調查結果已載於網絡學習組的三年計劃。除虛擬實境科技外，學院也開辦了更多面授及網上混合的教學模式課程。提供兼讀制課程的分科學院已向網絡學習組提交電子學習計劃，網絡學習組將協助他們推出更多電子學習科目及課程。

- 4.6 網絡學習組與各學術部門合作，推出多元化的混合教學模式和電子學習科目。學院分別於 2019 年 8 月和 10 月推出了兩個大規模開放在線課程（MOOC 課程），分別是「佛教：《金剛經》與世界和平」和「佛教：《金剛經》禪觀」。兩個 MOOC 課程分別在第一期招收了 917 和 961 名學生。「佛教：《金剛經》禪觀」的第二期招生於 2020 年 7 月開始，截至 2020 年 7 月 31 日已收到 1,215 人報名。下一個 MOOC 課程的研發工作受到新型肺炎疫情影響，預計於 2021 年 3 月推出。在 2019/20 學年，學院總共為學生提供了 642 個混合教學模式課程。另外，學院又提供中醫學「網絡持續專業進修課程」，於 2020 年 7 月 1 日推出四個網上學習科目，並將於 2020 年 9 月 1 日推出另外四個單元。
- 4.7 自 2018 年起，網絡學習組已為學院在港島東分校發展 CAVE 和虛擬實境實驗室設施。為持續深化學生的虛擬學習體驗，我們將於 2020 年 7 月起在港島南（薄扶林）分校的科技中心 TechnoSPACE 設置全新 CAVE 系統和虛擬實境實驗室⁵。學院教務及管理委員會與財務委員會已分別在 2020 年 2 月及 6 月通過相關撥款。網絡學習組將運用他們豐富的經驗為學生提供真實、互動的學習體驗。
- 4.8 香港大學附屬學院正在研發全新網上混合教學模式課程：「基礎教育文憑（網上課程）」。學院已通過相關撥款，惟研發工作受到社會不穩和新型肺炎疫情阻礙。有關課程預計於 2021/22 學年推出，將為學生提供網上學習平台讓學生自主學習，輔以同步形式進行的面授輔導課。
- 4.9 自 2019 年下半年，社會不穩和新型肺炎爆發，香港大學附屬學院將課程改為網上授課。在 2019/20 的第二學期，香港大學附屬學院共 1,120 個班別中的大部分均改以網上平台 Zoom 和虛擬課室進行。課程由面授課堂完全改為網上教學，學習、教學理念以至課前準備工作均受影響。由於傳統面授教學與網上教學由設備要求到課程質素評核規範，均大相逕庭，我們必須為此特別研發適當的教學法、學習科技，妥善管理學生對網上學習的觀感，並為教師提供適切的培訓。隨着網上教學成為主流，香港大學附屬學院訂定了網上授課長遠策略，善用現時的局勢試行若干措施以增強網上單元的教學內容及學術質素保證。有關措施詳列如下：
 - a) 成立網上學習發展策略工作小組⁶，訂定長遠的網上學習策略，整合學習科技的研究資料，加強網上課程的研發和評估工作，並為教師提供培訓和支援；
 - b) 在學科單元文件中列明單元以同步還是非同步學習模式進行，以及對學習成果、學習活動和評核方法的影響；

⁵ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

⁶ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

- c) 於課程評審小組會議、週年監察報告、師生諮詢委員會、校外評核主任/考試主任和視學報告中加入常規討論事項，討論在網上直播課堂上如何提升學生的參與度，以及如何透過合作學習鼓勵學生之間的互動；
 - d) 在學習體驗調查問卷中加入關於網上科目的問題。
- 4.10 香港大學附屬學院與中學學界合作發展虛擬實境學習設施。該計劃由優質教育基金資助，名為「洞穴式自動虛擬實境（CAVE）發展—沉浸式虛擬實境（VR）設備—及在六所中學進行實地學習」。此項計劃於2019年4月展開，並於2021年9月完成。學院已於六所中學建成完全沉浸式虛擬實境房間。除超過100項虛擬實境學習活動外，香港大學附屬學院還正在研發四個虛擬實境實地考察。學院預計整個計劃期間共有1,600人受惠，在計劃完成後每年將有900人受惠。計劃的成效將透過問卷調查的量化分析及聚焦小組的質化分析進行。
- 4.11 香港大學附屬學院運用專業教學知識，為中學生提供學習課程。在2020年2至3月期間，為中學生和公眾人士提供一共13場電子學習研討會⁷，共有5,200人次報名。
- 4.12 學院學術質素保證制度的指導方針及目標適用於所有課程，包括面授課程及電子學習課程。指導方針明言，學院竭力維持及提升所有課程（包括全面透過電子學習模式進行或以混合教學模式進行的課程）的學術質素水平。根據指導方針，學院在學術質素保證制度下展開檢討，以確保包含電子學習元素的課程和科目的學術質素保證達至適當的水平。有關檢討建議修訂與課程發展和核准、持續監察、修改課程和課程檢討相關的學術質素保證程序。作為檢討的第一步，關於課程發展和核准程序的修訂建議在諮詢學術部門後，已在2020年7月獲得學術質素保證委員會批准。同時課程建議表格已修訂以涵蓋有關導師指導學習模式及自主學習模式網上學習的內容。學院將會繼續修訂學術質素保證制度其他環節，包括課程的監察、修訂和檢討工作。

⁷ <https://www2.hkuspace.hku.hk/cc/news-and-events/events/community-spring-online-seminar>

C. 對教學質素（包括教學發展）的支援

項目 5 - 傑出教師

核證結果

…部分學院自設獎項，表揚傑出教師。不過，評審小組未能找到明確指出學生參與相關獎項制度的陳述。此外，得獎者似乎也沒有參與任何員工發展活動，分享他們的良好教學方法。（核證報告第 5.5 段）

5.1 學生在學習體驗調查提交的意見，是「傑出教師嘉許計劃」遴選過程中其中一個考慮因素。學習體驗調查中，教學成效和科目成效分數，可以反映教師的教學成效。正如我們在行動計劃中所述，學院並不認為邀請學生擔任傑出教師的評選是合適的做法，因為兩年制副學位課程的全日制學生並未如四年制學位課程的學生般能夠洗練地按現代教育理念評價教師表現。另一方面，兼讀制副學位課程的學生每個學期只會選修一至兩個科目，而其他兼讀制課程有不少為時短暫。故此，學院決定不在評審小組之中加入學生成員。取而代之，學院透過不同的學生溝通渠道，例如師生諮詢委員會和學術委員會，徵詢學生關於良好教學方法和優秀教師的意見。自 2019/20 學年起，我們邀請學生代表就其教師的良好教學方法發表意見。學生成員在他們出席的委員會會議中談及教學質素、科目次序、教師質素和教學方法，這些良好教學方法均記錄於週年監察報告，並在各課程的相關學術委員會中匯報及討論。

附件 5
師生諮詢委員會的議程
樣本

5.2 正如第 2.6 節所述，學院籌辦的國際學術會議延期舉行，邀請「傑出教師」得獎者分享教學經驗的教師論壇也因而延期。何超邁教與學中心於 2020 年 5 月及 6 月舉辦了兩場網上教師論壇。在 5 月的論壇中，兩名「傑出教師」的得獎者分享了他們在教學和學習方面的見解和理念，以及如何鼓勵學生參與、加強學生的自信心和就網上教學的需要而調整教學方法。在 2020 年 6 月，兩名「傑出教師」的得獎者與其他教師就網上評核進行討論。這些網上教師論壇共有 133 名教職員參與，當中 94.0%「同意」或「非常同意」他們對網上工作坊感到滿意。在 2020 年 6 月的網上工作坊中，34.1%的參加者表示，他們將會應用在網上工作坊中學到的知識和技巧。這些工作坊的錄像現已上載至何超邁教與學中心網頁，以供職員和教師分享。

附件 6
由何超邁教與學中心和
網絡學習組於 2019-2020
年舉辦的研討會

項目 6 - 兼職教師支援

核證結果

…學院聘任學者擔當客席及名譽教職，並為這些兼職教學人員制訂薪酬架構和提供表揚機會，實為良好做法。不過，評審小組認為，該校應加強留意兼職教學人員的入職訓練和培訓。與全職教學人員一樣，兼職教學人員可參與所有員工發展活動，惟參與率普遍偏低。學院承認，推動兼職教學人員參與員工發展活動實不容易，但同時亦認同，確保他們掌握現今創新教學法和課程發展，與時並進，包括掌握有關成效為本學習和標準參照評核的工作知識，懂得利用評核說明引導和協助學生學習，也相當重要。學院已採取措施，協助兼職教學人員進一步發展其教學方

法，評審小組對此表示贊同，並鼓勵學院為兼職教學人員推行特定的員工發展計劃，內容應側重兼職教學人員的角色、職責和工作模式。（核證報告第 5.9 段）

整體而言，評審小組的結論是，學院支援教學質素（包括教學發展）的政策、程序和流程均切合所需。評審小組發現不少證據，顯示學院致力持續提升教與學質素。不過，學院須更進一步確保所有教學人員獲得相類似和一致的支援，協助他們推行成效為本學習和標準參照評核，以及採用新的教學方法，例如電子學習和體驗式學習。（核證報告第 5.13 段）

6.1 學院於 2018 年 8 月成立何超邁教與學中心，以提升及加強教師的教學技巧和知識，向他們介紹最新的教學理論和科技，並培訓及提升他們運用數碼科技的能力。同時中心亦會透過在職教師和專業人士分享他們的教學理念、教學方法和實際經驗，致力發展針對不同學科的教學方法，以迎合年輕和在職學生的需要。為達至上述目標，中心舉辦不同講座、研討會和工作坊，廣邀來自本地和海外機構的專家蒞臨分享。中心又於其網站上載參考資料、教學資源和講座及演講錄影，供教師參閱。何超邁教與學中心在常務副院長（學務）領導下，由中心主任帶領日常運作。

附件 7
何超邁教與學中心的願景和使命

6.2 何超邁教與學中心於 2020 年分別就「評核與教學法」及「運用數碼科技能力」推出一系列研討會，向教師和課程人員介紹評核、教學方法和教學科技的最新發展。中心邀請來自港大及其他大學的資深學者分享他們的知識、教學法和良好做法。研討會的題目包括課堂反饋、網上論壇、流動學習中的課堂參與和評核、網上教學的有效互動和遊戲化。除此之外，中心舉辦分享會，讓教學人員分享他們因新型肺炎肆虐、被逼取消面授課堂的情況下，採用新教學方法和使用網上工具輔助教學和評核的經驗。在 2020 年 1 月至 6 月，中心舉辦的研討會和工作坊的整體出席人數約為 400。參加者反應正面，當中 94.4%至 100%參加者「非常同意」或「同意」他們對活動感到滿意。

附件 6
由何超邁教與學中心和網絡學習組於 2019-2020 年舉辦的研討會

6.3 何超邁教與學中心就成效為本學習、標準參照評核、學術誠信和資料私隱權的核心理念為教師分階段製作了影像手冊。首份影像手冊已於 2020 年 5 月上載至中心的網站，以供課程人員和教師參考，並在職員內聯網、電子簡報及學術部門會議上公布。中心將於 2020 年夏季推出更多影像手冊。

附件 8
為教師製作的影像手冊

6.4 學院的教學工作受社會不穩及新型肺炎疫情影響，全日制和兼讀制的課程均改為網上教學。學院希望這些影響屬短暫性，同時學院的政策亦旨在為學生提供更多優質網上學習支援——面授及網上混合的教學模式將成為新常態。在這些情況下，學院很多兼職教師都需要額外支援，以應付網上教學需要。有見及此，學院特別投入 300 萬港元，成立培訓資助計劃，鼓勵兼職教師在 2020 年 6 月至 11 月參加最少八小時的培訓。根據此計劃，兼職教師只要完成培訓即可獲得資助。為方便兼職教師，他們可以選擇以面授或網上學習方式參與培訓。第一期培訓已於 2020 年 6 月 30 日至 7 月 31 日進行，參加者反應正面，令人鼓舞。在該系列的七場培訓活動之中，首五個研討會/工作坊共有 534 人參加，當中約 400 名

是兼職教師。於各活動中 93.2%至 98.7%的參加者「非常同意」或「同意」這些研討會/工作坊讓他們感到滿意。何超邁教與學中心和網絡學習組會繼續發展更多培訓課程，並會於 2020 年 8 月中推出培訓課程的網上版專屬網站。因應教師不同水平的科技知識，培訓課程的架構⁸會靈活地配合教師的需要。我們一方面為已能掌握網上教學的教師提供電子教學和電子評核的參考資料，另一方面也向入門者提供基礎科技知識，幫助他們使用學習管理系統和視像會議工具。

⁸ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

D. 學生學習評核

項目 7 - 評分及評核

核證結果

…評審小組留意到習作使用的評級說明和評核準則並非完全一致，因此鼓勵學院跟進處理，並盡快全面推行成效為本學習及標準參照評核。
(核證報告第 6.9 段)

學院的評核政策強調，須予學生機會，通過不同類型的評核展示他們能否取得課程預期學習成果和科目預期學習成果。從核證線索發現，學院在審批課程時細心留意每個科目所採用的評核方法是否適切。然而，有較少證據顯示，校方曾同樣細心考慮，為個別科目編定的評核課業，是否可結合成為一套適當的課程評核，從而協助學生取得課程預期學習成果。院長室證實，校方正關注有關問題並會作進一步討論。學院已決定進一步考慮就此修正課程審批程序，評審小組認同有關決定。(核證報告第 6.10 段)

- 7.1 評審小組認為，學院已經成功配合港大的成效為本學習政策實行成效為本學習。評審小組亦鼓勵學院多作紀錄證明學生已達至預期學習成果。學院現已推行課程成果評核，作為全面推行成效為本學習的措施之一，以收集學生能達至整個預期學習成果的證據。評審小組建議學院加快步伐，在學院內廣泛執行有關安排。何超邁教與學中心正積極推廣課程成果評核的工作，以加強課程核准及監察的學術質素保證機制。
- 7.2 在 2017/18 學年，學院於四個副學位學銜頒授課程率先試行課程成果評核。除汲取試點計劃的經驗，何超邁教與學中心亦參考了港大主流課程的有關程序，訂定執行計劃，設計課程成果評核表格⁹，以於所有學銜頒授課程（包括香港資歷架構下的所有資歷級別）中推行課程成果評核。課程成果評核執行計劃及表格已分別於 2019 年 9 月及 10 月向科技、教學及學習委員會及學院教務及管理委員會匯報，並獲其支持。
- 7.3 何超邁教與學中心負責向各提供學銜頒授課程的學術部門推廣課程成果評核，並擔任協調角色。為了讓教師和課程人員了解課程成果評核的目標和運作，中心自 2019 年 7 月舉辦了一系列工作坊¹⁰。在 2019 年 7 月至 12 月，超過 100 名學院教職員出席了課程成果評核工作坊。平均而言，超過 95% 的參加者「同意」或「非常同意」他們對工作坊感到滿意。中心主任又於相關的學術部門會議中，簡介課程成果評核工作。由於課程成果評核是其中一項監察課程質素的機制，亦是學術質素保證程序的一部分，故此中心與學術質素保證組及學務組合作，將課程成果評核納入課程設計、評審、核准和檢討程序。

⁹ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

¹⁰ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

- 7.4 由於學院提供的課程種類繁多，何超邁教與學中心計劃分階段推行課程成果評核，並預計可於 2024 年 6 月或之前在學院全面推行。於 2020 年第一季，已有十個課程的成果評核表格送交中心審閱。預計在餘下的季度，中心會收到更多課程成果評核表格。
- 7.5 如第 6.2 節所述，何超邁教與學中心為教師開辦了有關評分和評核的工作坊和研討會，讓他們了解評核說明的應用，以及評核設計和評語的良好做法。中心推廣學生評核工作的良好做法，並已於其網站上載資源¹¹，包括評核說明樣本、撰寫預期學習成果的工具、課程成果評核表格樣本和審核程序。

項目 8 – 進展性評估

核證結果

儘管港大的評核政策是指一種進展性評估，但教職員和學生均在討論中清楚表示學院很少採取這種方法。受訪者認為進展性評估等同持續評核；雖然後者往往帶有進展性評估的元素，但最終屬總括性的評核方法。學生和教職員均表示，部分學生覺得由中學過渡至學院的過程不易。評審小組建議學院考慮，加入純粹進展性評估的元素能否令學生較易過渡至高等教育。（核證報告第 6.11 段）

- 8.1 學院參考港大的指引，落實了進展性評估的推行。相關的《進展性評估指引》¹²於 2019 年 10 月獲學院教務及管理委員會和學術質素保證委員會批准。指引於 2019 年 11 月起生效，適用於全日制和兼讀制課程，而執行時可彈性處理以配合課程不同的修讀年期及學科性質。有關指引已納入學院的《學術政策及守則 – 學員評核》，並上載至內聯網以供教職員瀏覽。同時透過學術部門會議、職員內聯網及電郵等不同渠道，邀請課程統籌主任就新指引檢視個別課程的評核策略。檢視工作完成後，如有需要，課程統籌主任提出課程修訂建議以獲正式核准。
- 8.2 有關全日制副學位課程的評核，香港大學附屬學院的課程規劃督導委員會建議進一步制定一套《評核補充指引》¹³。這套補充指引旨在配合學院「促進學習評估」政策，為教師制定進一步的指引。這幫助他們更準確地界定進展性評估項目和總結性評估項目的性質，為總結性評估項目設定上限，訂定向學生發放中期科目評分的時限，並就如何公平評核小組習作提供更清晰的指引。《評核補充指引》已於 2020 年 1 月獲學院教務及管理委員會批准。全日制副學位課程的《資歷架構級別及學分釐定表格》¹⁴亦已因應《評核補充指引》作出修改。有關補充指引將於 2020/21 學年起適用於所有全日制副學位課程。我們也建議提供兼讀制課程的分科學院，參考相關指引調整兼讀制課程的評核方法。

¹¹ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

¹² 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

¹³ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

¹⁴ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

- 8.3 何超邁教與學中心定期舉辦有關進展性評估研討會和工作坊，向教師介紹最新的知識和技巧。正如第 6.2 節所述，中心邀請其他大學和院校的學者於研討會上就評核這議題作出分享。在 2020 年 2 月及 5 月，中心舉辦了兩場研討會，分別名為「透過課室反饋和網上討論區鼓勵學生主動學習」及「進展性反饋的實踐」。

附件 6
由何超邁教與學中心和網絡學習組於 2019-2020 年舉辦的研討會

項目 9 - 學術不誠實行為

核證結果

雖然學院設有本身的評核政策和程序，部分課程的課程手冊向學生推介一本極好的港大小冊子，名為《何謂抄襲？》。該小冊子以實例說明何謂學術不誠實行為及如何避免干犯。評審小組建議所有學生均應閱讀這本刊物，從中獲益。（核證報告第 6.14 段）

- 9.1 學院強調，學術誠信是高等教育的核心價值，並期望所有學生都應該在學習上秉承學術誠信的宗旨。學院已向所有學生提供港大小冊子《何謂抄襲？》作為參考。除載於課程手冊內，《何謂抄襲？》的網絡連結及相關資訊亦已包含於學員網站。

附件 9
學員網站上
有關學術抄襲的資訊

項目 10 - 校外考試主任

核證結果

評審小組與部份校外考試主任會面，他們亦有參與其院校甄選學院學生升讀學位課程的工作。部分海外的校外考試主任亦來自提供銜接機會的大學。評審小組認為，這會產生潛在的利益衝突，建議學院考慮檢討聘任校外考試主任的指引，適當處理這問題。（核證報告第 6.18 段）

- 10.1 學院不時檢討校外考試主任政策，以確保政策切實可行，同時避免利益衝突。上次檢討於 2016 年舉行。經參考評審小組的意見，學院於 2020 年再度檢討校外考試主任政策。負責監督學務的常務副院長（學務）徹底檢討了現行校外考試主任政策，包括徵詢學術部門的意見。修訂校外考試主任政策的建議已於 2020 年 4 月獲學院教務及管理委員會批准。修訂內容包括：
- i. 在聘任校外考試主任/校外評核主任時，盡量避免利益衝突。
 - ii. 更清晰界定「校外評核主任」及「校外考試主任」兩者的區別：
 - a) 「校外評核主任」的主要角色是審核試卷或試卷樣本的評分。校外評核主任可能會被邀請出席主考委員會或學術委員會的會議；
 - b) 「校外考試主任」具備更廣泛的諮詢角色，除審核試卷的評分外，亦會就個別學部提供意見。他們必獲邀請出席主考委員會或學術委員會的會議。

校外考試主任的政策修訂已於職員內聯網公布。

- 10.2 有關評審小組就潛在利益衝突提出的意見，我們注意到教資會資助大學乃根據學生的表現錄取他們升讀學位課程的高年級。在某些情況下，考慮到相關學科的專業範疇，學院難以避免需要委聘來自港大或其他大學的校外考試主任。例如，港大是香港唯一提供牙醫學課程的院校，故學院適宜委聘港大牙醫學院的教務人員擔任牙醫學副學位課程的校外考試主任。另一例子是建築學副學位課程。由於在香港只有港大和香港中文大學設有建築學系，學院亦須聘任他們的教務人員擔任校外考試主任。

項目 11 - 投訴程序

核證結果

學生對評核的投訴通常是透過非正式途徑提出。課程手冊明確指出，學生無權就評級提出上訴，但可核查程序上是否有不妥之處或技術錯誤。《學術質素保證手冊》載有詳細全面的正式投訴程序，但這文件以教職員角度出發，並非為學生而設。評審小組建議校方可考慮為學生編製相關文件。（核證報告第 6.20 段）

- 11.1 學院重視學生意見，以監察及提升課程的學術質素和服務。《學術質素保證手冊》載有詳細的正規投訴程序，以確保投訴能得到適當的處理，並按需要有迅速補救措施。經參考評審小組的建議，學院根據《學術質素保證手冊》的現行投訴程序，從學生的角度出發撰寫了一份供學生參考的版本。這版本分別於 2019 年 6 月及 7 月獲學術質素保證工作小組及學術質素保證委員會批准。自 2019 年 7 月起，有關學生投訴程序的資料已上載至學員網站「你的意見」的部分，並收錄於學生手冊之中。

附件 10
在學員網站
上的學生通
訊及投訴程
序資料

項目 12 - 科目評核結果

核證結果

評審小組在核證線索中找到證據，顯示該校在各層面認真研究數據。有意見認為，校方或過分着重基於學生觀感的數據，以致未有充分考慮學生評核結果及其他從周年課程監察取得的實質數據。關於這一點，將於下文範疇 6 加以討論（見下文第 6.21 段）。（核證報告第 1.16 段）

在評估科目和課程的評核成效方面，周年監察報告擔當重要角色。報告極為着重透過學習體驗調查所收集的定量數據。周年監察報告的檢討部分討論課程的整體成功率，有關的跟進行動亦記錄在案。不過，校方提供的證據中，未能充分顯示周年監察報告貫徹和詳細考慮學生評核結果及科目層面的表現。而且沒有一致證據顯示，校方利用評分分布差異找出令學生有值得嘉許表現的良好方法，或找出可能須改善的科目。因此，評審小組建議學院進行周年課程監察時，直接考慮學生的科目評核結果。此舉有助識別所應追求的「質素」，而目前的方法過於着重市場吸引力，而非追求學術嚴謹性。（核證報告第 6.21 段）

《學術質素保證手冊》訂明，在監察課程成效時，應考慮評核表現，但在科目層面則首要着重學習體驗調查的量化結果，而非評核結果。（核證報告第 6.3 段）

…學習體驗調查着重了解受訪者對科目成效的觀感，但只有少數證據顯示，校方在科目層面或在整項課程以一致方式詳細考慮學生評核結果…
(核證報告第 8.14 段)

12.1 學院認同科目評核結果有助監察課程質素，並歡迎評審小組的建議。

12.2 為實踐相關建議，學術質素保證工作小組在 2019 年 10 月徵詢了各學術部門的意見。根據各學術部門的共同檢討結果，學院改善了週年監察和報告的過程。就此提出的行動計劃旨在更清晰地列出主考委員會、學術委員會和學術部門會議中關於學生科目評核結果的討論事項。此外，關於學生於各科目及整個課程評核結果的討論及分析，均屬課程質素監察活動，詳細記錄於週年監察報告中。有關修訂建議於 2020 年 1 月獲得學術質素保證委員會批准，由即日起，各學術部門即時採取以下跟進工作：

a) 主考委員會、學術委員會和學術部門會議

學生科目評核結果的討論及分析屬主考委員會、學術委員會和學術部門會議議程中的常設討論事項。

b) 週年監察報告

在每個學年的週年監察報告¹⁵中，課程統籌主任需總結、觀察、分析和記錄評核結果。需要呈報的紀錄包括評級及等級分布、良好教學方法、有待改善之處、三年評核結果比較及分析其重要轉變。同時監察報告亦包括學院的新措施，如課程成果評核及課程學習成果調查的紀錄。相關修訂已載於《學術質素保證手冊》，教職員可透過職員內聯網下載參閱。

項目 13 - 課程學習成果調查

核證結果

學院可循多個途徑監察課程及科目審批的結果。通過週年監察報告，課程統籌主任及學術委員會可檢視報讀人數的轉變；校外考試主任在其報告表示，他們對課程及科目的內容和結構大致滿意。這些文件也確認科目預期學習成果和評核制度配合得宜，雖然學生的表現水平不一，但大部分學生都能達到科目預期學習成果。學習體驗調查評分提供的科目總結數據可以顯示，學生認為自己是否已達到科目預期學習成果。學院認同，了解是否達到課程預期學習成果亦同樣重要，惟這方面工作尚未成熟。有見及此，學院正試行一項課程總結學生調查。(核證報告第 3.9 段)

學院認同，完整的課程層面數據可進一步讓學院透過學生評核結果反思學院表現。因此，評審小組贊同學院試行課程總結調查及課程成果評核，並鼓勵學院加快進程，全面推行。(核證報告第 6.23 段)

¹⁵ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

…評審小組注意到以提升質素為本的課程總結調查和課程成效評核試行計劃可能帶來的好處（見上文第 6.23 段）。學院對 20 項課程試行課程總結調查，以評估學生能否達到課程預期學習成果。評審報告認同學院在這方面已進行的工作，並確認該校在試行課程成效評核方面初步取得的成績。因此，評審報告鼓勵學院加快在更多課程推行這些措施。（核證報告第 8.14 段）

- 13.1 課程學習成果調查（前稱「課程總結調查」）旨在從即將畢業學生角度，評估他們是否達到課程預期學習成果。課程學習成果調查將收集學生就達到課程預期學習成果的程度的觀感，以及他們對於課程及學習體驗的整體滿意程度。
- 13.2 為發展及監督課程學習成果問卷調查，學院於 2019 年成立了一個專案小組，成員包括來自資訊科技服務、何超瓊教與學中心、學術質素保證、學務、研究及網絡學習支援團隊的同事。專案小組就課程學習成果調查的發展、執行及數據運用向學術質素保證委員會匯報及提供建議。在發展和執行課程學習成果調查的過程中，專案小組與各課程小組保持緊密合作。為促進調查的執行工作，專案小組已制定一本操作手冊，詳述課程學習成果調查的工作範疇、程序和流程。操作手冊和問卷範本¹⁶已上載至職員內聯網以供員工參考。
- 13.3 課程學習成果調查是一項提升學術質素的措施，已被正式納入學院的學術質素保證制度。課程學習成果調查完成後，調查報告將分發至相關課程小組。課程小組會考慮學生於調查中反映的意見，並作出適當跟進。在檢討和跟進工作完成後，課程小組會把課程學習成果調查報告，連同跟進行動的成效，作為課程監察紀錄的一部分。這些均會納入週年監察報告，供相關學術委員會考慮。根據週年課程監察及匯報程序，週年監察報告在加入學術委員會的意見和建議後，將呈交學術部門會議及學術質素保證委員會以供考慮。
- 13.4 自 2017/18 學年起，香港大學附屬學院及香港大學專業進修學院保良局何鴻燊社區書院（港大保良何鴻燊社區書院）於所有全日制副學士學位及高級文憑課程執行課程學習成果調查。兩所附屬學院邀請畢業學年同學在課程完結時填寫網上問卷。在 2018 及 2019 年，每年均有來自 45 個課程、約 3,000 名的畢業生獲邀參加是項調查。2018 年及 2019 年收回的問卷數目分別約為 2,250（73.4%）及 2,110（69.8%），回應率理想。調查結果顯示，2018 年及 2019 年分別約有 77.3% 及 77.8% 的學生「同意」或「非常同意」課程有效幫助他們達到課程預期學習成果。2018 年與 2019 年調查結果比較顯示，整體評分有輕微增長。然而，由於目前只有兩年調查的數據，要總結數據的趨勢，以達到提升學術質素的目的，仍言之尚早。
- 13.5 考慮到兼讀制學銜頒授課程性質複雜而種類繁多，專案小組建議學術質素保證委員會分階段執行兼讀制課程的課程學習成果調查。學院於 2019 年底就兼讀制學銜頒授課程的課程學習成果調查

¹⁶ 有關文件另行提交給質素保證局以供參考。

舉辦了簡介會和試點計劃。試點計劃於 12 個香港資歷架構第 4 至第 6 級的兼讀制課程推行。參考了試點計劃的經驗，學院決定於 2020 及 2021 年分三個階段推行課程學習成果調查，目標於 2021 年夏季或之前於所有兼讀制學銜頒授課程全面推行。

E. 學生參與及學生支援服務

項目 14 - 學生代表

核證結果

…有別於港大，學院的學術管治委員會並非全部有學生代表參與。教職員告知評審小組，校方難以推動兼讀制學生達到同樣的參與程度。儘管如此，評審小組留意到各附屬學院擁有相當數量的全日制學生，因此鼓勵學院研究新方法，確保校方在課程層面以外也可以聽取學生意見。
(核證報告第 7.11 段)

整體而言，評審小組的結論是，學生代表制度在科目和課程層面行之有效，但在院校層面可予改善。… (核證報告第 7.13 段)

- 14.1 就全日制副學位課程而言，已有學生代表參與學術委員會。為收集學生有關課程以外的意見和建議，學院兩所附屬學院每年均會舉辦數次會談，以促進校長和學生之間的交流。在 2019/20 學年，雖然面對面的會議暫停，附屬學院仍於網上舉辦以各學部為單位的會談。此外，兩所附屬學院一直致力透過不同渠道加強與學生的溝通，例如港大保良何鴻燊社區書院常務副校長於 2020 年 2 月與學生會代表會面，討論網上教學安排對學生的影響。聽取學生意見後，學院購置了筆記型電腦供學生借用，以便他們在家學習。
- 14.2 正如行動計劃所述，學院認為由個別分科學院各自籌備與兼讀制學生的聚會，聽取他們有關在課程以外的意見，是較有效率及有成效的做法。在 2020 年的上半年，各分科學院舉辦了多場聚會，讓教職員代表和來自不同課程的學生代表見面。自 2020 年 3 月起，由於新型肺炎疫情引致持續停課的關係，聚會改為利用 Zoom 於網上進行。在這些聚會中，學生代表就教學質素、授課模式、學習、溝通渠道、上課地點、意見反映渠道、就業支援、支援服務及新課程的發展等課題表達了他們的觀點和意見。學生提出的事項已向分科學院各委員會匯報，並轉介相關單位考慮及跟進。

IV. 結論

以上章節已述及主要的跟進行動及可見成效。港大確信相關的跟進行動已作充分考慮並妥善推行。除了部分項目無可避免因為社會不穩和新型肺炎疫情而受到影響，行動計劃大致上已如期執行。港大會繼續監察及檢視行動進度，以確保後續發展及相關措施能有效率及有成效地於副學位課程推行。

簡稱

港大

香港大學

學院

香港大學專業進修學院

港大保良何鴻燊社區書院

香港大學專業進修學院保良局何鴻燊社區書院

THE UNIVERSITY OF HONG KONG
UGC Quality Assurance Council Audit of Sub-degree Operations
Summary of Implementation of Action Plan

The University and HKU SPACE made holistic plans and took appropriate follow-up actions in response to the Audit Panel's suggestions and recommendations. As the principal provider of sub-degree programmes in the University, HKU SPACE took initiatives to implement the plans accordingly. The 14 Action items are grouped under 5 main headings and summarised below:

Item	Audit Findings	Follow-up Actions
A. Governance, Management, University Planning and Accountability		
1	The Panel recommends that HKU undertake comprehensive periodic reviews of HKU SPACE (<i>para 1.10 of the Audit Report</i>).	<ul style="list-style-type: none"> ● The University conducted a Review of HKU SPACE with a panel chaired by the Vice-President (Teaching and Learning) in late 2019 ● The University will adopt a quinquennial cycle for future reviews
2	The Panel affirms the steps already taken by HKU SPACE on benchmarking and encourages the School to engage in systematic international benchmarking with world-class institutions. (<i>para 1.11 of the Audit Report</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ● Reviewed the lists of Key Performance Indicators in September 2019 and February 2020 ● Participated in a student survey, Student Barometer, conducted by an international agency in 2018 and 2019, and planned to conduct the survey biennially thereafter ● Launched a one-stop online career services platform, Career SPACE, for all students and alumni starting March 2019 ● Will organise an international conference "Quality and Self-financed Higher Education – Connecting Local and Global" rescheduled to take place in October 2020 ● Will arrange an international quality review by an independent panel in 2021
3	Utility of the risk matrix could be enhanced in two ways: first by identifying specific role-holders as risk owners, rather than identifying colleges generically; secondly by separating the document into strategic and operational risks. (<i>para 1.12 of the Audit Report</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ● Conducted a review and updated the Risk Register with specified risk owners and streamlined sub-categories in 2019/20 ● Identified strategic and operational risks ● Carries out an annual Risk Assessment exercise

B. Programme Delivery, Including Pedagogical Approaches, Learning Environments and Resources, Scheduling

4	<p>The Panel therefore affirms the action already taken to develop a strategy for e-learning and technology and encourages the School to operationalise it in greater detail. <i>(para 4.10 of the Audit Report)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conducts a review of E-Learning developments on an annual basis ● Set up the Advisory Committee on Innovation and Technology in February 2019 ● Budgeted more than HK\$20 million for setting up distance learning classrooms, investing in hardware and software, providing learning subsidies to full-time students and training subsidies to part-time teachers in online training courses ● Organises training on online teaching and E-Learning tools for teachers ● Develops more courses with VR/AR contents, blended learning courses (e.g. eDiploma in Foundation Education) and E-Learning courses ● Develops new CAVE and VR facilities ● Devises a long-term strategy on online instruction for full-time sub-degree programmes ● Collaborates with secondary schools to develop VR learning facilities ● Conducts E-Learning seminars for students and the public ● Reviews and updates QA procedures for programmes and courses with E-Learning components
---	--	---

C. Support for Teaching Quality, Including Pedagogical Development

5	<p>The Panel could not, however, locate explicit statements about student participation in awards systems, nor does there appear to be any involvement of award-winners in staff development activities where they could share their good teaching practices. <i>(Para 5.5 of the Audit Report)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Engages student feedback via Learning Experience Surveys ● Makes use of various communication channels such as Student-Staff Consultative Committees and Academic Committees for soliciting student inputs on good pedagogical practices and recognition of deserving teachers ● Organises teacher forums for good teaching sharing by outstanding teacher awardees
---	---	---

6	<p>The Panel therefore affirms the measures HKU SPACE has already taken to assist part-time staff further to develop their teaching practices and encourages the School to adopt a dedicated staff development programme for part-time staff, geared to the roles, responsibilities and working patterns of part-time teachers. <i>(Para 5.9 of the Audit Report)</i></p> <p>Further action is required, however to ensure that all teaching staff are supported comparably and consistently for the implementation of OBASL and CRA, and for the adoption of new pedagogical approaches such as e-learning and experiential learning. <i>(Para 5.13 of the Audit Report)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Established the Maisy Ho Centre for Teaching and Learning in August 2018 ● Organises seminars and workshops on assessment, pedagogical practices and teaching technology ● Produces video handbooks for teachers on the core concepts of outcome-based learning, criterion-referenced assessment, academic honesty and data privacy ● Offers training subsidies and training on online teaching for part-time teachers
---	---	---

D. Student Learning Assessment

7	<p>It was less evident, however, that the same level of consideration is given to establishing whether assessment tasks set individually at course level collectively constitute an appropriate menu of assessments at programme level to facilitate achievement of PILOs. ... The Panel endorses the School's decision to consider further how the programme approval process could take account of this matter. <i>(Para 6.10 of the Audit Report)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Adopted Programme Outcome Assessment (POA) since 2019 with a plan for full implementation across all award-bearing programmes by 2024 ● Designed the POA form and procedures ● Organises a series of POA workshops, and seminars on marking rubrics and assessment practices
8	<p>The Panel suggests that the School consider whether the addition of elements of purely formative assessment could ease the transition of students to higher education study. <i>(Para 6.11 of the Audit Report)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Formalised the practice of formative assessment and stipulated the Guidelines on Formative Assessment ● Organises seminars and workshops on formative assessment
9	<p>The Panel suggests that all students could benefit from the excellent HKU booklet, <i>What is Plagiarism?</i> <i>(Para 6.14 of the Audit Report)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Posted the HKU booklet and relevant information on plagiarism in the Learner Portal for access by all students
10	<p>The Panel ... suggests that consideration be given to reviewing the guidelines on the appointment of</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Carried out a thorough review of the EE policies in consultation with academic units and made changes to the policies

	external examiners to address this appropriately. (<i>Para 6.18 of the Audit Report</i>)	
11	The Quality Assurance Manual contains a detailed and comprehensive formal complaints procedure but this is a staff-orientated rather than a student-facing document. The Panel suggests that consideration could be given to producing an equivalent document for students. (<i>Para 6.20 of the Audit Report</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Uploaded information on student complaints procedures in the Learner Portal and included in the student handbook
12	The Panel therefore recommends that HKU SPACE take explicit account of student course assessment outcomes in annual programme monitoring. This could supplement an approach to the identification of ‘quality’ which at present tends to emphasise market attractiveness rather than academic rigour. (<i>Para 6.21 of the Audit Report</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Stipulated agenda items for discussion of student course assessment outcomes in the Board of Examiners, Academic Committee and College Board meetings • Records discussions and analyses made on student assessment outcomes at the course level and programme level as part of the programme quality monitoring activities in the Annual Monitoring Reports
13	The Panel therefore affirms the action HKU SPACE has already taken in piloting both the end-of-programme survey ..., and encourages HKU SPACE to expedite their implementation across all programmes. (<i>Para 6.23 of the Audit Report</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporated the Programme Learning Outcomes Survey (PLOS) (formerly named End-of-Programme Survey) in the HKU SPACE QA System • Introduced the PLOS across all full-time Associate Degree and Higher Diploma programmes since the 2018 graduating cohort • Implements the PLOS across all part-time award-bearing programmes by phases, with a target of full implementation by the summer of 2021
E. Student Participation and Student Support Services		
14	Overall, the Panel concluded that student representation is working effectively at course and programme level but could be improved at the level of the institution. (<i>Para 7.13 of the Audit Report</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Organises gatherings and sharing opportunities beyond the programme level for students to express their views on issues such as teaching quality, campus locations, career advancement, support services and new programme development

List of Appendices

(in the order according to the Progress Report)

<u>Appendix No.</u>	<u>Name of Document</u>	<u>Paragraph</u>
1	Student Barometer in 2018 and 2019	2.3
2	Webpage of Career SPACE	2.5
3	Advisory Committee on Innovation and Technology	4.2
4	Digital Map of E-Learning	4.4
5	Sample Agenda of Student-Staff Consultative Committee Meeting	5.1
6	Seminars Organised by MHCTL and E-Learning Team in 2019-2020	5.2 6.2 8.3
7	Vision and Mission of MHCTL	6.1
8	Video Handbooks for Teachers	6.3
9	Plagiarism Information in the Learner Portal	9.1
10	Student Communications and Complaints Procedures in the Learner Portal	11.1

Appendix 1

THE UNIVERSITY OF HONG KONG HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Student Barometer in 2018 and 2019

HKU SPACE Receives a High Satisfaction Rating in the Student Barometer Autumn 2018

DATE 09 JUL 2019 (TUE)

Press Release

[Share](#) [Print](#)

【Hong Kong – 9 July 2019】 HKU SPACE was delighted to receive an overall average student satisfaction rate of 87.9%¹ which is above the global and Asian benchmarks in the [Student Barometer \(SB\)](#) Autumn 2018 survey. The [survey](#), which is the largest annual satisfaction survey of students in the world, was conducted by the independent research agency “i-graduate” in 2018 to collect feedback on student experiences in the areas of learning, living, support and arrival. The survey results affirmed the School’s devoted efforts in providing quality learning experience and support to our students.

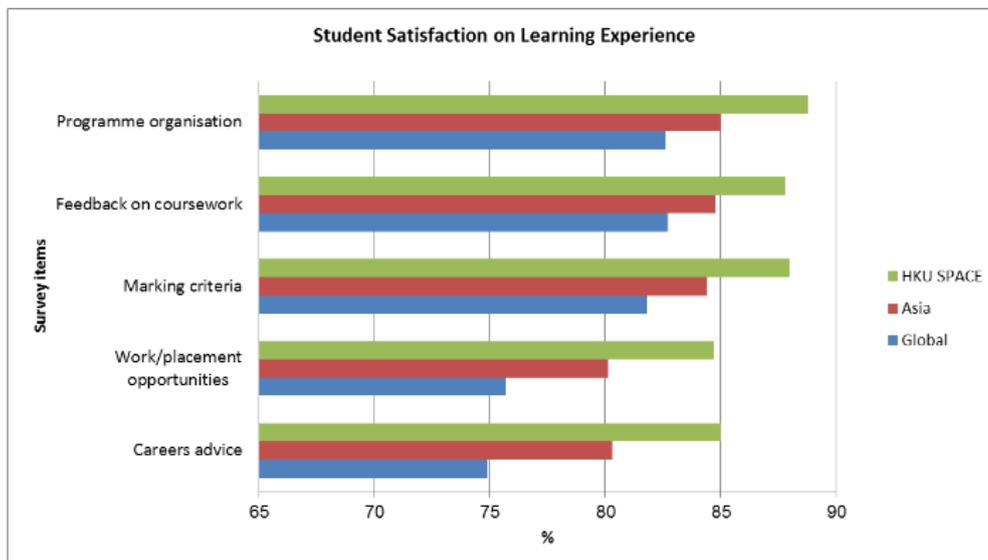


Other findings in the survey showed that:

- In the area of learning experience, the School received an average student satisfaction rate² of 88.1%, which is slightly above the global and Asian benchmarks;
- HKU SPACE ranked in the top 5 among the 23 participating Asian institutions for “expert lecturers” and “good teachers” in the learning experience aspect;
- In other aspects of learning like “programme organisation”, “marking criteria”, “feedback on coursework”, “careers advice”, and “work/placement opportunities”, HKU SPACE outperformed global benchmarks.

Professor William K.M. Lee, the Director of HKU SPACE, said, “Following recommendations made by the [QAC Report of a Quality Audit of Sub-degree Operations](#)” on benchmarking, the School engaged i-graduate to conduct student surveys to provide us with independently assessed international benchmarking indications against other world-class institutions. The result is encouraging especially in the overall learning experience which demonstrates our effectiveness in providing quality teaching and learning as well as offering the best support to our students. This benchmark paves the way for us in our goal to becoming a truly world-class centre of excellence.”

The [survey](#) received around 195,182 responses from students in 212 institutions in 21 countries. HKU SPACE was benchmarked against these international and Asian institutions.



¹The overall average satisfaction rate refers to the average ratings of all attributes from four sections, namely “Learning”, “Living”, “Support”, “Arrival”.

²Average satisfaction rate refers to the average ratings based on the 24 attributes in the “Learning” section.

HKU SPACE Receives a High Overall Satisfaction Rating from Students in the Student Barometer for the 2nd Consecutive Year

DATE 01 JUN 2020 (MON)

Press Release | Announcement

[Share](#) [Print](#)

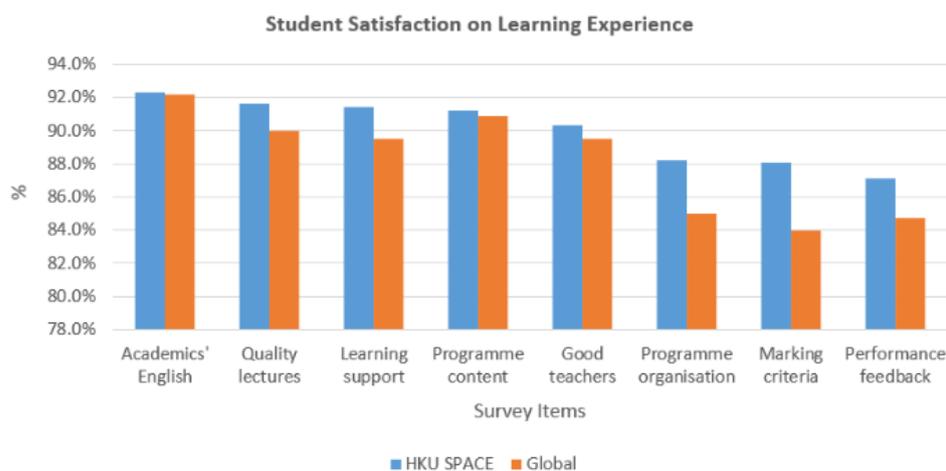
【Hong Kong – 1 June 2020】 HKU SPACE participated in the 2019 Student Barometer exercise for the second consecutive year, and was pleased to receive the overall student satisfaction rate of 87.3%^[1] which is generally in line with the global, Asian and Hong Kong benchmarks. The survey is open to all students of the School. The survey results demonstrated our continued efforts in providing quality teaching and learning experience and support service to our students.

Findings in the survey showed that:

- In the area of learning experience, among 11 teaching items, the School performed above the global benchmark in 8 of these elements, including “quality lectures”, “programme organisation”, “performance feedback”, “learning support” and “marking criteria”;



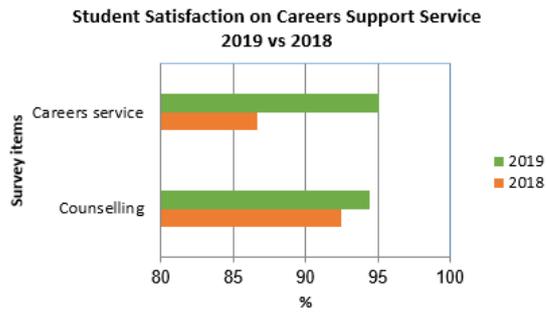
HKU SPACE Receives a High Overall Satisfaction Rating from Students in the Student Barometer for the 2nd Consecutive Year



- In some of the items like “careers advice” in learning experience, “careers service” and “counselling” in the support services and “transport links to other places” in living experience, HKU SPACE outperformed the global benchmarks.

Professor William K.M. Lee, the Director of HKU SPACE, said, “We are encouraged to see the excellent performance in different aspects of the survey. Most ‘teaching’ elements and some of the ‘studies’ elements of the School performed better than those in 2018 and above global benchmark. The result reflected our determination to enhance our quality of teaching and learning through the support of advanced technology and new online learning approaches.”

“With the launching of Career SPACE, a one-stop online career platform, in March 2019, we are delighted to know the survey item of ‘careers service’ receiving a satisfaction rate of 95.1% which shows a significant increase (8.4%) when compared with last year, and is much higher than the global benchmark this year. This proves students and alumni welcome the service of Career SPACE,” he added.



The Student Barometer survey, which is the largest annual satisfaction survey of students in the world, was conducted by the independent research agency “i-graduate” to collect feedback on student experiences in the areas of teaching, learning, programme content, assessment, graduate outcomes, and student support. In the 2019 round, the survey received feedbacks from around 296,000 students from 215 institutions in 19 countries.

^[1] *The overall satisfaction rate means that the percentage of respondents replied “satisfied” or “very satisfied” to the question, “Overall, how satisfied are you with all aspects of your experience at your institution?”.*

Appendix 2

THE UNIVERSITY OF HONG KONG HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Webpage of Career SPACE



HKUSPACE
香港大學專業進修學院
HKU School of Professional and Continuing Education

Events Adverse Weather HKU 中文 搜索

Study · Interest · International · China · Discover · Connect



career SPACE YOUR ONE-STOP CAREER GUIDE

Articulation
Acceleration
Achievement

Home > Career SPACE



Career SPACE - your one-stop career... Watch later Share

MORE VIDEOS

0:08 / 1:05 YouTube

Take a video tour to Career SPACE

Career SPACE

Whether you're searching for your first career or changing your present career, don't leave your next step to chance! Explore your options, check the resources and take control of your career now.

Students & Alumni Login* Forget Password Forget Username & Password

*For students and alumni, the username is your student number.

Staff Login Teacher Login

Key Features

- CV and Cover Letter Builder
- Interview Simulator
- Psychological tests
- Mock aptitude tests
- Advice on switching careers
- 5,000+ video and articles
- Latest news from career experts



Collage of images: two people talking, a person at a computer, an open book, and a keyboard with 'Latest news' text.

Subscribe to our e-connect (<https://hkuspace.hku.hk/enews/get-update>) to receive the latest updates.

 Subscribe e-Connect

Top ▲

Appendix 3

THE UNIVERSITY OF HONG KONG

HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Advisory Committee on Innovation and Technology

Terms of Reference

The role of the Advisory Committee is to provide advice to the School Academic and Management Board on developmental strategies of the School's technological innovation and information management. The principal responsibilities of the committee are:

1. To review the status and advise on the strategic direction of development of the School's technology and information system;
2. To advise on the priority of implementation of the School's initiatives on innovation and technology development;
3. To facilitate the connection and linkage of the School with the industry and other academic institutions;
4. To provide professional insights on matters pertaining to the School's technological developments as requested by the School Director.

Membership

Chair: HKU SPACE Director or representative
Members: Up to six external experts appointed by the School Academic and Management Board
HKU SPACE Chief Information and Planning Officer
Chairman, Committee on Technology and Teaching and Learning
Up to six members from the School appointed by the Director
Secretary: Information Technology Services Unit

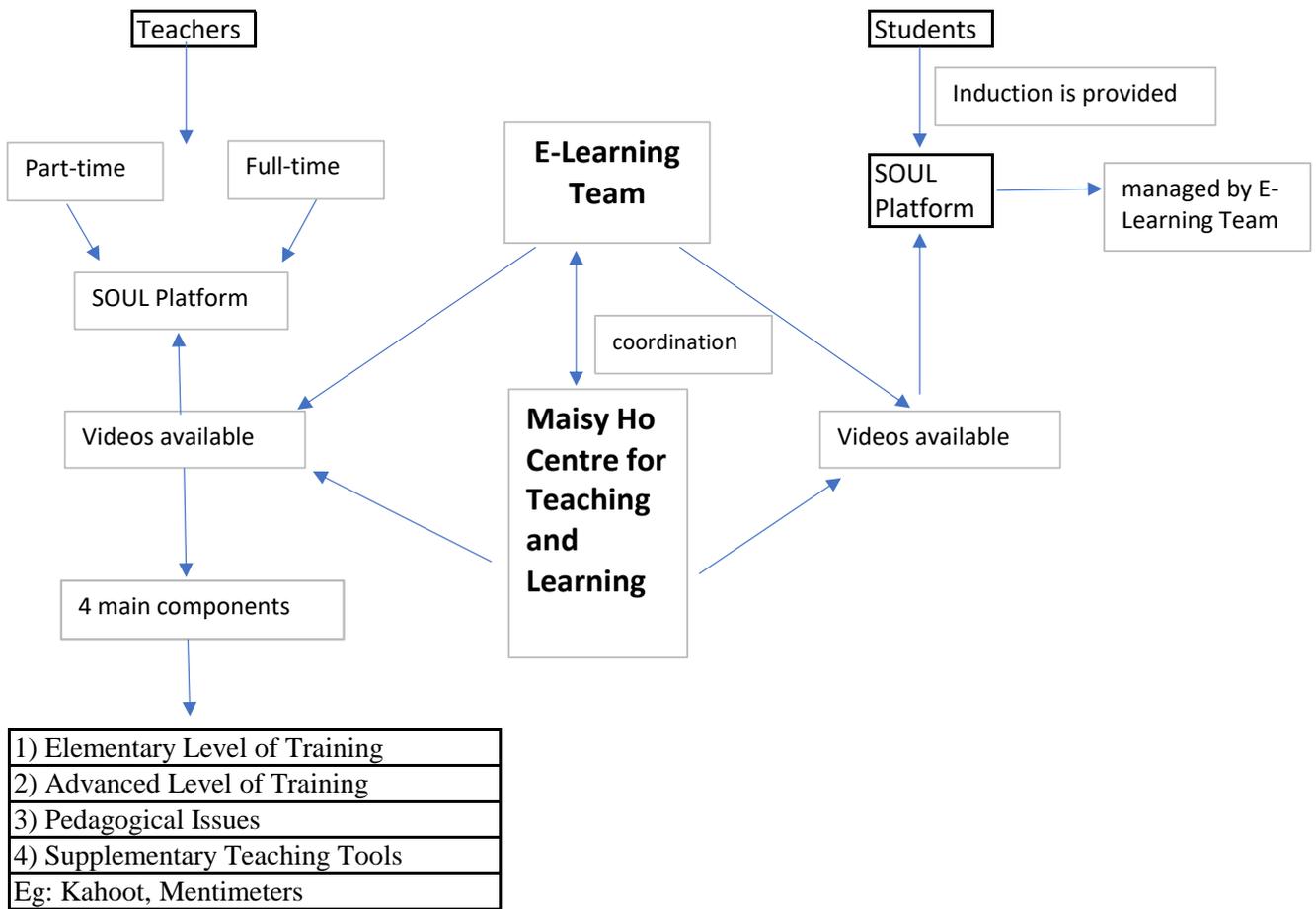
Remarks:

- (a) The Committee can co-opt members as necessary.
- (b) The term of service is normally up to three years and renewal.
- (c) The Committee normally meets twice a year and at the discretion of the Chair.

Appendix 4

**THE UNIVERSITY OF HONG KONG
HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION**

Digital Map of E-Learning



**THE UNIVERSITY OF HONG KONG
HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION**

Sample Agenda of Student-Staff Consultative Committee Meeting

<Programme Title>

Student-Staff Consultative Committee

DATE :
TIME :
VENUE :

AGENDA

1. Terms of Reference and Membership List
To note the Terms of Reference and Membership List for information.
2. Minutes of the last meeting
To confirm the minutes of the meeting held on <date>.
3. Review of Teaching and Learning Matters
To discuss teacher and student representatives' feedback for courses covering the following items:
 - quality of teaching and learning;
 - quality of support services;
 - learning experience and performance of students;
 - good teaching practices and recognition of deserving teachers.
4. Forward views or information to Academic Committee and any other relevant units for follow up actions.
5. Any Other Business
To consider any other business.

**<Name>
Committee Secretary**

<Date>

Appendix 6

THE UNIVERSITY OF HONG KONG

HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Seminars Organised by MHCTL and E-Learning Team in 2019 - 2020

Activities	Speakers	Date	No. of participants
POA Induction Workshop (FT programmes)	Prof Sonny Lo (Deputy Director, HKU SPACE) Dr Edgar Liu (CLST, HKU SPACE) Dr Samuel Ng (CC, HKU SPACE) Dr Ada Lai (MHCTL, HKU SPACE)	2 July 2019	27
POA Induction Workshop (PT programmes)	Prof Sonny Lo (Deputy Director, HKU SPACE) Dr Edgar Liu (CLST, HKU SPACE) Dr BJ Lee (CBF, HKU SPACE) Ms Usa Kiatvong (CHL, HKU SPACE) Dr Ada Lai (MHCTL, HKU SPACE)	5 July 2019	35
POA Induction Workshop (Programmes using Cantonese or Putonghua as the medium of instruction)	Prof Sonny Lo (Deputy Director, HKU SPACE) Dr Edgar Liu (CLST, HKU SPACE) Dr BJ Lee (CBF, HKU SPACE) Dr Ada Lai (MHCTL, HKU SPACE)	27 November 2019	52
Assessment and Pedagogy Seminar Series: Engaging Students Cognitively in Active Learning Through Classroom Feedback and Online Discussion Forums	Dr Vincent Cheng (Lecturer, Department of Social Sciences, EdUHK)	10 February 2020	16

Activities	Speakers	Date	No. of participants
Digital Literacy Seminar Series: Effective Interactions and Gamification When Teaching Online	Ms Catherine Cheng (Lecturer, Division of Languages and Communication, PolyU SPEED)	16 April 2020	115
Assessment and Pedagogy Seminar Series: Formative Feedback Practices in Action	Ms Catherine Cheng (Lecturer, Division of Languages and Communication, PolyU SPEED)	14 May 2020	99
POA in the Validation and Approval Process for New Programmes	Ms Deborah Ng (QA, HKU SPACE) Mrs Amy Chan (RA, HKU SPACE) Dr Ada Lai (MHCTL, HKU SPACE)	20 May 2020	87
OTA Teacher Forum: Discussions with Recipients of Outstanding Teacher Award 2018/19	Dr Leigh Jones (CLST, HKU SPACE) Mr Edmond Wong (CHL, HKU SPACE)	29 May 2020	47
Assessment and Pedagogy Seminar Series cum OTA Teacher Forum: Issues and Ethics of Online Assessment Practices	Dr Ng Tat Ming, Simon (CHL, HKU SPACE) Dr Edgar Liu (CLST, HKU SPACE) Mr Eric Kwong (CHL, HKU SPACE) Mr Javis Ng (CC, HKU SPACE)	4 June 2020	86
Digital Literacy Seminar Series: Mobile Learning: Classroom Engagement and Assessment	Dr Leon Lei (E-Learning Technologist, Technology-Enriched Learning Initiative, HKU) Ms Sharon Keung (E-Learning Technologist, Technology-Enriched Learning Initiative, HKU)	10 June 2020	37

Activities	Speakers	Date	No. of participants
Digital Literacy Seminar Series: Gauging the Online Learning Landscape: Sharing Experiences in Developing Paid and Free MOOC and e-CPD courses	Dr Bruce Cheung (CLST, HKU SPACE) Dr Jenny Tung (CLST, HKU SPACE)	23 June 2020	41
E-Learning Empowerment for Teachers Series: E-Learning in Higher Education	Professor Siu Cheung Kong (Professor of the Department of Mathematics and Information Technology and Director of Centre for Learning, Teaching and Technology, EdUHK)	30 June 2020	132
Advanced Functions of Moodle/SOUL2.0	Dr Jeanne Lam (E-Learning Team, HKU SPACE) Mr. Benjamin Lam (E-Learning Team, HKU SPACE)	6 July 2020	119
		10 July 2020	77
Advanced Functions of Virtual Classroom	Mr. Jimmy Yau (E-Learning Team, HKU SPACE)	13 July 2020	128
		17 July 2020	74
How to Do Video Recording, Editing and Live Streaming and How to Use eAssessment Applications	Mr Sunny Ng (Project Director, Image/nation Instructor) Mr Patrick Hung (E-Learning Team, HKU SPACE) Dr Edgar Liu (CLST, HKU SPACE) Dr Ada Lai (MHCTL, HKU SPACE)	20 July 2020	132
		24 July 2020	75

Appendix 7

THE UNIVERSITY OF HONG KONG HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Vision and Mission of MHCTL

Maisy Ho Centre for Teaching and Learning

Our Vision

The vision of the centre is to become the leading teaching and learning centre for professional education in Hong Kong by supporting, improving, and enhancing the pedagogical and technological skills and knowledge of the teachers at HKU SPACE and providing carefully curated induction training and professional development activities to practitioners/teachers. The Maisy Ho Centre for Teaching and Learning also endeavours to develop discipline-specific pedagogies that target both young adults (full-time learners) and working adults (part-time learners) through consultation with teaching practitioners of different disciplines, local and international professionals, and the academia to share their specific and unique teaching philosophies, pedagogies and practices. The centre also promotes quality teaching and learning practices at HKU SPACE by reinforcing and enhancing the current quality assurance framework and process.

Our Mission

In its goal to become a leading teaching and learning centre for professional education, the Maisy Ho Centre for Teaching and Learning will organise conferences and a variety of talks, seminars and workshops and host a website that will provide downloadable reference materials, resources and recorded talks and lectures that can be widely shared among the teachers at HKU SPACE. The centre is also actively involved in the programme outcome assessment exercise to help enhance the current quality assurance process at HKU SPACE. Finally, the centre also administers the Outstanding Teacher Award which seeks to identify and reward exemplary teachers from the 'bottom up' and appreciate as well as acknowledge their efforts.

Appendix 8

THE UNIVERSITY OF HONG KONG HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Video Handbooks for Teachers



Tools for Synchronous Learning

-  [Virtual Classrooms/Webinars/Zoom](#)
Last modified : 2020-04-15 18:04:32
-  [Live streaming](#)
Last modified : 2020-04-15 18:05:17

Other Forms of Technology-enhanced Teaching and Learning

-  [Virtual Reality / Augmented Reality](#)
Last modified : 2020-05-21 16:06:06
-  [Cave Automatic Virtual Environment](#)
Last modified : 2020-04-15 18:07:09

Video Handbook

-  [Outcome-based learning](#)
Last modified : 2020-06-30 10:06:28
-  [Criteria-referenced Assessment](#)
Last modified : 2020-06-30 10:10:06



The slide features a light blue and yellow background. On the left, there is a graphic of a building outline with a line graph overlaid, and the text "60 YEARS OF LOOKING FORWARD". The "HKUSPACE" logo is in the top right corner. The main title "What is outcome based learning?" is in large blue font. Below it, the speaker's name and affiliation are listed. A small video inset in the top right shows a woman with glasses speaking.

60 YEARS OF
LOOKING FORWARD

What is outcome based learning?

Dr Ada Lai
Maisy Ho Centre for Teaching and Learning
(MHCTL)

HKUSPACE

Appendix 9

THE UNIVERSITY OF HONG KONG HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Plagiarism Information in the Learner Portal

Learner Portal

Sign In *MyPortal*

HKUSPACE

HKUSPACE
Today

CareerSPACE

General
Information

Links and
Resources

Contact Us

- Replacement of Award Certificate
>> [more details](#)

- Plagiarism
Plagiarism is a serious academic disciplinary offence. A student shall not engage in plagiarism in any form of work submitted for assessment or examination. A student who commits plagiarism is subject to disciplinary action taken by the School. The School adopts the HKU policy and practice for handling plagiarism. Students should read the booklet published by HKU carefully and be wary of the possibilities of committing the offence. >> [more details](#)

- Your Views
When students have comments such as complaints or compliments, they may write to the relevant Programme Leaders. In the communication, students need to clearly identify themselves. An anonymous letter or email shall not be dealt with. The School has established [procedures](#) to handle complaints. >> [more details](#)



What is plagiarism?

Plagiarism is a serious offence in the academic world. It constitutes academic theft – the offender has ‘stolen’ some intellectual property and presented it as his or her own. Plagiarism speaks to a person’s integrity and honesty, stifles creativity and originality, and defeats the fundamental purpose of education.

In this University, plagiarism is a disciplinary offence. Any student who commits the offence may face disciplinary action. It is the responsibility of all students at all levels to familiarize themselves with proper academic practice of writing, citation and referencing. This website provides general guidance on what constitutes plagiarism, why it is wrong, and how to avoid it. Students are also expected to seek specific guidance within their discipline and to consult the relevant University policies and regulations. Useful links are provided on this website.

- ▶ [What is plagiarism?](#)
- ▶ [Understanding plagiarism](#)
- ▶ [Consequences of plagiarism](#)
- ▶ [How to avoid plagiarism](#)
- ▶ [Learning resources](#)
- ▶ [Policies and regulations](#)



Appendix 10

THE UNIVERSITY OF HONG KONG HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION

Student Communications and Complaints Procedures in the Learner Portal

Learner Portal

Sign In *MyPortal*

HKUSPACE

HKUSPACE
Today

CareerSPACE

General
Information

Links and
Resources

Contact Us

- Classroom Conduct
>> [more details](#)

- Discretion and Discipline
>> [more details](#)

- Transcripts
>> [more details](#)

- Finance Assistance
>> [more details](#)

- Replacement of Award Certificate
>> [more details](#)

- Plagiarism
Plagiarism is a serious academic disciplinary offence. A student shall not engage in plagiarism in any form of work submitted for assessment or examination. A student who commits plagiarism is subject to disciplinary action taken by the School. The School adopts the HKU policy and practice for handling plagiarism. Students should read the booklet published by HKU carefully and be wary of the possibilities of committing the offence. >> [more details](#)

- Your Views
When students have comments such as complaints or compliments, they may write to the relevant Programme Leaders. In the communication, students need to clearly identify themselves. An anonymous letter or email shall not be dealt with. The School has established [procedures](#) to handle complaints. >> [more details](#)

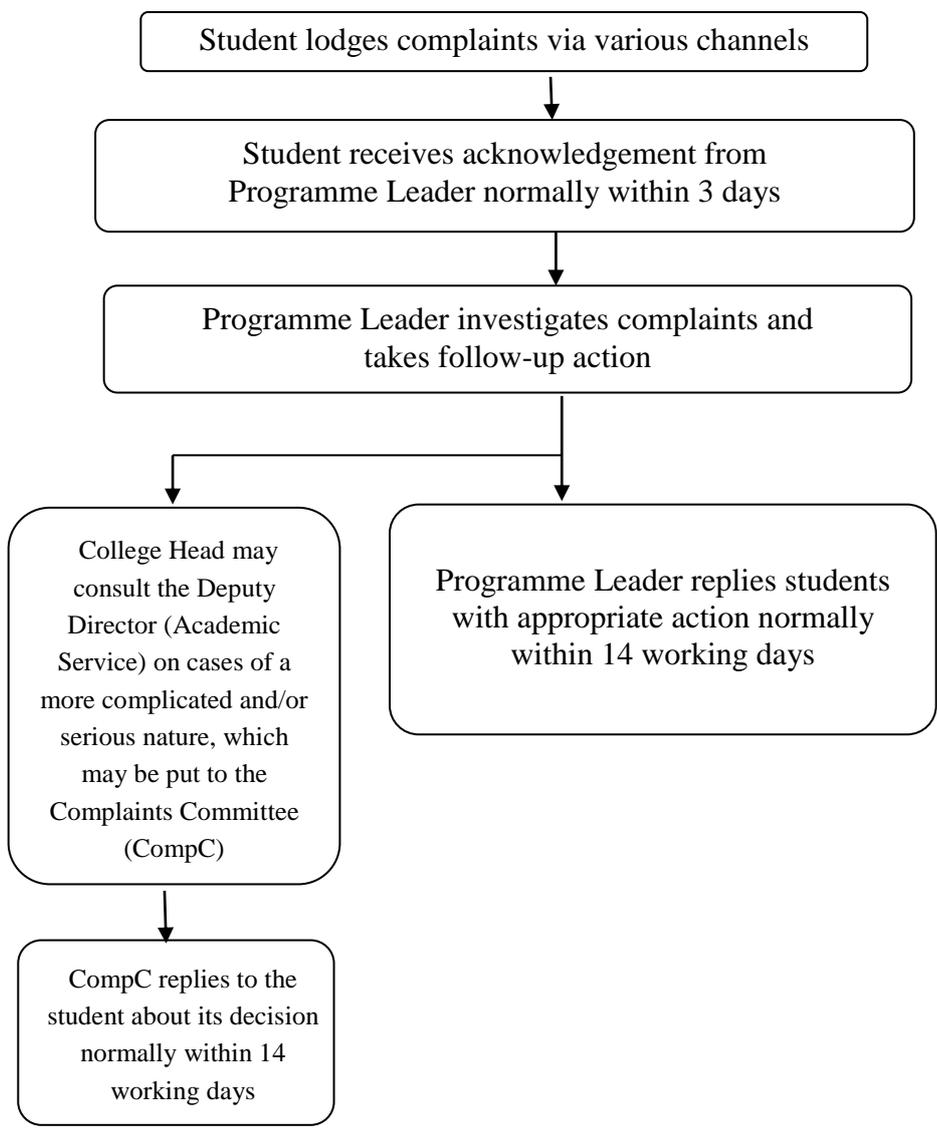
**THE UNIVERSITY OF HONG KONG
HKU SCHOOL OF PROFESSIONAL AND CONTINUING EDUCATION**

Student Complaints Procedures

1. Students may make complaints in a written format (via letter or email) to the relevant Programme Leader (PL).
2. The complainant shall receive an acknowledgement issued by PL normally within 3 working days. The PL will investigate the case and take follow-up action.
3. The PL will take relevant actions and reply to the complainant normally within 14 working days from the receipt of the complaint.
4. For some cases, the College Head shall consult the Deputy Director (Academic Service) who will decide whether the complaints shall be put forward to the Complaints Committee (CompC).
5. The Complaints Committee is responsible for reviewing complaints of a more complicated and serious nature referred by the College/ Unit Head. Membership of the ComC includes the Chairman, a College/ Unit Head, a staff member, a student representative and the Quality Assurance Director. All the members would not be involved in the complaints. The decision of the CompC is final. The CompC will reply to the complainant and relevant actions should normally be completed within 14 working days.

20 June 2019

Student Complaints Procedures



Student Handbook

Section 11

Student-School Communication: Comments, Complaints and Compliments

Section 11 Student-School Communication: Comments, Complaints and Compliments

11.1 Handbooks, Website, Learner Portal, SOUL Platform and Individual Notices

The contact information of the relevant Programme Leaders and programme staff should be available in the information pack distributed to the students after admission. Programme staff will regularly communicate with students on programme administration matters.

In addition, the following channels also serve as the means of communication between the School, programme staff and students:

- Student Handbook (via the Learner Portal)
- Programme Handbook (hard copy or soft copy via the Learner Portal or SOUL Platform)
- Learner Portal (<http://learner.hkuspace.hku.hk>)
- SOUL Platform (<http://hkuspace.hku.hk/soul>)

11.2 Email Account and Short Message Services (SMS)

The School generally communicates urgent notices to students via SMS and/or supplemented by email. These two channels are the official means of communication between the School and the students on the grounds of efficiency and effective communication. In cases of unexpected circumstances in class administration such as cancellation of classes, the School will send urgent messages via SMS, and supplement by other means such as email (if the need arises), to students for their immediate attention.

It is necessary for students to provide an up-to-date mobile phone number and email address to the School. If there is any change of students' mobile phone or email address, they should update their contact details by logging in the Learner Portal or by filling in and submitting the Application Form for Personal Data Amendment to the School.

11.3 Programme-related Enquiry

If students have any questions about course registration, class schedules, course materials, assignment submission etc., they should contact the programme staff directly.

Alternatively, students may send their enquiry to enquiry@hkuspace.hku.hk. An Online Feedback Form for Students is also available in Learner Portal for student enquiries and feedback. The enquiry and/or feedback will be internally directed to the most relevant staff member.

11.4 Student Feedback: Comments, Complaints and Compliments

HKU SPACE views effective communication with students one of its top priorities. Feedback from students is highly valued and plays an important role in the process of monitoring as well as improving the quality of the programmes and services offered by the School.

There are various formal and informal means of communication for students to convey their comments, complaints and compliments to the School and to assist in the quality assurance process. All cases are handled in strict confidence and will not affect the students' assessment results in any way.

11.4.1 Programme Leader

The first point of contact on any comments, compliments or complaints about the study programme(s) of students or the School's services in general is the Programme Leader of the study programme concerned. Students may write to the Programme Leader in the first instance. They may also express their views to the School's enquiry email (enquiry@hkuspace.hku.hk).

11.4.2 Online Feedback Form for Students

Students are also welcome to convey their feedback to the Quality Assurance Team by completing the Online Feedback Form for Students, available in the Learner Portal (<https://learner.hkuspace.hku.hk>) > Contact Us > Online Feedback form for Students). To facilitate the handling of and response to the comments provided, students will be asked to provide their name, contact details and programme enrolled in the Form.

11.4.3 Learning Experience Survey

A Learning Experience Survey (LES) is normally conducted towards the end of each module taught in the programme. Students are invited to complete a questionnaire on various aspects, including module content, teaching effectiveness and on other aspects that students may wish to make.

Feedback is also collected by way of telephone surveys and class visits. Comments are conveyed to relevant staff in HKU SPACE for improvement of programme quality.

11.4.4 Survey on Support Services

To enhance quality of support services, the School has implemented the Survey on Support Services (SSS) starting from the 2010/11 academic year. SSS is conducted at all Learning Centres once a year for a week for both students and teachers of part-time award-bearing programmes and non-award bearing courses. The Survey allows a better focus for feedback on services (including facilities in the Learning Centre, Student Enquiry Services and IT Services).

11.4.5 Student Representation in Academic Committees, Programme Review and Staff-Student Consultative Committees

Students are represented in Academic Committees which concern themselves with the quality of both the programmes' academic standard and the support services in the teaching and learning process. During the programme review process, the Programme Review Panel also meets student representatives to hear their comments on the programme for areas of improvement. Some programmes also set up a Staff-Student Consultative Committee to regularly solicit feedback from students.

11.4.6 Facilities and Services Feedback Form

In each classroom at the HKU SPACE Learning Centres, a Facilities and Services Feedback Form is provided for users to give feedback on the facilities in the classroom.

11.4.7 Handling of Complaints

When students are not satisfied with the findings or action taken by the relevant parties after communicating via the formal and informal channels stated above, a student may consider submitting a formal complaint in writing to the relevant Programme Leader. The School has proper internal procedures to handle such complaints. A copy of these procedures can be supplied upon request. In lodging complaint a student needs to identify himself properly. An anonymous appeal shall not be dealt with.