

项目名称：                    香港跨院校服务学习师资培训

主要负责大学：              香港理工大学

参与的教资会资助大学：    香港浸会大学、岭南大学、香港教育大学

项目负责人：                  香港理工大学  
                                  电子计算学系副教授 /  
                                  服务学习事务处副处长  
                                  倪恩恩博士

### **建议书摘要**

研究证明服务学习是一种高效能的全人教育方式，在培养学生之社会责任方面尤为突出，是以此计划旨在联系各大学共同推广服务学习。

香港已有数所大学将服务学习列为必修科目，或是要求学生必须参与一定时数之小区服务，但服务学习在香港之有效实践仍然面对不少挑战。很多老师对于服务学习的性质和方法存在误解，即使正在教授服务学习的老师往往并未接受有系统之相关培训。虽然香港已出现一些星级服务学习老师，但为数不多，院校间亦缺乏合作，这种情况对于学生的学习当然是不利的。由于实践与反思对于服务学习的重要性尤甚于一般课堂授课，因此这种情况对服务学习造成之障碍尤其严重。我们的研究显示设计及执行不良的服务学习往往对学生及服务对象皆会造成伤害。

有见及此，我们建议一个多元化项目以求填补香港大学在这方面的空档以及培训教研人材，主要目标是设计一个结合多种模式之师资培训课程。我们建议开发一个电子教学单元、一系列评核工具，以及一批个案，以供各老师教学之用。我们亦会开发一批跨校课程或项目，以促进院校间合作。我们会支持老师在教学之同时进行行动研究，藉以推动建基于证据及反思的教学模式。最后，我们建议凝聚一个跨院校实践社群以推广各项目及促进跨校合作。

深信此项目能促进香港在有关范畴之师资培训，从而栽培我们的大学生成为负责任之公民，进一步建立香港在亚洲于服务学习方面逐渐成型之领导地位。

## 期末报告摘要

此跨院校项目旨在通过多元化的方法，协助大学教育资助委员会(教资会)辖下有份参与的院校以至其他教育机构，发展服务学习为有效的教学策略。

项目于2021年11月顺利完成，并取得以下的丰硕成果：

- 为服务学习课程教职员完成开发并提供一个有关服务学习的教学理念、教学知识和技能的网上课程。
- 连续四年举办教师发展课程，为来自本地和海外院校共 92 位有意在高等教育机构开发和教授服务学习课程的教师提供培训。
- 完成开发一个有关服务学习的网上资源平台，其中包括：
  - 一个为就读参与院校的学生而设的网上学习课程，共招收了 7 345 名学员；
  - 一个供教师用作评估服务学习对学生和小区影响的工具库；以及
  - 一个就服务学习的不同范畴而设立的数据库，共收集了 16 个实践范例，并以中英双语在网上提供，以便参考。
- 在参与院校中试行并实施了 4 个以协作形式进行的服务学习科目和项目，以促进教师之间的同侪学习和协作。
- 为 12 个行动研究项目提供资助，以促进采用基于实证和批判性反思的方法来教授服务学习。
- 建立一个现有 340 位相关学者和教职员为成员的服务学习同业交流圈 (Community of Practice on Service-Learning)，以促进教资会辖下各院校以至其他教育机构之间的经验交流，并分别为教职员和学生举办工作坊、座谈会和研讨会，详情如下：
  - 33 个工作坊/座谈会，来自教资会辖下院校和其他教育机构的参与者共 1 963 名；
  - 一个教职员研讨会，来自本地八所大专院校的参与者共 83 名；
  - 一个学生研讨会，来自本地九所院校的学生共 34 名；以及
  - 各参与者对工作坊和研讨会等的看法均十分正面。
- 进行了两项研究，一是对教师如何评估学生的服务学习成绩的定性研究，另一是找出教师对评估服务学习的学术成绩所面临的困难的看法的探索性研究。

- 对有关香港的服务学习的文献作有系统的整理和回顾。
- 从项目中获得不少学术成果，并作发表。
- 计划出版 *Service-Learning Capacity Enhancement in Hong Kong Higher Education* 一书（出版机构：Springer）。

总的来说，项目团队在整个项目期间的共同努力，一方面提高了参与院校以至其他教育机构在开发和推行具高学术水平、有益的服务学习科目和项目的的能力，另一方面也促进和鼓励了各院校之间的经验交流和密切合作开展服务学习的研究。