

项目名称： 学生导师写作咨询计划及跨院校写作咨询支持系统

主要负责大学： 香港大学

参与的教资会资助大学： 香港城市大学、香港浸会大学

项目负责人： 香港大学
 文学院
 应用英语中心高级讲师
 Samuel Francis COLE III 先生

建议书摘要

香港各大学主要通过基础英语课程及写作支持或咨询服务，提升学生的学术和专业英语写作技巧，写作支持服务主要在图书馆咨询区内进行。由于学生对写作支援服务需求日增，但导师人手有限，因此导师只能扼要解答学生较简单的写作问题。有鉴于此，本计划建议发展一个由学生导师组成的写作咨询团队，提供单对单写作咨询服务，弥补现时相关服务之不足。此外并建议设立跨院校写作咨询支持系统，并举办交流活动，深化合作，令计划得以延续。

本计划有两个目的，一是推展由学生导师为主，项目研究员为支持的写作咨询服务；二是整合联线和脱机资源，支持学生导师、学生和专科老师，解答写作问题。

为达此目的，本计划将挑选和培训一群通过院系推荐或自荐，有良好英语沟通能力的高年级学生，并编订学生导师指南，以提升服务质素。此外又会开发电子教与学平台，展示院校合作活动及成果。整个计划将分阶段进行严格质素评核，增强有效性。

总括而言，本计划既响应学生对写作咨询服务的需求，又同时让学生导师从服务和讨论朋辈写作过程中有效掌握语言运用技巧，成为良师益友，更令朋辈互助文化和跨院校写作咨询服务得到进一步发展。

期末报告摘要

香港各大学主要通过基础英语课程及写作支持或咨询服务，提升学生的学术和专业英语写作技巧，写作支持服务主要在各大大学里的咨询区内进行。由于学生对写作支持服务需求日增，但导师人手有限，因此导师只能扼要解答学生较简单的写

作问题。有鉴于此，本计划成立并发展了一个由学生导师组成的写作咨询团队，提供单对单及面对面的写作咨询服务，以弥补现时相关服务之不足。此外，我们设立了跨院校写作咨询支持系统，并举办交流活动，深化合作，令计划得以延续。

本计划有两个目的，一是推展由学生导师为主，项目研究员为支持的写作咨询服务；二是整合联线和脱机资源，以支持学生导师、学生和专科老师，解答写作问题。

为达此目的，本计划挑选了一群通过院系推荐或自荐，有良好英语沟通能力的高年级学生加入，提供培训及项目研究员的支持和辅导，以确保他们提供的咨询服务的质素。另外，本计划同时研发了一个网上系统，用以管理服务预约事宜，及收集数据以便监察本计划的成效。在计划的不同阶段，我们并实施了一系列严格的监察及评估措施，以确保计划的质素和成效。我们收集到的评语显示了用家们认为学生导师有效的成为了他们跟专科老师之间的一道重要沟通桥梁。

总括而言，本计划既响应了学生对写作咨询服务日益增加的需求，又同时让学生导师从服务和讨论朋辈写作过程中有效掌握语言运用技巧，成为良师益友。而学生用家们同时通过本计划获得了跟同学系学生导师们交流的机会。另外，跨院校的合作活动给本计划提供了支持，并促成了协同效应。藉此促成了跨院校的朋辈互助文化及写作支持网络的建立。朋辈咨询服务将会继续在香港大学和香港浸会大学实行。我们期待更多的学生导师将他们从本计划累积的经验和知识带到他们日后在中学及大学的教学里。