

项目名称：服务、分享、传授、学习：关于服务学习的协作论坛

主要负责大学：香港理工大学

参与的教资会资助大学：香港城市大学、香港浸会大学、岭南大学、香港中文大学、香港教育大学、香港科技大学、香港大学

项目负责人：香港理工大学  
服务学习事务处  
陈志辉博士

### **建议书摘要**

我们建议建立一个以服务学习为主题的协作论坛。论坛将包括一系列专为香港高等教育界别而设的服务学习国际会议、专题研讨会、工作坊及短期课程。我们预想这些活动将汇集来自香港和海外的教师和从业人员，并一起分享广泛的议题，包括基本理论、突破性的研究、实践交流、学生和受益人的影响分析、成果报告、失败和经验教训。我们的目标是：（1）挑选、推广及分享在课程设计、执行及评估上有良好实践的服务学习计划；（2）激发和鼓励服务学习的学术性 / 循证教学法；及（3）改善教职员于设计、执行和评估服务学习课程时所需的个人适应力和准备。

### **期末报告摘要**

虽然服务学习作为学术科目这个概念在香港及亚洲地区已被广泛接纳，但对于很多人而言依然是很崭新的概念，特别是那些正在涉及服务学习科目的规划、执行及评估的教学人员，更面临很多其他同侪也在面对的挑战与困难。有见及此，香港理工大学（理大）与另外七间高等教育院校建立「服务学习协作论坛」，以达到下列目标：（1）挑选、推广及分享在课程设计、执行及评估上有良好实践的服务学习计划；（2）刺激和鼓励服务学习的学术性 / 循证教学法；及（3）改善教职员于设计、执行和评估服务学习课程时所需的个人适应力和准备。

由 2014 年 4 月开始至 2015 年 5 月，服务学习协作论坛成功地举办了一连串的活动，包括一项两日的服务学习国际会议、一项公开讲座及五个专题工作坊，吸引了来自世界各地 62 间不同大学或机构共 494 人参加，并获得很多正面回响。

服务学习国际会议吸引了 180 人参加，这些参加者来自包括香港在内的 20 个国家及地区：澳洲、柬埔寨、中国、以色列、日本、沙地阿拉伯、韩国、澳门、马来西亚、缅甸、巴基斯坦、菲律宾、俄罗斯、卢旺达、新加坡、南非、台湾、英国、美国及越南。共有 925 人次参加了两日的国际会议，其中有 272 人出席了两节主题演讲、209 人出席了两节专门小组讨论会及 444 人参加了九节的口头专题报告。89% 的参加者（人数=72）表示能从国际会议中获得极之满意或非常满意的收获（平均意见得分=4.19），而 81% 的参加者（人数=68）则认为是次国际会议的内容符合他们的兴趣或工作（平均意见得分=4.12）。

服务学习协作论坛邀请了美国明尼苏达大学的 Andrew Furco 教授于 2015 年 3 月主讲一系列以怎样发展服务学习的学术研究及评估为主题的公开讲座及工作坊，这系列的活动吸引了 170 位来自香港及澳门的大学教职员参加。超过 90% 的参加者认为这系列的公开演讲及工作坊是一个非常难得及实用的学习经历。服务学习协作论坛另亦邀请了对服务学习及社区公民参与拥有超过 20 年经验的美国马里兰大学 Barbara Jacoby 博士于 2015 年 5 月进行了一系列的工作坊，共有 144 位来自香港、越南及缅甸的教学人员和非政府机构伙伴参加。超过 80% 的参加者表示满意或非常满意这系列工作坊的学习经历及实用性。

服务学习协作论坛为本港的高等教育界提供了良好的交流平台，让本港大学与世界各地其他大学对服务学习有兴趣的教职人员得以讨论、交流及相互学习。于 2014 年 11 月的服务学习国际会议，来自本地大学的教职人员占 95 位，而在递交的会议论文中，有 32 份来自本港，其中 28 份被国际会议接纳。之后的两个工作坊系列，其中更有 95.5% 的参加者来自本地大学。为延续本协作论坛所作的努力，我们特别建立了服务学习协作论坛网上平台，让对服务学习有兴趣的教职人员能继续沟通及交流经验。另外，所有与国际会议及工作坊有关的论文、摘要、工作纸、简报以及视频等，均被上载到这个网上平台，让有兴趣人士得以浏览及作为参考。所有参与协作论坛的项目团队成员都表示非常愿意继续推广及鼓励有良好实践经验的服务学习科目或项目，并与本地及其他国家大学继续在课程设计、执行及评估方面交流经验。理大作为此项目的领导大学，更计划每两年举行服务学习国际会议，并积极参与本地服务学习网络，以及组织与服务学习有关的工作坊 / 讲座。