

項目名稱：                  學生導師寫作諮詢計劃及跨院校寫作諮詢支援系統

主要負責大學：              香港大學

參與的教資會資助大學：   香港城市大學、香港浸會大學

項目負責人：                香港大學  
                                  文學院  
                                  應用英語中心高級講師  
                                  Samuel Francis COLE III 先生

### **建議書摘要**

香港各大學主要通過基礎英語課程及寫作支援或諮詢服務，提升學生的學術和專業英語寫作技巧，寫作支援服務主要在圖書館諮詢區內進行。由於學生對寫作支援服務需求日增，但導師人手有限，因此導師只能扼要解答學生較簡單的寫作問題。有鑑於此，本計劃建議發展一個由學生導師組成的寫作諮詢團隊，提供單對單寫作諮詢服務，彌補現時相關服務之不足。此外並建議設立跨院校寫作諮詢支援系統，並舉辦交流活動，深化合作，令計劃得以延續。

本計劃有兩個目的，一是推展由學生導師為主，項目研究員為支援的寫作諮詢服務；二是整合聯線和離線資源，支援學生導師、學生和專科老師，解答寫作問題。

為達此目的，本計劃將挑選和培訓一群通過院系推薦或自薦，有良好英語溝通能力的高年級學生，並編訂學生導師指南，以提升服務質素。此外又會開發電子教與學平台，展示院校合作活動及成果。整個計劃將分階段進行嚴格質素評核，增強有效性。

總括而言，本計劃既回應學生對寫作諮詢服務的需求，又同時讓學生導師從服務和討論朋輩寫作過程中有效掌握語言運用技巧，成為良師益友，更令朋輩互助文化和跨院校寫作諮詢服務得到進一步發展。

### **期末報告摘要**

香港各大學主要通過基礎英語課程及寫作支援或諮詢服務，提升學生的學術和專業英語寫作技巧，寫作支援服務主要在各大學裡的諮詢區內進行。由於學生對寫作支援服務需求日增，但導師人手有限，因此導師只能扼要解答學生較簡單的寫

作問題。有鑑於此，本計劃成立並發展了一個由學生導師組成的寫作諮詢團隊，提供單對單及面對面的寫作諮詢服務，以彌補現時相關服務之不足。此外，我們設立了跨院校寫作諮詢支援系統，並舉辦交流活動，深化合作，令計劃得以延續。

本計劃有兩個目的，一是推展由學生導師為主，項目研究員為支援的寫作諮詢服務；二是整合聯線和離線資源，以支援學生導師、學生和專科老師，解答寫作問題。

為達此目的，本計劃挑選了一群通過院系推薦或自薦，有良好英語溝通能力的高年級學生加入，提供培訓及項目研究員的支援和輔導，以確保他們提供的諮詢服務的質素。另外，本計劃同時研發了一個網上系統，用以管理服務預約事宜，及收集數據以便監察本計劃的成效。在計劃的不同階段，我們並實施了一系列嚴格的監察及評估措施，以確保計劃的質素和成效。我們收集到的評語顯示了用家們認為學生導師有效的成為了他們跟專科老師之間的一道重要溝通橋樑。

總括而言，本計劃既回應了學生對寫作諮詢服務日益增加的需求，又同時讓學生導師從服務和討論朋輩寫作過程中有效掌握語言運用技巧，成為良師益友。而學生用家們同時通過本計劃獲得了跟同學系學生導師們交流的機會。另外，跨院校的合作活動給本計劃提供了支援，並促成了協同效應。藉此促成了跨院校的朋輩互助文化及寫作支援網絡的建立。朋輩諮詢服務將會繼續在香港大學和香港浸會大學實行。我們期待更多的學生導師將他們從本計劃累積的經驗和知識帶到他們日後在中學及大學的教學裏。