

項目名稱：服務、分享、傳授、學習：關於服務學習的協作論壇

主要負責大學：香港理工大學

參與的教資會資助大學：香港城市大學、香港浸會大學、嶺南大學、香港中文大學、香港教育大學、香港科技大學、香港大學

項目負責人：香港理工大學
服務學習事務處
陳志輝博士

建議書摘要

我們建議建立一個以服務學習為主題的協作論壇。論壇將包括一系列專為香港高等教育界別而設的服務學習國際會議、專題研討會、工作坊及短期課程。我們預想這些活動將匯集來自香港和海外的教師和從業人員，並一起分享廣泛的議題，包括基本理論、突破性的研究、實踐交流、學生和受益人的影響分析、成果報告、失敗和經驗教訓。我們的目標是：(1) 挑選、推廣及分享在課程設計、執行及評估上有良好實踐的服務學習計劃；(2) 激發和鼓勵服務學習的學術性／循證教學法；及 (3) 改善教職員於設計、執行和評估服務學習課程時所需的個人適應力和準備。

期末報告摘要

雖然服務學習作為學術科目這個概念在香港及亞洲地區已被廣泛接納，但對於很多人而言依然是很嶄新的概念，特別是那些正在涉及服務學習科目的規劃、執行及評估的教學人員，更面臨很多其他同儕也在面對的挑戰與困難。有見及此，香港理工大學（理大）與另外七間高等教育院校建立「服務學習協作論壇」，以達到下列目標：(1) 挑選、推廣及分享在課程設計、執行及評估上有良好實踐的服務學習計劃；(2) 刺激和鼓勵服務學習的學術性／循證教學法；及 (3) 改善教職員於設計、執行和評估服務學習課程時所需的個人適應力和準備。

由 2014 年 4 月開始至 2015 年 5 月，服務學習協作論壇成功地舉辦了一連串的活動，包括一項兩日的服務學習國際會議、一項公開講座及五個專題工作坊，吸引了來自世界各地 62 間不同大學或機構共 494 人參加，並獲得很多正面回響。服務學習國際會議吸引了 180 人參加，這些參加者來自包括香港在內的 20 個國家

及地區：澳洲、柬埔寨、中國、以色列、日本、沙地阿拉伯、韓國、澳門、馬來西亞、緬甸、巴基斯坦、菲律賓、俄羅斯、盧旺達、新加坡、南非、台灣、英國、美國及越南。共有 925 人次參加了兩日的國際會議，其中有 272 人出席了兩節主題演講、209 人出席了兩節專門小組討論會及 444 人參加了九節的口頭專題報告。89%的參加者（人數=72）表示能從國際會議中獲得極之滿意或非常滿意的收獲（平均意見得分=4.19），而 81%的參加者（人數=68）則認為是次國際會議的內容符合他們的興趣或工作（平均意見得分=4.12）。

服務學習協作論壇邀請了美國明尼蘇達大學的 Andrew Furco 教授於 2015 年 3 月主講一系列以怎樣發展服務學習的學術研究及評估為主題的公開講座及工作坊，這系列的活動吸引了 170 位來自香港及澳門的大學教職員參加。超過 90%的參加者認為這系列的公開演講及工作坊是一個非常難得及實用的學習經歷。服務學習協作論壇另亦邀請了對服務學習及社區公民參與擁有超過 20 年經驗的美國馬里蘭大學 Barbara Jacoby 博士於 2015 年 5 月進行了一系列的工作坊，共有 144 位來自香港、越南及緬甸的教學人員和非政府機構伙伴參加。超過 80%的參加者表示滿意或非常滿意這系列工作坊的學習經歷及實用性。

服務學習協作論壇為本港的高等教育界提供了良好的交流平台，讓本港大學與世界各地其他大學對服務學習有興趣的教職人員得以討論、交流及相互學習。於 2014 年 11 月的服務學習國際會議，來自本地大學的教職人員佔 95 位，而在遞交的會議論文中，有 32 份來自本港，其中 28 份被國際會議接納。之後的兩個工作坊系列，其中更有 95.5%的參加者來自本地大學。為延續本協作論壇所作的努力，我們特別建立了服務學習協作論壇網上平台，讓對服務學習有興趣的教職人員能繼續溝通及交流經驗。另外，所有與國際會議及工作坊有關的論文、摘要、工作紙、簡報以及視頻等，均被上載到這個網上平台，讓有興趣人士得以瀏覽及作為參考。所有參與協作論壇的項目團隊成員都表示非常願意繼續推廣及鼓勵有良好實踐經驗的服務學習科目或項目，並與本地及其他國家大學繼續在課程設計、執行及評估方面交流經驗。理大作為此項目的領導大學，更計劃每兩年舉行服務學習國際會議，並積極參與本地服務學習網絡，以及組織與服務學習有關的工作坊／講座。